Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова

*Социологический факультет*

*Кафедра социологии государственного управления*

УТВЕРЖДАЮ

(указать должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Социология управления**

**Уровень высшего образования:**

***бакалавриат***

**Направление подготовки (специальность):**

**39.03.01 Социология**

**Направленность (профиль) ОПОП:**

 *(если дисциплина(модуль) относится к вариативной части программы)*

**Форма обучения:**

**Очная, очно-заочная**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

*Методической комиссией факультета, на заседании кафедры и т.п.*

(протокол №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата)

Москва 2019

Автор курса кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии государственного управления Социологического факультета

МГУ имени М.В. Ломоносова

Деханова Н.Г.

1. **Характеристика учебной дисциплины**

Социология управления как социологическая дисциплина изучает закономерности и особенности функционирования социальных механизмов и способов управленческого воздействия на общество, его отдельные сферы (экономическую, социальную, политическую, духовную), социальные группы и организации, на сознание и поведение людей. С позиции системного подхода рассматриваются социальные институты управления, проблемы организационного управления, его генезис, методы и технологии социального управления. Данный курс включает в себя последовательное рассмотрение проблем управления на макро уровне (управление на уровне государства), мезо (на уровне региона и местного сообщества) и на микро уровне (на уровне организации).

**2.Учебные цели и задачи дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины является формирование у студентов целостного представления о специфике социологического подхода в общей теории управления, а также навыков принятия управленческих решений на основе социологических знаний.

Изучение данной дисциплины необходимо для формирования у студентов комплексного видения управленческих проблем имеющих социальный характер, их решения посредством применения социологического инструментария; выработки компетенций необходимых для разработки социально значимых проектов.

**Задачи дисциплины**

* Для достижения цели в ходе учебного процесса предполагается решить следующие **задачи:**
* изучить основные этапы становления социологических концепций управления;
* рассмотреть структуру управленческого процесса;
* проанализировать ценности и мотивы личности в системе управления;
* изучить основные принципы социального прогнозирования и проектирования;
* раскрыть специфику управленческой деятельности в системе государственной службы;
* рассмотреть особенности государственного управления различных уровней власти, его влияния на другие социальные институты;
* проанализировать сущность, понятие и функции социального контроля как механизма поддержания социального порядка
* **В результате решения задач изучения дисциплины студент должен:**

**Знать:**

* В общем контексте социологического знания в результате изучения дисциплины «Социология управления» студент должен:
* ***Знать:***
* базовый понятийный аппарат социологии управления;
* основные теоретические подходы и научные школы социологии управления;
* содержание информационно-аналитического обеспечения управленческого процесса;
* роль и значение социального прогнозирования и социального проектирования в управленческом процессе;
* специфику социального управления на федеральном и региональном уровнях организации общества;
* основы стратегического планирования;
* критерии и показатели социальной эффективности управленческой деятельности;
* специфику и особенности государственного управления, его влияния на социальные институты и поведенческие модели общества.

***Уметь:***

* применять теоретические знания, при исследовании социальных практик;
* анализировать механизмы и способы управленческого воздействия государства на социальную структуру общества;
* применять социологические и статистические данные для диагностики социально-экономических процессов на различных уровнях организации общества;
* анализировать специфику, основные этапы и организацию процесса разработки управленческих решений;
* аргументировано оценивать эффективность управленческой деятельности;
* выявлять проблемы и оценивать результативность управленческого труда в системе государственной гражданской службы.

