

Внутренняя система оценки качества образования на социологическом факультете

Отчет

В целях проведения внутренней оценки качества образования и самообследования социологического факультета за 2023 год, а также в соответствии с Приказом Минобрнауки России № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации», Приказом №409 «Об утверждении аккредитационных показателей по программам высшего образования» в период с 13 по 28 февраля 2024 года была проведена внутренняя оценка качества образования на социологическом факультете за 2023 год.

Внутренняя оценка качества образования на социологическом факультете осуществлялась в виде 1) опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и 2) опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик. Опрос специально проводился в начале 2024 год за прошедший 2023 год, чтобы получить более объективную оценку качества образования уже после проведения всех промежуточных аттестаций обучающихся (а не перед или в процессе сессии).

I. Опрос педагогических работников социологического факультета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

Было опрошено 46 преподавателей социологического факультета, что составило 95% от общего числа ППС факультета. Все 46 человек проводят занятия у студентов бакалавриата направления подготовки «Социология», из них 33 человека (71,7%) преподают также у бакалавров направления подготовки «Публичная политика и социальные науки» и 33 человека (71,7%) преподают в магистратуре по направлению «Социология».

Диаграмма 1. Доля ППС, задействованного в работе на образовательных программах (в %)

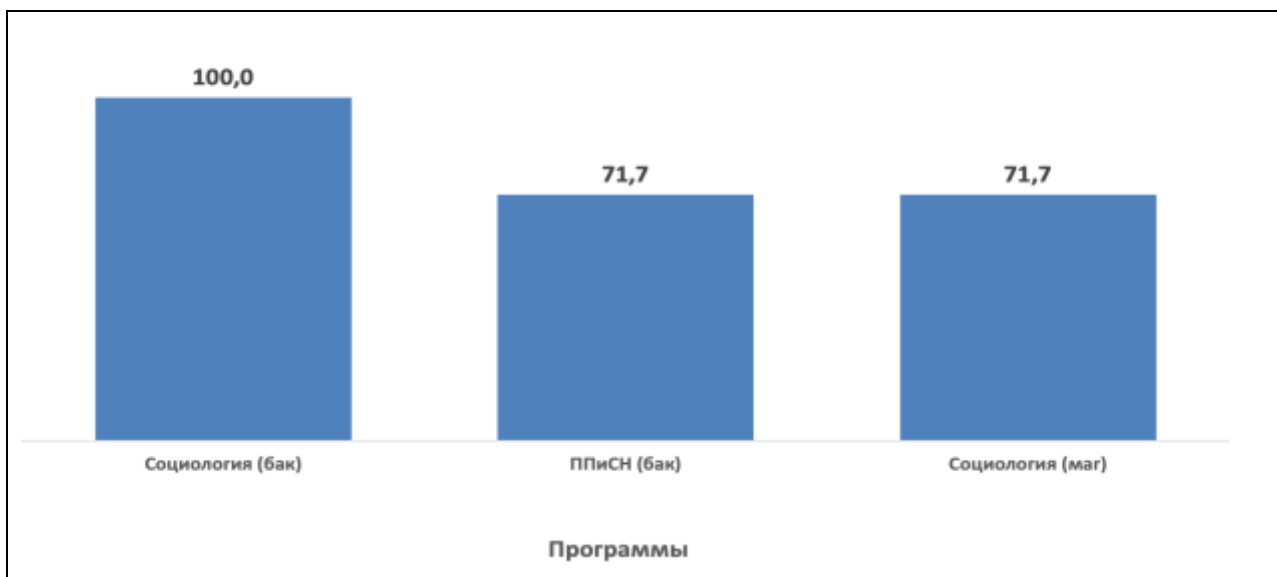
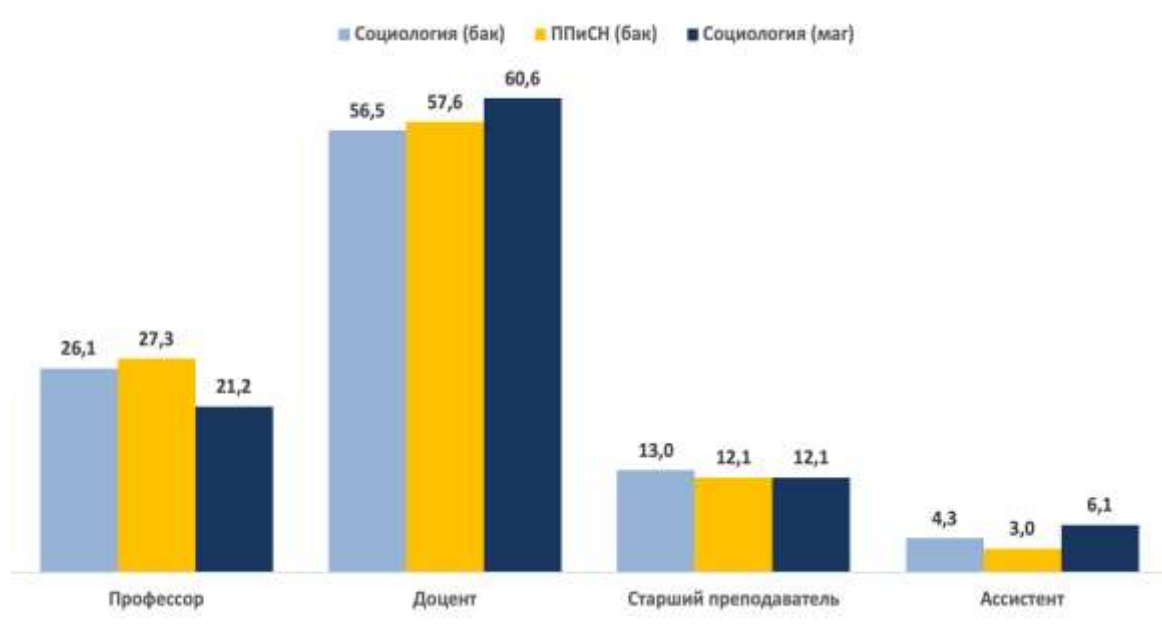


