

1. Название дисциплины. «Управление трудовыми конфликтами».

2. Шифр дисциплины.

3. Цели и задачи дисциплины.

Целью дисциплины является - обучение студентов теории и практическому применению методов диагностики причин и урегулированию социальных, социально-трудовых конфликтов.

Задачи курса: раскрыть природу социальных конфликтов, показать сущность социально-трудовых конфликтов, заложить теоретическую и методическую основу изучения причин трудовых конфликтов в производственной организации, обучить стратегиям и методам их урегулирования,

4. Место дисциплины в структуре ООП

А. Информация об образовательном стандарте и учебном плане:

— тип образовательного стандарта и вид учебного плана (ФС - специалист ФГОС);

— направление подготовки – отделение «Менеджмент организации»;

— наименование учебного плана (в соответствии с утвержденным Перечнем ООП) – специальность 061100 «Менеджмент организации», квалификация: менеджер

Б. Информация о месте дисциплины в образовательном стандарте и учебном плане:

- тип - (СД.Ф – федеральная компонента). Спецкурс

- курс – 4

-семестр - 8

В. Перечень дисциплин, которые должны быть освоены для начала освоения дисциплины.

Гуманитарные и социально-экономические дисциплины, а также «Основы менеджмента», «Экономическая теория», «Экономика труда» «Управление персоналом»

Г. Общая трудоемкость (в часах): 64 часа.

Д. Форма промежуточной аттестации: контрольные работы.

5. Формы проведения.

Формы занятий: лекции (32 часа), самостоятельная работа (32) часа.

Формы текущего контроля: коллоквиумы, контрольные, письменные работы, рефераты.

6. Распределение трудоемкости по разделам и темам

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплин	Трудоемкость (в ак. часах) по формам занятий (для дисциплин)				Формы контрол я
		Аудиторная работа (с разбивкой по формам и видам)			Самост оятельн ая работа	
		Лекции	Практи ческие занятия (семина ры)	Лаборат орная работа /		
1	Раздел 1. Методологические основы исследования природы социальных конфликтов: концепции, модели, понятия Тема 1.Определение предметного поля конфликтологии: основные подходы к понятию «конфликт», генезис идей о конфликтах.	2			2	колокув иум

	становление конфликтологии как научной дисциплины.					
2	Тема 2. Парадигмы конфликтологии: социально-биологическая, классовая парадигма.	2			2	рефераты
3	Тема 3. Социально-психологическая парадигма: конфликт как стадия развития социальной напряженности.	2			2	Коллоквиум, рефераты
4	Тема 4. Структурно-функциональная, диалектико-созидательная и др. парадигмы конфликтологии.	2			2	рефераты
5	Тема 5. Системные характеристики конфликтов: структура конфликта как целостного социального явления, действующие силы конфликта.	2			2	рефераты
6	Тема 6. Типология, функции и динамика социальных конфликтов. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.	2			2	колоквиум
7	Тема 7. Трудовые конфликты: типы, виды и причины конфликтов в сфере труда.	4			4	Коллоквиум, рефераты
8	Тема 8. Забастовка как вид и трудового конфликта. Социологическая характеристика производственной забастовки.	2			2	Коллоквиум, рефераты
9	Раздел 2. Предупреждение и урегулирование социально-трудовых конфликтов Тема 9. Стратегии управления конфликтами и варианты исходов. Социальные технологии урегулирования социально-трудовых конфликтов	2			2	рефераты
10	Тема 10. Диагностика и прогнозирование как методы профилактики деструктивных социальных конфликтов.	2			2	колоквиум
11	Тема 11. Переговоры как способ разрешения конфликтов.	2			2	Коллоквиум, рефераты
12	Тема 12. Методы ведения переговоров: переговоры как совокупность методов достижения соглашения на стадии разработки взаимоприемлемых решений	2			2	рефераты
13	Тема 13. Методы ведения переговоров: переговоры как совокупность методов достижения соглашения на стадии принятия взаимоприемлемых решений.	2			2	рефераты
14	Раздел 3. Социологическое обеспечение урегулирования социальных конфликтов (Современные научно-прикладные разработки)					рефераты

	Тема 14. Социологического обеспечения диагностики причин конфликтов в производственной организации.	2			2	
15	Тема 15. Модель субъекта переговорного процесса.	2			2	рефераты
	Итого	32			32	Экзамен

Форма итогового контроля: экзамен.

7. Содержание дисциплины – по разделам и темам.

Раздел 1. Методологические основы исследования природы социальных конфликтов: концепции, модели, понятия

Тема 1. Определение предметного поля конфликтологии.

Содержание темы. Основные подходы к понятию «конфликт», генезис идей о конфликтах, становление конфликтологии как научной дисциплины. Типология конфликтов, отрасли отечественной конфликтологии.