***Владеть:***

* навыками проведения самостоятельного социологического исследования процессов управления, управленческой деятельности;
* социальными технологиями управленческой деятельности;
* технологиями и методами социального прогнозирования и социального проектирования
* навыками работы с социальной информацией, необходимой для принятия управленческих решений.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

**профессиональные компетенции:**

* способность применять в профессиональной деятельности знания по теории и методологии социологии для решения теоретических и практических исследовательских задач, включая выявление социально значимых проблем, противоречий и проблемных ситуаций (ПК - 3);

- способность на основе социологической теории анализировать и интерпретировать социальную, демографическую, политическую, экономическую, культурную, духовно-религиозную и естественнонаучную информацию для решения профессиональных задач (ПК - 8);

- владение методами прогнозирования изменений объектов профессиональной деятельности для разработки предложений и рекомендаций по решению социальных проблем (ПК - 13);

- способность использовать знание теорий и методов социальных и гуманитарных наук в работе с методическим инструментарием, нормативными документами, информационными материалами для осуществления исследовательской, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК - 11);

 - способность проводить социологическую экспертизу разработанных и

принимаемых к реализации проектов социальных программ, нормативных правовых актов, планов мероприятий, методических материалов (ПК - 15).

**4**. **Место дисциплины в структуре Основной образовательной программы:**

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам вариативной части профессионального цикла в рамках подготовки бакалавров по Самостоятельному образовательному стандарту МГУ «Интегрированный магистр». Изучается в 6-ом семестре д/о, 5 семестре в/о. Дисциплина рассчитана на студентов, хорошо освоивших базовые курсы по теории, истории и методологии социологии. Изучение материалов дисциплины строится с учетом углубление знаний общесоциологических и управленческих дисциплин, полученных на предшествующих курсах.

**5.** **Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Формируемые компетенции**  | **Планируемые результаты обучения по дисциплине** |
|  -способность применять в профессиональной деятельности знания по теории и методологии социологии для решения теоретических и практических исследовательских задач, включая выявление социально значимых проблем, противоречий и проблемных ситуаций (ПК - 3); | * **ЗНАТЬ:**
* базовый понятийный аппарат социологии управления;
* основные теоретические подходы и научные школы социологии управления;

-* **УМЕТЬ:** - применять теоретические знания, при исследовании социальных практик;
* анализировать механизмы и способы управленческого воздействия государства на социальную структуру общества;
* анализировать специфику, основные этапы и организацию процесса разработки управленческих решений;
 |
| - способность на основе социологической теории анализировать и интерпретировать социальную, демографическую, политическую, экономическую, культурную, духовно-религиозную и естественнонаучную информацию для решения профессиональных задач (ПК - 8); | * **ЗНАТЬ:** - содержание информационно-аналитического обеспечения управленческого процесса;
* роль и значение социального прогнозирования и социального проектирования в управленческом процессе;
* специфику социального управления на федеральном и региональном уровнях организации общества;
* критерии и показатели социальной эффективности управленческой деятельности;

 * **УМЕТЬ:** -применять социологические и статистические данные для диагностики социально-экономических процессов на различных уровнях организации общества;

анализировать специфику, основные этапы и организацию процесса разработки управленческих решений. |
|  - способность использовать знание теорий и методов социальных и гуманитарных наук в работе с методическим инструментарием, нормативными документами, информационными материалами для осуществления исследовательской, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК - 11); | **ЗНАТЬ**: * содержание информационно-аналитического обеспечения управленческого процесса;
* специфику социального управления на федеральном и региональном уровнях организации общества;
* критерии и показатели социальной эффективности управленческой деятельности;
* специфику и особенности государственного управления, его влияния на социальные институты и поведенческие модели общества.
* **УМЕТЬ**: - применять социологические и статистические данные для диагностики социально-экономических процессов на различных уровнях организации общества;
* анализировать специфику, основные этапы и организацию процесса разработки управленческих решений;
* аргументировано оценивать эффективность управленческой деятельности;
* выявлять проблемы и оценивать результативность управленческого труда в системе государственной гражданской службы.
 |
| владение методами прогнозирования изменений объектов профессиональной деятельности для разработки предложений и рекомендаций по решению социальных проблем (ПК - 13). | * **ЗНАТЬ:** - роль и значение социального прогнозирования и социального проектирования в управленческом процессе;
* основы стратегического планирования;

**УМЕТЬ: -** использовать технологии и методы социального прогнозирования и социального проектирования |

**6. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**:

Учебная дисциплина «Социология управления» имеет объем 4 зачетные единицы - 144 академических часа, из которых 64 часа составляет контактная работа студента с преподавателем (32 часа - занятия лекционного типа, 32 часа занятия семинарского типа), 80 часов составляет самостоятельная работа студента.