Диаграмма 2. Распределение преподавателей, работающих на образовательной программе, по должностям (в %)



В ходе опроса был выявлен уровень удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательного процесса по следующим направлениям:

- 1) Удовлетворенность системой информирования об изменениях и нововведениях, касающихся учебного и внеучебного процесса на факультете со стороны учебного отдела.
- 2) Удовлетворенность системой информирования об изменениях и нововведениях, касающихся учебного и внеучебного процесса на факультете со стороны руководства кафедры.
- 3) Удовлетворенность системой материального стимулирования деятельности профессорско-преподавательского состава факультета.
- 4) Удовлетворенность организацией учебного процесса на факультете.

- 5) Удовлетворенность системой материально-технического оснащения факультета (оснащённость аудиторий, помещений кафедр и др.).
- 6) Удовлетворенность качеством функционирования электронно-образовательной среды на факультете (сайт факультета, ИАС Истина, онлайн-расписание, доступ в интернет, доступ в электронные библиотечные системы и др.).
- 7) Удовлетворенность организацией социально- бытовых условий трудовой деятельности для профессорско-преподавательского состава факультета.

Диаграмма 3. Уровень удовлетворенности различными аспектами работы, ППС в целом (в %)



Уровень удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ (среднее значение по 5-ти балльной системе)	
Удовлетворенность информированием учебным отделом	4,5
Удовлетворенность информированием кафедрой	4,7
Удовлетворенность системой материального стимулирования	4,3
Удовлетворенность организацией учебного процесса	4,5
Удовлетворенность материально-техническим оснащением	4,1
Удовлетворенность электронно-образовательной средой	4,2
Удовлетворенность социально- бытовыми условиями	4,1

I.I. Анализ удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности отдельно по реализуемым образовательным программам: ООП 39.03.01 «Социология» (уровень бакалавриата), ООП 39.04.01 «Социология» (уровень магистратуры), ООП 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Экспертная деятельность в управлении социально-политическими проектами» (уровень бакалавриата)

На социологическом факультете в 2023 году студенты бакалавриата и магистратуры обучались по направлению подготовки «Социология», а также бакалавры обучались по направлению подготовки «Публичная политика и социальные науки». Все опрошенные преподаватели факультета (46 человек) проводят занятия у студентов бакалавриата направления подготовки «Социология», из них 33 человека (71,7%) преподают также у бакалавров направления подготовки «Публичная политика и социальные науки» и 33 человека (71,7%) преподают в магистратуре по направлению «Социология».

Уровень удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ООП 39.03.01 «Социология» (уровень бакалавриата)

Было опрошено 46 преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс на ООП 39.03.01 «Социология» (уровень бакалавриата). Данные по уровню удовлетворенности представлены в диаграмме 4.

