

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет

УТВЕРЖДАЮ

(декан)

_____/Н.Г. Осипова/

« ____ » _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«Социальное моделирование и социальное проектирование»
«Social modeling and social design»**

**Уровень высшего образования:
Магистратура**

Направление подготовки (специальность):

39.04.01 СОЦИОЛОГИЯ

Направленность (профиль) ОПОП:

«Социальные технологии современного управления»

Форма обучения:

Очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

На заседании Ученого Совета факультета

(протокол №__ от _____ 2019 г.)

Москва 2019

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры) в редакции приказа МГУ от _____ 2016 года.

Год (годы) приема на обучение: 2015, 2016, 2017, 2018.

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к профессиональному циклу вариативной части, 3 семестр.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть): освоение дисциплин: «Методология и история науки», «Современные проблемы социального управления», «Социальные технологии управления обществом».

2. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Компетенции выпускников (коды)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с компетенциями
<p>способность использовать знание философии, социальных наук, современной социологической теории, методологии и методов социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения (ПК-3.М)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Код 31 (ПК-3) принципы и приемы структурирования и интеграции знаний из различных научных областей применительно к исследованию социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения <p>Уметь: Код У1 (ПК-3)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Код У1 (ПК-13) разрабатывать учебно-методическое обеспечение преподавания социологии в высшей школе, в том числе учебно-методические материалы для подготовки и проведения лекций, семинарских и практических занятий по социологии; применять методы оценки эффективности учебного процесса. – Код У2 (ПК-3) использовать знания современной социологической теории, методологии и методов для исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения
<p>способность анализировать социально значимую информацию для проведения консалтинга и экспертизы социальных составляющих проектов и программ (ПК-6.М)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Код 31 (ПК-6) методики и процедуры проведения социологической экспертизы, основные инструменты консалтинга <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Код У1 (ПК-6) уметь осуществлять социологическую экспертизу проектов, программ и документов – Код У2 (ПК-6) применять инструменты консультирования для конструктивного преобразования социальной реальности

<p>способность диагностировать социально-значимые проблемы и осуществлять выбор социологических теорий и адаптацию методов для их решения (ПК-9.М);</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Код У1 (ПК-9) диагностировать социально-значимые проблемы – Код У2 (ПК-9) осуществлять выбор социологических теорий и адаптацию методов для решения социально-значимых проблем
<p>способность разрабатывать предложения и рекомендации по решению актуальных социальных проблем с учетом характеристик субъекта и социокультурных, экономических политических, демографических факторов среды (ПК-10.М)</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Код У1 (ПК-10) выявлять и анализировать социокультурные, экономические политические, демографические факторы среды – Код У2 (ПК-10) разрабатывать практические рекомендации и предложения по решению актуальных социальных проблем, с учетом характеристик субъектов и факторов внешней среды
<p>способность осуществлять организационные изменения и принимать инновационные решения на основе социологической информации с учетом особенностей социокультурного контекста, интересов различных социальных групп и этических требований (СПК-3)</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовить социальный проект изменений на основе построенной социальной модели, исходя из полученных социологических данных по конкретному субъекту управления, включая внешнюю среду и внутриорганизационные особенности

4. Формат обучения: очная.

5. Объем дисциплины (модуля) составляет 2 з.е., в том числе 28 академических часов, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 44 академических часов на самостоятельную работу обучающихся

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского типа*	Всего	
Тема 1. Системный и когнитивный подходы к исследованию социальных систем	10	2	2	4	6
Тема 2. Системный анализ	10	2	2	4	4
Тема 3. Модели социальных систем	10	2	2	4	6
Тема 4. Прогнозирование и моделирование социальных изменений	8	2	-	2	4
Тема 5. Модели совершенствования организаций	8		2	2	6
Тема 6. Применение моделирования при проведении исследований систем управления	10	2	2	4	6
Тема 7. Организация и управление проектами	10	2	2	4	6
Тема 8. Специфика построения социальных проектов и оценка их эффективности	10	2	2	4	6
Промежуточная аттестация (зачет)					