**7. Формат обучения** – очное, очно-заочное.

**8.Используемые образовательные и научно-исследовательские технологии.**

**А. Образовательные технологии:**

* проведение лекционных занятий дискуссионного типа с использованием мультимедийных технологий;
* использование проблемно-ориентированного междисциплинарного подхода посредством кейс-технологий;
* применение интерактивных образовательных технологий: круглых столов, общегрупповых дискуссий, развернутых бесед, деловых игр;
* использование творческих заданий (подготовка докладов с использованием презентаций, написание эссе и рефератов), разработка индивидуальных и групповых проектов.

 **Б. Научно-исследовательские технологии:**

* стимулирование поиска дополнительной информации для подготовки к групповым дискуссиям и круглым столам по темам дисциплины;
* стимулирование работы студентов с публикациями в научных журналах и периодических изданиях; интернет-источниками; научными электронными базами для поиска необходимой для подготовки к занятиям информации:

**Методика проведения занятий:** курс является интерактивным, практико-ориентированным, предполагает активное включение в лекции дискуссионного формата, выполнение и обсуждения индивидуальных и групповых практических заданий, дискуссий, круглых столов и т.д.

 **9. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий**

**Для студентов очной формы обучения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Тема занятия**:** | общаятрудоемкость | аудиторные | Самостоятельная работа |
| всего | лекции. | Практические.занятия |
| 1. 1
 | Социология управления как отрасль научного знания  | 8  | 4 | 2 | 2 | 4 |
|  | Основные этапы становления социологических концепций управления | 16 | 8 | 4 | 4 | 8 |
|  | Структура и участники управленческого процесса | 16 | 8 | 4 | 4 | 8 |
| 1. 4
 | Ценности и мотивы личности в системе управления | 16 | 8 | 4 | 4 | 8 |
| 1. 5
 | Социальное прогнозирование и проектирование: принципы, методы, этапы | 18 | 8 | 4 | 4 | 10 |
|  | Стратегическое управление | 16 | 8 | 4 | 4 | 8 |
| 1. 7
 | Государство как институт управления | 18 | 4 | 2 | 2 | 14 |
| 1. 8
 | Управленческая деятельность в системе государственной службы | 20 | 8 | 4 | 4 | 12 |
| 1. 9
 | Социальные функции регионального управления | 16 | 8 | 4 | 4 | 8 |
|  | Итого: | 144 | 64 | 32 | 32 | 80 |

**Для студентов очно-заочной формы обучения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Тема занятия**:** | общаятрудоемкость | аудиторные | Самостоятельная работа |
| всего | лекции. | Практические.занятия |
| 1. 1
 | Социология управления как отрасль научного знания  | 8  | 4 | 2 | 2 | 4 |
|  | Основные этапы становления социологических концепций управления | 6 | 4 | 2 | 2 | 2 |
|  | Структура и участники управленческого процесса | 8 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 1. 4
 | Ценности и мотивы личности в системе управления | 8 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 1. 5
 | Социальное прогнозирование и проектирование: принципы, методы, этапы | 8 | 4 | 2 | 2 | 4 |
|  | Стратегическое управление | 8 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 1. 7
 | Государство как институт управления | 10 | 4 | 2 | 2 | 6 |
| 1. 8
 | Управленческая деятельность в системе государственной службы | 8 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 1. 9
 | Социальные функции регионального управления | 8 |  4 | 2 | 2 | 4 |
|  | Итого: | 72 |  36 |  18 | 18 | 36 |

**10. Основное содержание курса**

**Тема 1. Социология управления в системе социологического знания**

Объекты и субъекты социологии управления. Дискуссия о предмете социологии управления. Структура и функции социологии управления Соотношение предмета социологии управления с другими дисциплинами: социологией организации, государственным управлением, политологией, экономической социологией. Понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития. Основные задачи курса.