Задание для самостоятельной работы. Подготовить сообщение, реферат по теме лекции.

Тема 2. Парадигмы конфликтологии: социально-биологическая, классовая парадигмы.

Содержание темы. Понятие парадигма. Природа и причины конфликтов согласно социально-биологической парадигмы. Понятие агрессия, социальная природа агрессии: биологическая и социальные составляющие. Теоретические подходы в объяснении явления агрессии: Ч. Дарвин, Шерер, Дена, З.Фрейд, Ж.Делгадо (неврологические механизмы агрессии), эндокринная теория агрессии и пр.

Природа и причины конфликтов в обществе согласно классовой парадигмы. К. Маркс, Ф.Энгельс, С.Райт, В.И. Ленин, Мао Дзедун о причинах социальных конфликтов и социального неравенства в обществе, способах разрешения классового конфликта.

Задание для самостоятельной работы. Подготовить сообщение, реферат по теме лекции.

Тема 3. Социально-психологическая парадигма: конфликт как стадия развития социальной напряженности.

Содержание раздела. Природа и причины конфликтов согласно социально-психологической парадигмы: психологическое состояние субъекта депривация, фрустрация, вызванное неудовлетворенность его потребностей как причина агрессивного поведения и возникновения конфликтов. Понятие «социальная напряженность», структура (элементы) социальной напряженности. К. Райт, А.Харитонов, Рукавишников о причинах и формах проявления социальной напряженности.

Задание для самостоятельной работы. Подготовить сообщение, реферат по теме лекции.

Тема 4. Структурно-функциональная, диалектико-созидательная и др парадигмы конфликтологии.

Содержание темы. Природа и причины конфликтов согласно структурно-функциональной парадигмы: Т. Парсонс, Н. Смелцер и др. Причиной социальных

конфликтов есть сбой, деформация нормального функционирования общества или социальной организации, дисфункциональные процесс в социальных системах, неравномерность их развития.

Природа и причины конфликтов согласно диалектико-созидательной парадигмы: М. Вебер, Р. Дарендорф, Г. Зиммель, Л. Козер о причинах, функциях и способах разрешения социальных конфликтов.

Задание для самостоятельной работы. Подготовить сообщение, реферат по темам лекций

Тема 5. Системные характеристики конфликтов: структура конфликта как целостного социального явления, действующие силы конфликта.

Содержание темы. Структура конфликта как целостного социального явления. Действующие силы конфликта - объективно составляющие (субъекты, объект, предмет, инцидент, условия протекания конфликта- макрои- и микросреда). Субъективно составляющие элементы конфликта – потребности, интересы, позиция, мотивы, образы конфликтной ситуации

Задание для самостоятельной работы. Подготовить сообщение, реферат по теме лекции.

Тема 6. Типология, функции и динамика социальных конфликтов.

Содержание темы. Типологии конфликтов: конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Внутриличностные, трудовые, экономические, политические, межэтнические, межгосударственные, семейные и др. конфликты.

Функции конфликтов: сигнальная, интегративная, дезинтегративная, инновационная, конструктивная, деструктивная, социально-психологическая.

Динамика конфликтов: латентная (скрытая), открытая стадия, разрешение конфликта (послеконфликтная ситуация).

Задание для самостоятельной работы. Подготовить сообщение, реферат по теме лекции.

Тема 7. Трудовые конфликты: типы, виды и причины конфликтов в сфере труда.

Содержание темы. Признаки трудового конфликта. Структура и функции трудового конфликта. Трудовой конфликт как социально-психологический процесс: стадии, фазы, механизмы протекания. Типы, виды, причины трудовых конфликтов. Факторы возникновения конфликтных ситуаций в производственной организации.

Задание для самостоятельной работы. Подготовить сообщение, реферат по теме лекций

Тема 8. Забастовка как вид и трудового конфликта. Социологическая характеристика производственной забастовки:

Содержание темы. Понятие «забастовка». Социологическая характеристика производственной забастовки: типы, виды, причины забастовок. Законные и незаконные забастовки. Функции забастовки. Динамика забастовок в современной России. Отношение в российском обществе к забастовкам, как средству разрешения конфликтов.

Задание для самостоятельной работы. Подготовить сообщение, реферат по теме лекции.

Раздел 2.Предупреждение и урегулирование социально-трудовых конфликтов

Тема 9. Стратегии управления конфликтами и варианты исходов. Социальные технологии урегулирования социально-трудовых конфликтов

Содержание темы. Стратегии управления конфликтами и варианты исходов. Борьба (состязательность), уступка (приспособление), уклонение, компромисс, сотрудничество.

Методы урегулирования конфликтных ситуаций в производственных организациях. Процедуры решения трудовых споров в странах развитой рыночной экономики. Проблема правового разрешения трудовых споров (конфликтов).