Итого	72	14	14	28	44
--------------	-----------	----	----	-----------	----

п/п	Раздел	Содержание (темы)
1	Тема 1. Системный и когнитивный подходы к исследованию социальных систем	<p>Начальные сведения о системном анализе и моделировании. История развития системных представлений. Теория систем А. Богданова и Л. Берталанфи. Краткая история эволюции системных представлений в социологии.</p> <p>Основные понятия системного анализа: понятие системы; свойства систем; системообразующие факторы; условия существования систем. Классификация систем.</p> <p>История развития когнитивного подхода. Структура когнитологии. Типология знаний. Модели репрезентации знаний. Взаимосвязи понятий теория и модель. Типология моделей. Визуализация и качественные методы моделирования. Когнитивные карты. Методы анализа когнитивных карт. Понятие когнитивного стиля. Когнитивные аспекты использования метафор в системном анализе.</p>
2	Тема 2. Системный анализ	<p>Основные принципы системного анализа. Основные понятия системного анализа. Основные направления прикладного системного анализа. Применяемость системного анализа. Алгоритм системного анализа.</p> <p>Классификация методологических подходов по виду участия элементов (унитаризм, плюрализм, принуждение). Жесткие и мягкие системы. Принципы исследования мягких систем. Проблемы внедрения результатов системного анализа.</p>
3	Тема 3. Модели социальных систем	<p>Модели социальных систем. Социальная сеть. Целесообразность использования различных моделей социальных систем в зависимости от специфики конкретных задач.</p> <p>Содержательные и формальные модели распространения нововведений и роста численности популяции.</p> <p>Модели переходных процессов в социальных системах. Кризис системы. Три варианта разрешения кризиса системы - распад, реформа, революция. Реформы в социальных системах. Явление запаздывания. Поворотные точки.</p> <p>Модель модернизации Липсета. Проблема секретности планирования и рефлексивные эффекты поведения социальных систем.</p> <p>Формальные модели и компьютерное моделирование социальных процессов. Роль формальных моделей и методов в изучении социальной реальности.</p> <p>Понятие, цели и функции социальной политики. Основные принципы и модели распределения: либеральная модель; консервативная модель; социал-демократическая</p>

		модель. Модель социальной политики в Российской Федерации. Оценка эффективности модели.
4	Тема 4. Прогнозирование и моделирование социальных изменений	<p>Модели инновационных процессов. Понятия инновации и диффузии. Источники нововведений. Типология моделей диффузии инноваций. Факторы, определяющие скорость распространения инноваций. Обучение нововведениям.</p> <p>Модели социальных изменений. Типология социальных изменений. Основные причины социальных изменений. Системное время. Основные формы социальных процессов. Модели с насыщением. Спираль и цикл.</p> <p>Эволюционные процессы. Теории многолинейной эволюции. Теория прерывистого равновесия.</p> <p>Развитие циклических представлений. Типичная модель жизненного цикла. Примеры моделей жизненного цикла. Жизненный цикл общественного движения. Жизненный цикл организации. Жизненный цикл научной специальности. Жизненный цикл технологического уклада. Жизненный цикл продукта. Жизненный цикл семьи и индивида. Сравнение характеристик различных моделей.</p> <p>Теория смены поколений.</p> <p>Модели волновой динамики. Волны экономической динамики. Типология экономических циклов. Механизм образования политико-делового цикла. Длинные волны Кондратьева. Циклы борьбы за мировое лидерство. Волновые процессы в политической сфере.</p> <p>Основы эволюционной теории П.А.Сорокина. Базовые социокультурные системы. Принцип имманентных изменений. Принцип предела.</p> <p>Полувековые циклы в социокультурной эволюции. Аналитический и синтетический типы сознания.</p> <p>Модели инновационных и переходных процессов в социальных системах</p>
5	Тема 5. Модели совершенствования организаций	<p>Самооценка организации на соответствие критериям модели делового совершенствования. Критерии модели самооценки: критерии возможности и критерии «результаты». Критерии возможности:</p> <p>1 – Лидирующая роль руководства. Руководители организации всех уровней определяют предназначение организации, вырабатывают стратегию развития и способствуют ее реализации; как они формируют ценности, необходимые для достижения долгосрочного успеха, и внедряют их с помощью соответствующих мероприятий и личного примера; насколько они вовлечены в деятельность, обеспечивающую развитие и внедрение системы менеджмента организации.</p>