Управление как вид социальной деятельности. Управление и руководство. Индивидуальное управление и управление группой. Управленческая система, институт управления. Цикл смены управленческой системы.

**Тема 2. Основные этапы становления социологических концепций управления**

Основные парадигмы и теоретические подходы в социологии управления. Классическая школа: научное управление (Ф. Тейлор), административное управление (А. Файоль). Теория рациональной бюрократии (М. Вебер). Школа человеческих отношений (Э. Мейо, М.П. Фоллет). Системный (Т. Парсонс, Г. Саймон, А. Этциони) и ситуационный подходы. Этапы развития теории социологии управления в России.

**Тема 3. Структура и участники управленческого процесса**

Природа и специфические признаки социальных групп. Основные особенности групповой деятельности. Групповая динамика. Групповые роли. Виды групп: условные и реальные, большие и малые, первичные и вторичные, формальные и неформальные, референтные группы.

 Руководство как разновидность власти. Понятие власти и авторитета. Структура власти (компоненты и ресурсы власти). Основания и виды власти. Централизация, децентрализация, делегирование власти. Роль и функции руководителя. Стили руководства. Оценка эффективности демократического, авторитарного и попустительского стилей. Решетка стилей руководства Р. Блейка и Д. Моутона.

 **Тема 4. Ценности и мотивы личности в системе управления**

Сущность мотивации как функция управления. Понятие мотивации и мотива. Основные элементы механизма мотивации. Потребности, интересы, ценности. Стимул и установка.

 Основные теории мотивации. Классические мотивационные теории (тейлоризм, школа «человеческих отношений»). Теория «ХУ» Макгрегора. Теория «Z» Оучи. Содержательные (внутриличностные) теории мотивации. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. Мотивационные потребности в исследованиях Д. Мак Клелланда. Теория двух факторов Ф. Херцберга. Процессуальные мотивационные теории. Теория «ожиданий» В. Врума. Теория справедливости. Комплексная модель мотивации Лоулера-Портера. Многоаспектность мотивации.

**Тема 5. Социальное прогнозирование и социальное проектирование:**

**принципы, методы, этапы**

Роль и значение социального прогнозирования в управленческом процессе. Сущность и специфика социального прогнозирования. Поисковое и нормативное прогнозирование. Классификация социальных прогнозов. Принципы прогнозирования (объективности, альтернативности, комплексности, системности, релевантности, непрерывности, верификации). Качественные методы прогнозирования (экспертные оценки, Дельфийский метод, «дерево целей», метод сценариев и т.д.) Количественные методы прогнозирования. Эффективность социального прогнозирования.

Социальное проектирование как управленческая деятельность. Виды социального проектирования. Принципы и методы проектирования. Ограничения в практике проектной деятельности.

**Тема 6. Стратегическое управление**

Логика стратегического управления. Цели и задачи. Состояние объекта стратегического управления в предплановый период. Анализ внутренней и внешней среды. Потенциал. Ресурсы. Методы оценки среды.

Уровни социального планирования: федеральный, региональный, уровень организаций. Виды и принципы социального программирования: социальное реагирование, дифференцированный подход, гарантированность, адресность, комплексность.

Виды социального планирования: стратегическое и текущее (оперативное). Комплексные социальные программы и социальные проекты в системе социального управления.

Стратегическое планирование как совокупность согласованных интересов по решению имеющихся проблем со стороны социальных групп, общественных организаций, экономических агентов, участников политического процесса и органов государственного управления.

Зависимость эффективности социального планирования от разработки, обоснования и применения социальных показателей, нормативов, стандартов.