Тема 10. Диагностика и прогнозирование как методы профилактики деструктивных социальных конфликтов.

Содержание темы. Диагностика и прогнозирование как методы профилактики деструктивных социальных конфликтов. Роль социологических исследований в выявлении уровня социальной напряженности в производственной организации. Организационные способы предупреждения и разрешения конфликтов. Роль арбитража в регулировании трудовых и организационных конфликтов.

Примирение, деловые переговоры и посредничество как эффективные технологии разрешения трудовых конфликтов.

Задание для самостоятельной работы. Подготовить сообщение, реферат по теме лекции.

Тема 11. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

Содержание темы. Понятие «переговоры», существенные элементы переговорного процесса: потребность, общение, взаимозависимость сторон в удовлетворении потребностей, проблема, совместное решение проблемы. Динамика, этапы, типы переговоров.

Концепция и методы ведения деловых переговоров.

Задание для самостоятельной работы. Подготовить сообщение, реферат по теме лекции.

Тема 12. Методы ведения деловых переговоров: переговоры как совокупность методов достижения соглашения на стадии разработки взаимоприемлемых решений.

Содержание темы. Методы улучшения восприятия и общения сторон, методы определения позиции и интересов участников переговоров. Методы изобретения взаимовыгодных вариантов удовлетворения интересов участников переговоров: типичные ошибки, препятствующие поиску взаимовыгодных вариантов реализации интересов участников переговоров и пути их преодоления. Этапы и правила проведения «мозговой атаки». Способы увеличения вариантов решения проблемы.

Задание для самостоятельной работы. Подготовить сообщение, реферат по теме лекции.

Тема 13. Методы ведения деловых переговоров: переговоры как совокупность методов достижения соглашения на стадии принятия взаимоприемлемых решений.

Содержание темы. Методы использования объективных критериев для оценки обоснованности и справедливости интересов участников переговоров, вариантов решения проблемы. Методы поиска альтернативы обсуждаемому соглашению (запасного варианта решения проблемы): значение установления предела (границы) условий соглашения как средство реализации собственных интересов и их защиты. Методы ведения переговоров в ситуации отказа сторон от участия в переговорах. Методы ведения переговоров с оппонентами, использующими некорректные методы: типы и виды некорректных методов ведения переговоров.

Задание для самостоятельной работы. Подготовить сообщение, реферат по теме лекции.

Раздел 3. Социологическое обеспечение урегулирования социальных конфликтов

Тема 14. Социологического обеспечения диагностики причин конфликтов в производственной организации.

Содержание темы. Роль социологических исследований, тестов и профессиограмм в работе с персоналом в определении причин организационных конфликтов и конфликтов на уровне психологической и личностной несовместимости работников, переговорном процессе: Способы социологической диагностики динамики трудового конфликта - определения критических стадии его развития. Особенности использования 16-ти факторного опросника Кэттелла для выявления личностных качеств работников.

Задание для самостоятельной работы. Подготовить сообщение, реферат по теме лекции.

Тема 15. Модель субъекта переговорного процесса.

Содержание темы. Социально-психологический портрет личности, способной эффективно проводить переговоры: общие характеристики (интеллект, воля, эмоциональная устойчивость и пр.). Социально-биологическая парадигма: характеристики эмоционально неустойчивой личности: агрессивность, тревожность, возбудимость и пр.

Задание для самостоятельной работы. Подготовить сообщение, реферат по теме лекции.

8. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины.

По завершению изучения данного курса студент должен овладеть теоретической базой исследования социальных, социально-трудовых конфликтов, уметь анализировать признаки социальной напряженности и раннюю стадию развития конфликта. Овладеть методами диагностики причин трудовых конфликтов в производственной организации, а также методами их предупреждения и урегулирования, методами ведения переговоров как способа разрешения конфликтов, тестовыми методиками оценки способностей субъекта к ведению деловых переговоров, приемами определения эмоциональной устойчивости (неустойчивости) личности.

9. Используемые образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии.

А. Образовательные технологии – рецензирование литературных источников, подготовка докладов на семинарах, проведение совместных исследований, представление (презентация) коллективных разработок;

Б. Научно исследовательские технологии – обобщение результатов научных исследований российских и зарубежных ученых, группировка статистических данных о состоянии социально-экономических объектов, выявление зависимостей изменений состояния социально-экономических объектов и факторов, оказывающих влияние на динамику изменений.

В. Научно-производственные технологии: нет.

10. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов, оценочные средства контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

А. Учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работа студентов.