		<p>2 – Политика и стратегия организации в области качества. Организация реализует свои предназначение и стратегию развития посредством ориентации на потребности заинтересованных сторон, разработку политики, планов, целей и процессов.</p> <p>3 – Персонал. Организация управляет персоналом, развивает и использует его знания и потенциал на индивидуальном уровне, на уровне групп и всей организации; как она планирует виды деятельности в целях претворения в жизнь политики и стратегии, а также в целях эффективной реализации своих процессов.</p> <p>4 – Партнерство и ресурсы. Организация планирует внутренние ресурсы и свои взаимоотношения с внешними партнерами и как управляет ими в целях претворения в жизнь политики и стратегии, а также в целях эффективной реализации своих процессов.</p> <p>5 - Процессы, осуществляемые организацией. Организация проектирует процессы, осуществляет менеджмент процессов и совершенствует их в целях претворения в жизнь политики и стратегии, а также полного удовлетворения и создания ценности для своих потребителей и других заинтересованных сторон.</p> <p>Критерии «результаты»: удовлетворенность потребителей качеством продукции и услуг; удовлетворенность персонала организации; влияние организации на общество; результаты работы организации.</p> <p>Роль высшего руководства и персонала в деятельности организации. Маркетинговые и бенчмаркинг-исследования. Исследования удовлетворенности персонала. Влияние организации на общество</p>
6	Тема 6. Применение моделирования при проведении исследований систем управления	<p>Основные подходы к исследованию систем управления: диалектический подход, процессный подход, ситуационный подход, функциональный подход, системный подход, предметный подход, проблемный подход.</p> <p>Понятие и виды диагностики. Диагностические модели.</p> <p>Программа исследования. Моделирование объекта исследования.</p> <p>Приемы анализа и обоснования применения исследовательских методов. Модели построения выборочных совокупностей.</p> <p>Формальные модели социальных процессов. Роль формальных моделей и методов в изучении социальной реальности. Математические и компьютерные модели. Пакеты прикладных программ для анализа качественной и количественной социологической информации. Эвристические методы решения задач. Моделирование с помощью нейронных сетей.</p>
7	Тема 7. Организация и управление	<p>Понятие проекта. Виды и классификация проектов. Миссия, стратегия проекта. Цели и</p>

	<p>проектами</p>	<p>задачи проекта. Жизненный цикл проекта, его фазы и их содержание. Состав участников проекта, их функции, полномочия и ответственность. Внешняя среда проектирования. Роль информации в разработке проекта. Методологические основы разработки социального проекта.</p> <p>Система и методы управления проектами. Понятие управления проектом. Функции управления проектом. Различные подходы и методы управления проектом. Организационная структура проекта. Формирование системы управления проектом. Организация проектирования. Основы сетевого планирования и управления проектом. Планирование и оценка эффективности проекта.</p> <p>Планирование и управление ресурсами проекта. Разработка концепции. Общая методология управления проектом. Мотивация участников проекта. Прединвестиционная фаза. Технично-экономическое обоснование проекта. Инвестиционная фаза. Маркетинг проекта. Подсистемы управления проектом. Проектная документация. Ресурсы проекта и формирование подсистем управления ими. Экспертиза проекта: задачи, порядок проведения и оформление. Стадия завершения проекта.</p> <p>Способы снижения проектного риска: диверсификация, лимитирование, самострахование, хеджирование и др. Общие принципы контроля выполнения проекта.</p>
<p>8</p>	<p>Тема 8. Специфика построения социальных проектов и оценка их эффективности</p>	<p>Оценка эффективности проекта: цели и задачи. Разновидности эффективности и критерии их оценки. Направления оценки эффективности исследования: коммерческая, бюджетная, народно-хозяйственная, социальная эффективность проекта. Мониторинг и контроль реализации проекта. Процессный подход в ходе контроля и координации осуществления проекта. Общие подходы к автоматизации процессов управления проектами.</p>

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

1. Развернутая беседа «Роль моделирования и проектирования в социологии».