 **Тема 7. Государство как институт управления**

Государственная власть как особая разновидность социальной власти. Социальные функции государства.

 Социальная структура общества и ее динамика как объект управления. Социальная структура и социальные пропорции.

 Влияние общества, групповых интересов на государственное управление и политику. Гармонизация интересов при разработке и реализации государственной политики. Социальные последствия решений органов государственной власти.

Социальный контроль как механизм поддержания социального порядка. Власть и социальный контроль.

**Тема 8. Управленческая деятельность в системе государственной службы**

Основныеконцепциибюрократии. Социальный статус государственного служащего. Государственная служба как социальный институт. Государственная служба как вид профессиональной деятельности. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих.

Организационные принципы государственной службы.

Особенности конфликта интересов на государственной службе и их виды. Динамика конфликта на государственной службе, его причины и последствия. Методы регулирования конфликта интересов на государственной службе: отечественный и зарубежный опыт.

Лоббизм как социальный институт. Особенности лоббизма в органах государственной власти России. Коррупция как социокультурный феномен. Формы и методы борьбы с коррупцией. Эффективность антикоррупционных кампаний: зарубежный опыт.

**Тема 9. Социальные функции регионального управления.**

Региональное социально-экономическое неравенство как объект социологического анализа. Цели и задачи регионального управления. Методы и инструменты обеспечения социальной политики на региональном уровне. Социальная дифференциация российских регионов и управленческие методы «выравнивания». Проблемные регионы. Внешние и внутренние факторы дезинтеграции.

Социальные целевые государственные программы развития регионов. Региональные программы социальной защиты населения.

Оценка эффективности регионального управления на основе статистических и социологических показателей. Социальные индикаторы как метод оценки устойчивого развития региона.

Местное самоуправление как ресурс общественного развития. Принципы и модели местного самоуправления. Местное самоуправление и муниципальное управление. Модели взаимоотношений между органами государственной власти и местного самоуправления. Европейская хартия местного самоуправления. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной России.

**11. Планы семинарских занятий**

**Тема 1. Социология управления как отрасль научного знания.**

**Вопросы для подготовки к занятию.**

1. Социология управления в системе социологического знания.
2. Предмет и объект социологии управления
3. Управление как вид социальной деятельности**.**
4. Сущность, типология и структура власти.

**Литература основная:** №№ 3, 4, 5, 7 из списка «Основная литература».

**Литература дополнительная:** №№ 5, 10 из списка «Дополнительная литература».

**Тема 2. Основные этапы становления социологических концепций управления.**

**Занятие 1.**

**Вопросы для подготовки к занятию.**

1. Классическая и административная школы научного управления (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд, А. Файоль).
2. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мейо, М. Фоллет) и содержательные мотивационные теории (А. Маслоу, Ф. Херцберг).

**Занятие 2.**

**Вопросы для подготовки к занятию.**

1. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).

 2. Этапы становления социологии управления в России.

**Литература основная:** №№ 1, 2, 4, 7 из списка «Основная литература».

**Литература дополнительная:** №№ 2, 4, 7, 9 из списка «Дополнительная литература».

**Тема 3. Структура и участники управленческого процесса.**

**Занятие 1.**

**Вопросы для подготовки к занятию.**

1. Основные особенности групповой деятельности. Групповая динамика.
2. Групповые роли; виды групп.

**Занятие 2.**

**Вопросы для подготовки к занятию.**

1. Роль и функции руководителя.

2. Оценка эффективности стилей руководства.

**Литература основная:** №№ 3, 5, 7 из списка «Основная литература».

**Литература дополнительная:** №№ 1, 6, 7, 9, 10 списка «Дополнительная литература».

**Тема 4. Ценности, мотивы и ориентации личности в системе управления.**

**Занятие 1.**

**Вопросы для подготовки к занятию.**

1. Сущность мотивации как функция управления.
2. Основные элементы механизма мотивации: потребности, интересы, ценности. Стимулы и установки.