Диаграмма 4. Уровень удовлетворенности различными аспектами работы, ППС в целом (в %)



Уровень удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ООП 39.04.01 «Социология» (уровень магистратуры)

Было опрошено 33 преподавателя, обеспечивающих образовательный процесс на ООП 39.04.01 «Социология» (уровень магистратуры). Данные по уровню удовлетворенности представлены в диаграмме 5.

Диаграмма 5. Уровень удовлетворенности различными аспектами работы, ППС в целом (в %)



Уровень удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ООП 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Экспертная деятельность в управлении социально-политическими проектами» (уровень бакалавриата)

Было опрошено 33 преподавателя, обеспечивающих образовательный процесс на ООП 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки» профиль «Экспертная деятельность в управлении социально-политическими проектами» (уровень бакалавриата). Данные по уровню удовлетворенности представлены в диаграмме 6.

Диаграмма 6. Уровень удовлетворенности различными аспектами работы, ППС в целом (в %)



В ходе опроса некоторые преподаватели указали на отдельные проблемы, касающиеся организации учебного процесса на социологическом факультете. Так, преподаватели обратили внимание на проблемы с интернетом на факультете, на переполненность некоторых аудиторий во время занятий, на расписание занятий и время проведения экзаменов, были жалобы на духоту, отсутствие мела и фломастеров в аудиториях и др.

Также опрошенными были даны комментарии и высказаны пожелания по организации и обеспечению образовательной деятельности на факультете. Преподаватели обратили внимание на необходимость выстраивания на факультете системы патриотического воспитания обучающихся, усовершенствования системы адаптации иностранных студентов к образовательному процессу, необходимость внесения некоторых изменений в учебный план бакалавров по направлению «Публичная политика и социальные науки».

Многие сотрудники в комментариях выражали благодарность учебному отделу за доброжелательную атмосферу, благоприятный климат и готовность прийти на помощь; а также желали успехов руководству факультета.

II. Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик

В период с 16 по 22 февраля был проведен опрос студентов бакалавриата и магистратуры социологического факультета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса на факультете в целом и отдельных дисциплин и практик. Всего было опрошено 722 студента (*статистика представлена ниже*).

Диаграмма 7. Участие в опросе студентов бакалавриата и магистратуры (в %)

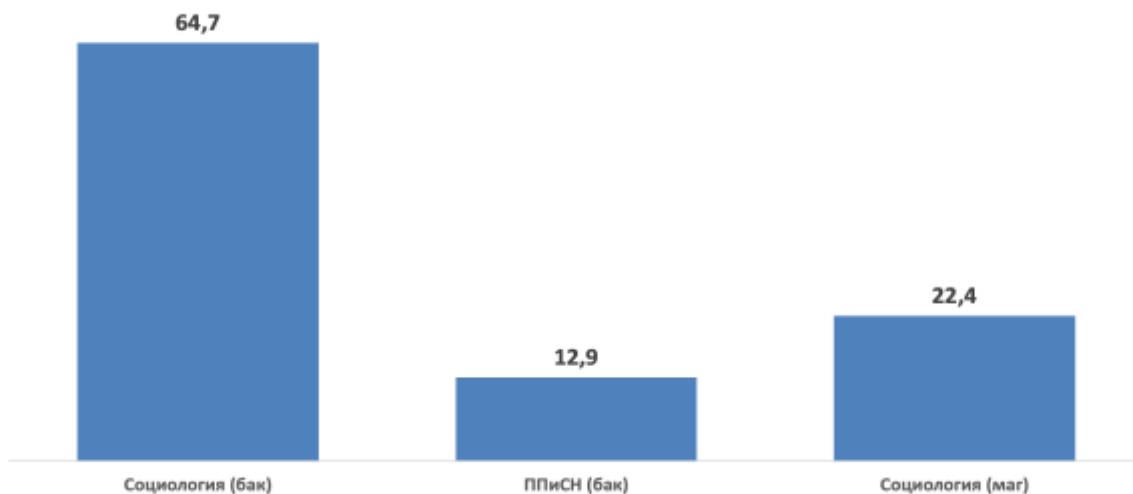


Диаграмма 8. Участие в опросе студентов бакалавриата и магистратуры (кол-во человек)