На основе самостоятельной работы, предполагающей анализ различного типа рекомендованных преподавателем российских и зарубежных публикаций, каждый магистрант формирует свою точку зрения; разрабатывает аргументацию своего выбора. Затем в ходе

обсуждения на семинаре магистранты выводят общее представление о самом понятии моделирования и необходимости работы с моделями социальных систем.

Концепция развернутой беседы: предполагает подготовку всех магистрантов по выдвинутой проблеме с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы; выступления магистрантов (по их желанию или по вызову преподавателя) и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя.

Ожидаемый (е) результат (ы): совершенствование навыков теоретического анализа, систематизации подходов; умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, уметь грамотно ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

2. Дискуссия: «Понятие системы. История развития системных представлений. Теория систем А.Богданова и Л.Берталанфи».

На основе самостоятельной работы магистранту необходимо сформулировать и аргументировать свою точку зрения на вопросы, касающиеся теории систем, истории системных представлений и др.

Концепция дискуссии: сначала каждый участник дискуссии кратко презентует свою позицию по поставленным вопросам, затем в ходе общего обсуждения, магистранты вырабатывают коллективную позицию по поставленным вопросам.

Ожидаемый (е) результат (ы): умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение вести дискуссию, уметь грамотно ставить вопросы, давать оценку ответам коллег.

3. Презентация докладов или сообщений: «Свойства систем»; «Теория систем»; «Когнитивный подход к изучению социальных систем». По согласованию с преподавателем магистранты выбирают конкретную систему управления, подбирают и анализируют современную периодическую литературу по поставленной проблеме, изучают практику работы системы управления. Результат оформляется в виде мультимедийной презентации.

4. Подготовка отчета по системному анализу качества образовательных систем или по теме трудоустройства молодых специалистов (тема выбирается магистрантом по согласованию с преподавателем). На основе анализа открытых источников (сайтов, форумов, блогов, отзывов, партнерских программ) необходимо выделить ключевые тренды развития системы качества образовательных систем. Результат оформляется в виде отчета

Ожидаемый (е) результат (ы): развитие творческого мышления; совершенствования навыка изложения и структурирования информации; совершенствование умения выделять причинно-следственные связи; иллюстрировать выводы соответствующими примерами из практики; умения аргументировать выводы.

5. Практическое задание. Оценка организации в рамках критериев модели. Опираясь на критерии модели Премии Правительства РФ, магистранту необходимо описать любую организацию по представленной модели (выбирается по согласованию с преподавателем). Результат оформляется в виде отчета или аналитической записки.

План работы:

1. Рассмотрение интернет-сайта и форума любой выбранной компании по 1 и 8 критерию модели Премии Правительства РФ в области качества:

Критерий 1. Лидирующая роль руководства

Содержание критерия

Как руководители организации всех уровней определяют ее предназначение, вырабатывают стратегию развития и способствуют их реализации; как они формируют ценности, необходимые для достижения долгосрочного успеха, с помощью соответствующих мероприятий и личного примера; насколько они вовлечены в деятельность, обеспечивающую развитие и внедрение системы менеджмента организации.

Составляющие критерия:

Критерий охватывает следующие пять направлений деятельности, по которым должна быть представлена информация для оценки:

1а. Определение руководителями предназначения организации, стратегии ее развития и ценностей, демонстрация на личных примерах своей приверженности культуре качества

1б. Участие руководителей в деятельности, обеспечивающей разработку, внедрение и постоянное совершенствование системы менеджмента организации

1в. Участие руководителей в работе с потребителями, партнерами и представителями общества

1г. Мотивация, поддержка и поощрение руководителями персонала организации

1д. Определение и поддержка руководителями инноваций и перемен в организации

Критерий 8. Влияние организации на общество

Содержание критерия

Результаты, которых добилась организация в отношении удовлетворения интересов общества на местном, национальном и мировом уровнях.

Составляющие критерия

Критерий включает в себя следующие две составляющие, по которым должна быть представлена информация: Показатели восприятия обществом деятельности организации. Показатели работы организации по повышению удовлетворенности общества

II. Рассмотрение интернет-сайта и форума любой выбранной компании по 2 и 5 критерию модели Премии Правительства РФ в области качества:

Критерий 2. Политика и стратегия организации в области качества

Содержание критерия

Как организация реализует свои предназначение и стратегию развития посредством ориентации на потребности заинтересованных сторон, разработку политики, планов, целей и процессов.