**Занятие 2.**

1. Содержательные и процессуальные теории мотивации.

2. Мотивация трудовой деятельности в современных организациях.

**Литература основная:** №№ 4, 5, 6,7 из списка «Основная литература».

**Литература дополнительная:** №№ 1, 5, 6, 9 из списка «Дополнительная литература».

**Тема 5. Социальное прогнозирование и социальное проектирование: принципы, методы, этапы.**

**Занятие 1.**

**Вопросы для подготовки к занятию.**

1. Роль социального прогнозирования в управленческом процессе.
2. Поисковое и нормативное прогнозирование.
3. Качественные и количественные методы прогнозирования.

**Занятие 2.**

**Вопросы для подготовки к занятию.**

1. Принципы и методы социального проектирования.

2. Виды социальных проектов.

**Литература основная:** №№ 3, 7 из списка «Основная литература».

**Литература дополнительная:** №№ 3, 9, 10 из списка «Дополнительная литература».

**Тема 6. Стратегическое управление.**

**Вопросы для подготовки к занятию.**

1. Цели задачи стратегического управления.
2. Уровни социального планирования.
3. Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.
4. Зависимость эффективности социального планирования от разработки, обоснования и применения социальных показателей, нормативов, стандартов.

**Литература основная:** №№ 1, 7 из списка «Основная литература».

**Литература дополнительная:** №№ 7, 9, 10 из списка «Дополнительная литература».

**Тема 7. Государство как институт управления.**

**Вопросы для подготовки к занятию.**

1. Государственная власть как разновидность социальной власти.
2. Социальные функции государства.
3. Государство как субъект и объект управления.
4. Влияние государственного управления на социальную структуру общества.

**Литература основная:** №№ 1, 2, 3, 7 из списка «Основная литература».

**Литература дополнительная:** №№ 9, 10 из списка «Дополнительная литература».

**Тема 8. Управленческая деятельность в системе государственной службы.**

**Занятие 1.**

**Вопросы для подготовки к занятию.**

1. Социальный статус госслужащего.
2. Государственная служба как вид профессиональной деятельности
3. Организационная культура государственной гражданской службы.

**Занятие 2.**

**Вопросы для подготовки к занятию.**

1. Управление конфликтами в системе государственной службы.
2. Коррупция: определение, классификация, причины и последствия.
3. Антикоррупционные кампании: зарубежный опыт.

**Литература основная:** №№ 1, 2 из списка «Основная литература».

**Литература дополнительная:** №№ 8, 9, 10 из списка «Дополнительная литература».

**Тема 9. Социальные функции регионального управления.**

**Занятие 1.**

**Вопросы для подготовки к занятию.**

1. Региональное неравенство как вид социального неравенства.
2. Цели и задачи регионального управления
3. Критерии социальной дифференциации российских регионов.

**Занятие 2.**

 **Вопросы для подготовки к занятию.**

1. Оценка эффективности регионального управления.

2. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной Российской Федерации.

**Литература основная:** №№ 1, 2 из списка «Основная литература».

**Литература дополнительная:** №№ 8, 9, 10, 11 из списка «Дополнительная литература».

**12. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

**12.1. Темы докладов и рефератов**

1. «Школа научного управления» (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд): применение в системе управления.
2. Административная (классическая) теория управления (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни) и её влияние на практику управления.
3. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мейо, М. Фоллет).
4. Содержательные и процессуальные мотивационные теории (А. Маслоу, Д. Мак Клелланд, Ф. Херцберг).
5. Теория бюрократии М. Вебера и современная организация государственной службы.
6. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).
7. Основные этапы развития социологии управления в России.
8. Качественная и количественная социальная информация в управлении.
9. Специфика и классификация управленческих решений.
10. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.
11. Качественные методы прогнозирования.
12. Принципы и методы социального проектирования.
13. Содержательные теории мотивации.
14. Процессуальные теории мотивации.
15. Государственное управление и социальная структура общества.
16. Организационная культура государственной гражданской службы.
17. Управление конфликтами в системе государственной службы.
18. Территориальное развитие как предмет государственного регулирования.
19. Критерии и показатели социальной дифференциации российских регионов.
20. Проблемные регионы.
21. Оценка социальной напряжённости в регионе.