Изучение дисциплины следует начать с поиска и подбора литературы. Для качественного и всестороннего изучения потребуются, как статистические справочники, так и периодические источники - статьи в журналах, опубликованные материалы ежегодных конференций. Перед каждым плановым занятием студент должен ознакомиться, посредством учебников, и других источников с материалами по тем теоретическим направлениям, которым будет посвящена лекция. Знакомство с материалом считается завершённым, когда обучаемым выделена совокупность смысловых структурных элементов материала, состоящая из: 1) списка тезисов смысловых единиц анализируемого текста, 2) перечня основных понятий рассмотренного смыслового блока, 3) перечня неясных вопросов, тех по которым требуются пояснения преподавателя. Из всей совокупности неясных вопросов каждого студента составляется общий за всю группу ранжированный ряд проблемных мест в материале, который предстоит освоить и на основании которого преподаватель строит порядок и глубину изложения материала на лекции.

Б. Примерный список задания для проведения текущей и промежуточной аттестации.

1. Определение предметного поля конфликтологии: основные подходы к понятию «конфликт», генезис идей о конфликтах, становление конфликтологии как научной дисциплины.
2. Парадигмы конфликтологии.
3. Системные характеристики конфликтов: структура конфликта как целостного социального явления, действующие силы конфликта.
4. Типология, функции и динамика социальных конфликтов. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.
5. Трудовые конфликты: типы, виды и причины конфликтов в сфере труда.
6. Забастовка как вид и трудового конфликта. Социологическая характеристика производственной забастовки.
7. Стратегии управления конфликтами и варианты исходов. Социальные технологии урегулирования социально-трудовых конфликтов.
8. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
9. Социологического обеспечения диагностики причин конфликтов в производственной организации.

В. Примерный список вопросов для проведения текущей и промежуточной аттестации.

1. Методологические основы исследования природы социальных конфликтов: концепции, модели, понятия, парадигмы конфликтологии.
3. Системные характеристики конфликтов, типология, функции и динамика социальных конфликтов.
2. Методы предупреждения и урегулирования социально-трудовых конфликтов.
3. Социологическое обеспечение диагностики причин у урегулирования социальных конфликтов

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

А. Основная литература.

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов, 5-е изд. – СПб Питер, 2013.
2. Добренков В.И., Кравченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник для вузов. – М, ИНФРА– М, 2008.

3. Кузин Ф.А. Культура делового общения: Практическое пособие. – 5-е изд. перераб. и доп. М.: Ось-89, 2000.
4. Митрошенков О.А. Эффективные переговоры. Практическое пособие для деловых людей. – 2-е изд., исправ. – М.: Издательский дом «ИНФРА-М», Издательство «Весь Мир», 2000.
5. Осеев А.А. Социологическая теория переговорного процесса. Переговоры, как способ предотвращения и разрешения конфликтов: методы ведения деловых переговоров: **Учебное пособие.** - М.: РУДН, 2011.
6. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражения./ Пер. с англ. А.Гореловой; Предисл. В.А. Кременюка. - М.: Наука, 1990.

Б. Дополнительная литература.

1. Осеев А.А. Социально-психологический портрет руководителя: идеальная модель и способы ее измерения. // Вестник Московского университета. / Серия 18. Социология и политология. - № 1. – 2011. - С.126-144

№ п/п	Автор	Название книги / статьи	Отв. редактор (для коллективных работ)	Место издания	Издательство	Год задания	Название журнала (сборника)	Том (выпуск) журнала / сборника	Номер журнала
1	Анцупов А.Я., Шипилов А.И.	Конфликтология : Учебник для вузов, 5-е изд.		Санкт-Петербург	Питер	2013			
2	Добренков В.И., Кравченко А.И.	Методы социологического исследования: Учебник для вузов.		Москва	ИНФРА-М	2008			
3	Кузин Ф.А.	Культура делового общения: Практическое пособие. – 5-е изд. перераб. и доп.	.	Москва	Ось-89	2000			
4	Митрошенков О.А.	Эффективные переговоры. Практическое пособие для деловых людей. – 2-е изд.,	.	Москва	Издательский дом «ИНФРА-М», Издательство	2011	и		

		исправ.			«Весь Мир»				
5	Осеев А.А..	Социологическая теория переговорного процесса. Переговоры, как способ предотвращения и разрешения конфликтов: методы ведения деловых переговоров: Учеб. пособие		Москва	РУДН	2011	Вестник Московского университета. / Серия 18. Социология и политология		
6	Фишер Р., Юри У.	Путь к согласию, или переговоры без поражения./ Пер. с англ. А.Гореловой; Предисл. В.А. Кременюка	-	Москва	Наука	1990			
7	Осеев А.А.	Доп. Лит. Социально-психологический портрет руководителя: идеальная модель и способы ее измерения.	-			2011			№ 1

В. Интернет ресурсы.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Для проведения занятий необходимо: А. Помещение: учебная аудитория. Б.Оборудование: компьютерный класс. В. Иные материалы: бланки (формы) для ответов на вопросы тестовых методик.