Составляющие критерия

Критерий охватывает следующие четыре направления деятельности, по которым должна быть представлена информация для оценки:

2а. Определение существующих и будущих потребностей и ожиданий заинтересованных сторон для разработки политики и стратегии

2б. Использование информации, полученной в результате измерений, исследований, познавательной и творческой деятельности, для разработки политики и стратегии

2в. Разработка, анализ и актуализация политики и стратегии

2г. Развертывание и доведение политики и стратегии в рамках структуры ключевых процессов

Критерий 5. Процессы, осуществляемые организацией

Содержание критерия

Как организация проектирует процессы, осуществляет менеджмент процессов и совершенствует их в целях претворения в жизнь политики и стратегии, а также полного удовлетворения и создания ценности для своих потребителей и других заинтересованных сторон.

Составляющие критерия

Критерий охватывает следующие пять направлений деятельности, по которым должна быть представлена информация:

5а. Систематическое проектирование и менеджмент процессов

5б. Совершенствование процессов с использованием инноваций в целях более полного удовлетворения требований потребителей и других заинтересованных сторон

5в. Проектирование и разработка продукции и услуг на основе ожиданий потребителей

5г. Производство, поставка и последующее обслуживание продукции и услуг

5д. Менеджмент и улучшение взаимоотношений с потребителями

Структура отчета

Введение. Краткое описание современного состояния развития организации.

Основная часть. Раскрытие основных критериальных показателей

Обязательно приводятся ссылки на информационные источники, которые были использованы в процессе выполнения заданий.

Заключение. Содержит выводы по результатам проведенного анализа, а также сформированные предложения по изменению текущей деятельности компаний, действующих на рынке.

Ожидаемый (е) результат (ы): совершенствование навыков системного анализа информации; умение аргументировать и обосновывать позицию, логически верно и грамотно излагать материал, делать выводы; владеть методами моделирования, анализа и прогнозирования социальных проблем организаций.

6. Подготовка эссе на тему: «Модели социальной политики в Российской Федерации». На основе использования моделей Эспинг-Андерсона необходимо определить, какая модель подходит нашей стране. Сформировать и обосновать наиболее приемлемую стратегию построения модели.

Ожидаемый (е) результат (ы): совершенствование навыков системного анализа информации; умение аргументировать и обосновывать позицию, развитие творческих (креативных) способностей магистрантов при выявлении и характеристике развития социальной политики по различным странам мира; грамотно оформлять результаты своего анализа (навык написания эссе и аналитических записок).

7. Практическое задание в мини-группах «Подготовка программы исследования». Магистранты распределяются по мини-группам (4-5 человек). Группой определяется тема, цель и система управления. На основе подготовки программы, группа должна выработать рекомендации для измерения существующей стратегии функционирования системы управления

Магистранты распределяются по мини-группам (4-5 человек). Группой определяется методика выполнения задания. На основе проведения исследования, группа должна выработать рекомендации для измерения существующей стратегии функционирования системы управления

Ожидаемый (е) результат (ы): совершенствование навыков проведения исследования по предоставленной методике; навыков системного анализа информации; умение аргументировать и обосновывать позицию, развитие творческих (креативных) способностей магистрантов при формировании рекомендаций по совершенствованию стратегии организации.

8. Индивидуальное задание по сопоставлению моделей жизненных циклов различных социальных систем. Результат оформляется в виде мультимедийной презентации.

Ожидаемый (е) результат (ы): развитие творческого мышления; совершенствования навыка изложения и структурирования информации; совершенствование умения выделять причинно-следственные связи; иллюстрировать выводы соответствующими примерами из практики; умения аргументировать выводы.

9. Анализ кейсов. Социальные проекты и их значение (работа с кейсами ведущих российских предприятий).

10. Групповой проект. Методика и технология разработки проекта.

Преподавателем предлагается конкретная проблема, по которой необходимо разработать социальный проект (назначение, структура и основное содержание проекта, технология разработки и оформления проекта), детализируются задачи проекта. Результатом группового проекта является презентация.