**12.3. Проверочные тесты (рубежное и итоговое тестирование)**

1. Управленческое воздействие включает в себя:

а) целеполагание

б) организацию (организованность)

в) практическое регулирование

г) эксперимент

2. К основным характеристикам рациональной бюрократии по М. Веберу относятся:

а) безличность

б)иерархия

в)самоокупаемость

г) постоянство

государственных музеев, библиотек

г) все

ответы не верны

3. Личностный конфликт интересов на государственной службе может проявляться в:

А) использовании служебного положения для лоббирования чьих-то интересов

Б) работе по совместительству

В) деятельности после увольнения со службы

Г) все ответы неверны

4. Предпосылками возникновения «корпоративного» конфликта интересов являются:

а) различие целей ведомства и государства в целом, в силу неправильного понимания ведомственных задач

б) превалирование долгосрочных планов организации над краткосрочными;

в) несовершенство законодательства

г) слишком жесткая система контроля и аудита деятельности.

5. К классической школе управления относятся:

А) административная теория А. Файоля

Б) теория имперской бюрократии

В) школа научного менеджмента Ф.У. Тейлора

Г) школа «человеческих отношений» Э. Мэйо

6. Научная организация труда Ф.У. Тейлора включает:

А) «обогащение труда»

Б) внедрение экономных методов работы

В) рациональную расстановку кадров

Г) дифференциальную оплату сдельной работы

7. К гигиеническим факторам в теории мотивации Ф. Херцберга относятся:

А) условия работы

Б) заработок

В) межличностные отношения с коллегами

Г) возможность творческого и делового роста

8. К содержательным концепциям мотивации относятся:

А) теория Ф. Херцберга

Б) теория МакКлелланда

В) теория А. Маслоу

Г) теория В. Врума

9. Понятие «валентности» как ожидаемой ценности вознаграждения ввел:

А) МакКлелланд

Б) Дж. Хоманс

В) В. Врум

Г) Л. Портер и Э. Лоулер

10. Какая из теорий местного самоуправления подразумевает строгое разграничение государственных и общинных дел?

А) классическая

Б) общественная

В) государственная

Г) иберийская.

 **12.4. Примерная тематика круглых столов**

1. Механизмы и способы управленческого воздействия государства на социальную структуру общества.
2. Социальный контроль в системе государственного управления.
3. Региональное неравенство как объект социологического анализа.
4. Моногорода в социологическом измерении.

**12.5. Вопросы для подготовки к экзамену по курсу «Социология управления»**

1. Предмет и функции социологии управления.
2. «Школа научного управления» (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд).
3. Административная (классическая) теория управления (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни).
4. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мейо, М. Фоллет).
5. Основные содержательные мотивационные теории (А. Маслоу, Д. Мак Клелланд, Ф. Херцберг).
6. Процессуальные теории мотивации.
7. Бюрократическая модель управления (М. Вебер).
8. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).
9. Основные этапы становления социологии управления в России.
10. Качественная и количественная социальная информация в управлении.
11. Специфика и классификация управленческих решений.
12. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.
13. Поисковое и нормативное социальное прогнозирование.
14. Качественные методы прогнозирования.
15. Функции социального прогнозирования.
16. Принципы и методы социального проектирования.
17. Виды социального проектирования.
18. Стили руководства.
19. Уровни социального планирования.
20. Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.
21. Методы оценки среды.
22. Методы и показатели оценки социальной эффективности управления.
23. Динамика конфликта.
24. Специфика и особенности государственного управления.
25. Государство как субъект и объект управления.
26. Мотивация профессиональной деятельности госслужащих.
27. Организационная культура государственной гражданской службы.
28. Социальный статус госслужащего.
29. Управление конфликтами в системе государственной службы.
30. Коррупция как социокультурный феномен.
31. Критерии и показатели социальной дифференциации российских регионов.
32. Социальные целевые государственные программы развития регионов
33. Управление проблемными регионами.
34. Оценка эффективности регионального развития.
35. Оценка социальной напряжённости в регионе.
36. Современные концепции местного самоуправления.
37. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной Российской Федерации.
38. Государственное управление и социальная структура общества.