Ожидаемый (е) результат (ы): умение применять на практике инструменты и способы организации командной работы; совершенствование навыков организации и проведение проектных работ; развитие аналитического мышления у магистрантов; совершенствование навыков принятия решений; коммуникативных навыков и компетенций.

11. Деловая игра. «Презентация «технического предложения» по проведению эмпирического исследования».

Концепция игры: группа разрабатывает проект эмпирического исследования по самостоятельно выбранной тематике. Определяет и обосновывает необходимость получения информации по проекту, обосновывает исследовательские методы, презентует исследовательский проект Заказчику.

Роли:

- Группа реализации проекта: социолог, аналитик, экономист, специалист по коммуникациям;
- Заказчик (требовательный, заинтересованный в получении необходимой информации);

Ожидаемый (е) результат (ы): умение работать в группе, уметь применять и обосновывать выбранные социологические методы исследования, уметь грамотно ставить вопросы и задания к предполагаемому результату работы, делать оценку эффективности будущего проекта, умение планировать исследовательскую работу.

12. Подготовка рефератов на темы: «Модели социальных систем» «Развитие системы менеджмента России», «Перспективы развития теории систем».

13. Контрольные работы

В курсе предусмотрено выполнение трех контрольных работ и одной творческой работы. По каждой работе дается несколько вариантов (в зависимости от количества магистрантов). Ответ на вопросы должен демонстрировать владение теоретическим материалом за период контроля, знание основных понятий и концепций, знакомство с рекомендованной литературой, а также умение использовать полученные знания для анализа социальных, культурных, управленческих процессов

Контрольная работа 1.

Заполните таблицу:

Подход	Сущность	Применение	Достоинства	Недостатки
Диалектический				
Процессный				
Ситуационный				
Функциональный				
Рефлексионный				
Предметный				
Проблемный				
Нормативный				
Системный				

Контрольная работа 2.

1. Понятие системы управления.

1. Понятие системы, свойства систем, классификация систем.

1. Подходы к исследованию. Виды, сущность, применяемость, достоинства и недостатки.

1. Приемы анализа и обоснования применения исследовательских методов.

1. Состав и выбор методов исследования систем управления.

1. Определите понятие «система». Свойства систем. Классификация систем.

1. Теории систем.

1. Системный анализ.

1. Сущность системного подхода к исследованию.

1. Структурно-функциональный анализ систем управления.

1. Параметрическое исследование.

1. Факторный анализ систем управления.

1. Метод сценариев, «Дельфи», построения и анализа дерева целей.

14. Диагностические методы

15. Количественные методы: методы экономического анализа, морфологического анализа, факторного анализа, статистической экстраполяции и др. Мыслительно-логические методы исследования.

Контрольная работа 3.

1. Определите понятия: система, система управления, исследование, исследование систем, система исследований, системные исследования, теория систем, системный анализ, системный подход к исследованию систем, цель исследования.

2. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.

3. Социологические исследования систем управления. Социологические методы исследования систем управления. Правила и ограничения использования социологических методов.

4. Экспертные оценки в исследовании систем управления.

5. Предложите систему показателей для измерения (далее на выбор: социального самочувствия жителей России, качества жизни российских регионов, социальной напряженности).

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Когнитивный подход к моделированию социальных систем.
2. Системный подход к моделированию социальных систем
3. Формальные модели и методы изучения социальной реальности.
4. Моделирование в социологических исследованиях
5. Типология моделей социальных систем.
6. Природа периодичности социальных процессов.
7. Сравнительные характеристики моделей жизненного цикла.
8. Циклические модели социокультурных изменений.
9. Стратегия и тактика социальных реформ.
10. Использование математических и компьютерных моделей в социологии.
11. Эволюционные теории социальной динамики.
12. Модель модернизации Липсета.
13. Модель революции Дэвиса.
14. Модели социальной ответственности
15. Модели процесса коммуникации (социологический подход): линейные модели процесса коммуникации; интерактивные модели коммуникации; деятельностные (активистские) модели коммуникации
16. Социальные проекты и их значение
17. Модели социальной политики
18. Технологии социального моделирования
19. Развитие системных представлений в социологии.
20. Типологии когнитивных стилей. Построение и анализ когнитивных карт.
21. Теория смены поколений.
22. Виды экономических циклов.
23. Механизм образования политико-делового цикла.
24. Волновые процессы в политической сфере.
25. Основные принципы социокультурной динамики П. Сорокина.
26. Формы распространения нововведений.

27. Модели диффузии инноваций и логистического роста.
 28. Варианты разрешения кризисов в социальных системах.
 29. Роль формальных моделей и методов в изучении социальной реальности.
 30. Моделирование с помощью нейронных сетей.
 31. Основные принципы иконологического моделирования.
 32. Влияние компьютеризации и развития Интернета на социальную реальность.

Критерии оценки ответов на зачете:

- Зачтено** Ответ логически выстроен и излагается на хорошем научном языке. Студент хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе специализированную лексику, дает хорошие ответы на основной и дополнительные вопросы.
- Не зачтено** В ответе полностью отсутствует явная логика. Студент не владеет в полной мере даже основными источниками, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы на дополнительные и основные вопросы.

Шкала и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)					Виды оценочных средств
Оценка	2	3	4	5	
Результаты обучения					
Знание Код 31 (ПК-3) принципы и приемы структурирования и интеграции знаний из различных научных областей применительно к исследованию социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос; эссе (тема 1,2,8); доклады (тема 1,2,8); реферат контрольные вопросы (1-8); контрольный тест

Умения Код У2 (ПК-3) использовать знания современной социологической теории, методологии и методов для исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Практические задания (темы 1-3,5); работа в группах (темы 1-8)
Знание Код З1 (ПК-6) методики и процедуры проведения социологической экспертизы, основные инструменты консалтинга	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный опрос; эссе (тема 3,5); доклады (тема 3,5); контрольные вопросы (темы 4-8); тест
Умения Код У1 (ПК-6) уметь осуществлять социологическую экспертизу проектов, программ и документов	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Практические задания (темы 3, 5); работа в группах (темы 3, 5, 7)
Умения Код У2 (ПК-6) применять инструменты консультирования для конструктивного преобразования социальной реальности	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Практические задания (темы 3, 5, 7, 8); работа в группах (темы 3, 5, 7, 8)

<p>Умения Код У1 (ПК-9) диагностировать социально-значимые проблемы</p>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Практические задания (темы 3, 5, 7, 8); работа в группах (темы 3, 5, 7, 8)
<p>Умения Код У2 (ПК-9) осуществлять выбор социологических теорий и адаптацию методов для решения социально-значимых проблем</p>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Практические задания (темы 1- 5, 7, 8); работа в группах (темы 3, 5, 7, 8)
<p>Умения Код У1 (ПК-10) выявлять и анализировать социокультурные, экономические, политические, демографические факторы среды</p>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Практические задания (темы 5, 6, 7); работа в группах (темы 5, 7, 8)
<p>Умения Код У2 (ПК-10) разрабатывать практические рекомендации и предложения по решению актуальных социальных проблем, с учетом характеристик субъектов и факторов внешней среды</p>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Практические задания (темы 8); работа в группах, дискуссии, деловые сессии по всем темам курса

Умения готовить социальный проект изменений на основе построенной социальной модели, исходя из полученных социологических данных по конкретному субъекту управления, включая внешнюю среду и внутриорганизационные особенности	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности неприципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Групповой проект Контрольные задания к темам 2-7
--	-------------------	--	--	-----------------------------------	---

8. Ресурсное обеспечение:

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. *Лапин, Н. И.* Теория и практика инноватики : учебник для вузов / Н. И. Лапин, В. В. Карачаровский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11073-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/index.php/bcode/444442> (дата обращения: 25.12.2019)
2. Осипов Г. В., Лисичкин В. А. Моделирование социальных явлений и процессов с применением математических методов. М., Норма. 2015 // <http://znanium.com/bookread.php?book=474623>
3. Современная социология : ключевые направления и векторы развития / под общ. ред. Н. Г. Осиповой. - М.: Канон+РООИ «Реабилитация», 2018. – 400 с.
4. Милеева **Инновации** и изобретения. Innovation and Inventions / Милеева М. Н.. - Москва : ФЛИНТА, 2013.// <https://e.lanbook.com/book/20283>
5. **Лапин Н.И. Л Теория и практика инноватики:** учеб. пособие / Н.И. Лапин. – М.: Университетская книга; Логос, 2008 // <https://studfile.net/preview/1840523/>
6. Горшков М.К., Шереги Ф.Э. Прикладная социология: методология и методы. М., 2011 // ЭБС znanium.com: <http://znanium.com/bookread.php?book=147600>