**13.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная учебная литература**

1. Государственное и муниципальное управление: Учебное пособие. / Под ред. В.П. Васильева. – М.: Юрайт, 2018.-
2. Деханова Н.Г. Социология государственной службы. Учебное пособие. – М.: Юрайт, 2017.- 116 с.
3. Клементьев Д.С. Социология управления: Учебное пособие. – М.: МГУ, 2010. – 240 с.
4. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: Учебное пособие. – М.: Академический проект, 2005. – 1136 с.
5. Полушкина, Т. М. Социология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. М. Полушкина, Е. Г. Коваленко, О. Ю. Якимова ; под ред. Т. М. Полушкиной. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 258 с.
6. Социология управления : учебник для академического бакалавриата / В. И. Башмаков [и др.] ; под ред. В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 409 с.
7. Тощенко Ж.Т. Социология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ж. Т. Тощенко. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.

**Дополнительная литература**

1. Барков, С. А.Социология организаций : учебник для бакалавров / С. А. Барков, В. И. Зубков. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 395 с.
2. Вебер М. Хозяйство и общество / Пер. с нем. под научн. ред. Л.Г. Ионина.- М.: Изд-во ГУ ВШЭ, 2007. – 448 с.
3. Виханский О.С. Стратегическое управление: Учебник. – М.: Экономика, 2009. – 296 с.
4. Гвишиани Д.М. Организация и управление. – М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 1998. – 332 с.
5. Граждан, В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров / В. Д. Граждан. — 4-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 607 с.
6. Местное самоуправление и муниципальное управление./ Под ред. Прудникова А.С.: Учебник.- М.: Юнити-Дана, 2015. – 400с.
7. Маслоу А.Г. Мотивация и личность. - СПб.: Евразия, 1999. – 479 с.
8. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. Пер. с англ. – М.: Дело, 2007. – 702 с.
9. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и Издательство Юрайт, 2018. — 367 с.
10. Социология управления: Учебник./ Под. общ. ред. В.Э. Бойкова. – М.: Изд-во РАГС, 2008.- 336 с.

**Интернет-ресурсы**

#  <http://vestnik.socio.msu.ru/Archive.php> - Вестник МГУ серия 18 Социология и политология

<http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm> - «Социологический журнал»

<http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm> - «Социологические исследования» (социс)

[www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru) – портал по социологии, экономике и менеджменту

[www.soc.pu.ru](http://www.soc.pu.ru) – электронный ресурс социологического факультета Санкт-Петербургского государственного университета

[www.soc.pu.ru/publications/jssa/](http://www.soc.pu.ru/publications/jssa/) - журнал «Социология и социальная антропология»

[www.wciom.ru](http://www.wciom.ru) –официальный сайт ВЦИОМ

[www.gks.ru](http://www.gks.ru) – официальный сайт Росстата

[www.worldbank.org.ru/rus/group/](http://www.worldbank.org.ru/rus/group/) - сайт Всемирного Банка

 <http://www.ecsoc.msses.ru/> - Журнал Экономическая социология

 http://ecsocman.edu.ru/rjm/ - Журнал «Российский журнал менеджмента»

 <http://uptp.ru> - Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»

 <http://mevriz.ru> - Журнал «Менеджмент в России и за рубежом