б) дополнительная литература:

1. Юрасова М.В. Специфика применения научных подходов в исследовании систем управления. Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология, (3):190–204, 2010
2. Юрасова М.В. Интегрированные системы исследования. М., МГИМО, 2018
3. Люткин Н.И. Методика и организация научно-исследовательской деятельности студентов в университете / Н.И. Люткин. - Владикавказ: Изд-во СОГУ, 2004. - 138 с. <https://narfu.ru/university/library/books/1293.pdf>
4. Загвязинский В.И. Теория обучения: современная интерпретация: учебное пособие для студентов вузов / В.И. Загвязинский. – М.: АCADEMIA, 2001. – 187 с. https://www.studmed.ru/zagvyazinskiy-vi-teoriya-obucheniya-sovremennaya-interpretaciya_f3c6fcd5ed4.html
5. Земченко З.А. Три М: методология, методика и методы организации научно-исследовательской деятельности студентов в ВУЗЕ // Ист. и социал.-образовательная мысль. – 2012. - № 2. <https://cyberleninka.ru/article/v/tri-m-metodologiya-metodika-i-metody-organizatsii-nauchno-issledovatel'skoy-deyatelnosti-studentov-v-vuze>
6. Сорокин, А. В. Эффективность функционирования инновационных малых предприятий / А.В.Сорокин. - М. : Логос, 2000. - 215 с.

[Шелейкова, Н. И.. Это было так... : история соц.новаций глазами очевидца: МЖК, фирма "СИ" / Н.И.Шелейкова М. : URSS : Изд-во ЛКИ, 2008](#)

7. **Инновации** в информационно-аналитических системах : сб. науч. тр. : Вып. 1. / Некоммер. фонд по поддержке науч.-техн. и образоват. программ "Науком". - Курск : Фонд "Науком", 2011. - 152, [1] с.; 21 см - (Вестник Фонда "Науком")
8. **Инновации** в России : путеводитель по кн.. - М. : Генер. Директор, 2013. - 17 с.; 22 см - (Библиотека Генерального Директора - (Школа современного бизнеса; т. 12 (48))
9. **Инновации** в социальной теории и практике : сб. науч. ст. : Ч. 1. / Рос. гос. соц. ун-т. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 265, [1] с
10. **Инновации** и организационные конфликты : учебник. / А. Г. Ивасенко [и др.]. - Saint-Louis : Science a. innovation center, 2016

Перечень информационных технологий

Интернет-ресурсы:

№

1. Журнал «Социс. Социологические исследования»
2. Журнал «Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология»
3. Российская государственная библиотека

Web-адрес

- <http://www.nir.ru/socio/skipubl/socis.htm> -
<http://www.vestnik.socio.msu.ru/>
<http://www.rsl.ru/>

- | | | |
|----|--|---|
| 4. | Научная электронная библиотека | http://www.elibrary.ru |
| 5. | Национальная электронная библиотека | http://www.nel.nns.ru/ |
| 6. | Федеральная служба государственной статистики РФ | http://www.gks.ru |
| 7. | Статистическая служба Европейского союза | http://ec.europa.eu |
| 8. | Электронная библиотека МГУ имени М.В.Ломоносова | http://www.nbmgu.ru/publicdb/ |
| 9. | Портал ФГОС ВО | http://www.fgosvo.ru |

1.2. Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MS Office.

9. Язык преподавания.

Русский.

10. Преподаватель (преподаватели).

- Юрасова Мария Владимировна, доцент, к.социол.н.

11. Автор (авторы) программы.

- Юрасова Мария Владимировна, доцент, к.социол.н.