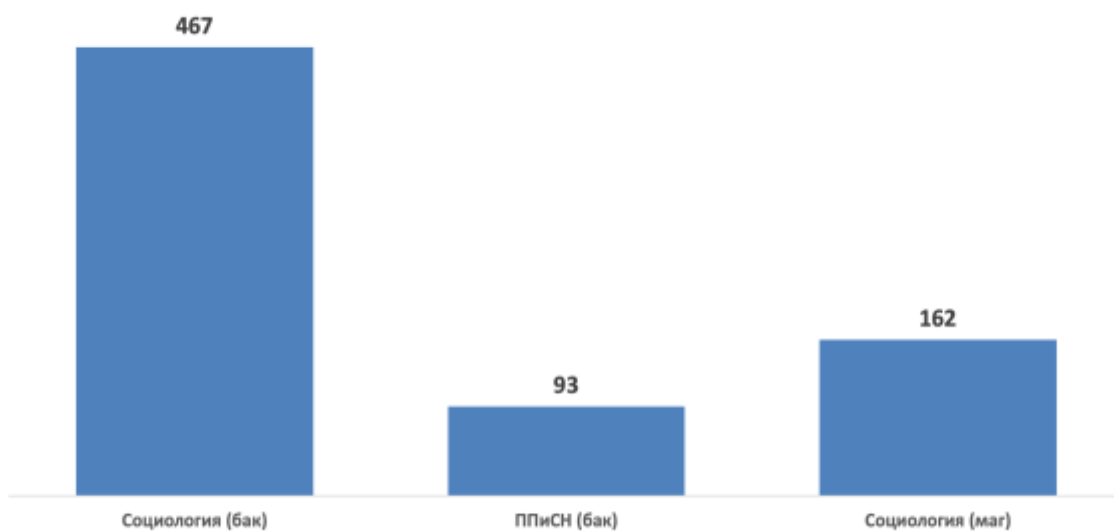


Диаграмма 9. Распределение студентов бакалавриата направления Социология, принявших участие в опросе, по курсам обучения (кол-во человек)

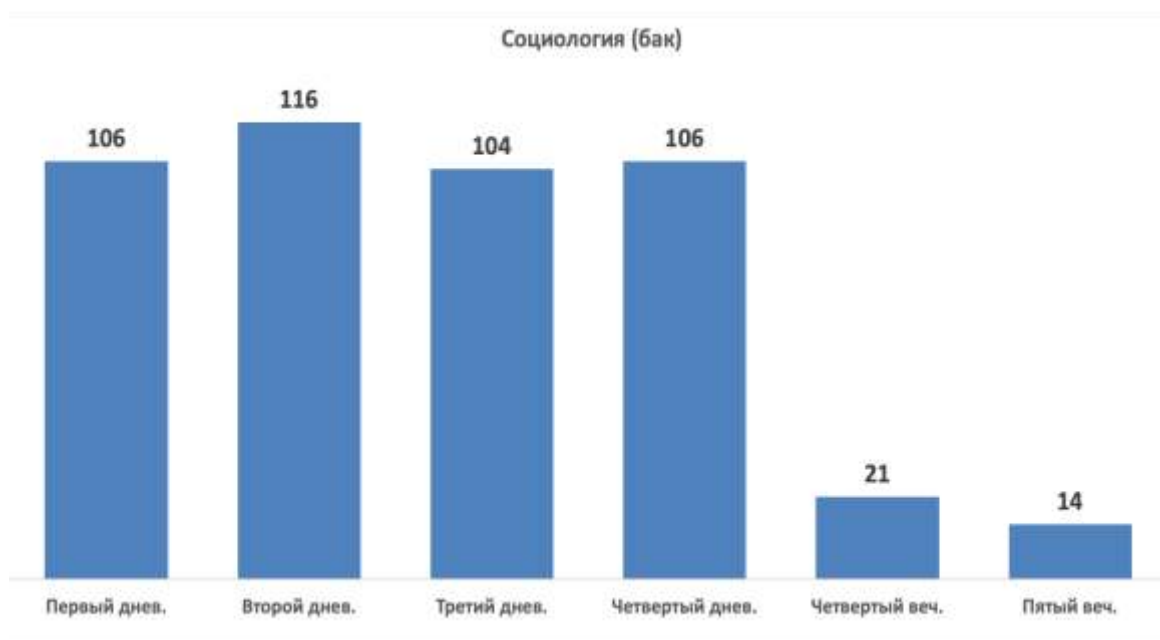


Диаграмма 10. Распределение студентов бакалавриата направления Публичная политика и социальные науки, принявших участие в опросе, по курсам обучения (кол-во человек)

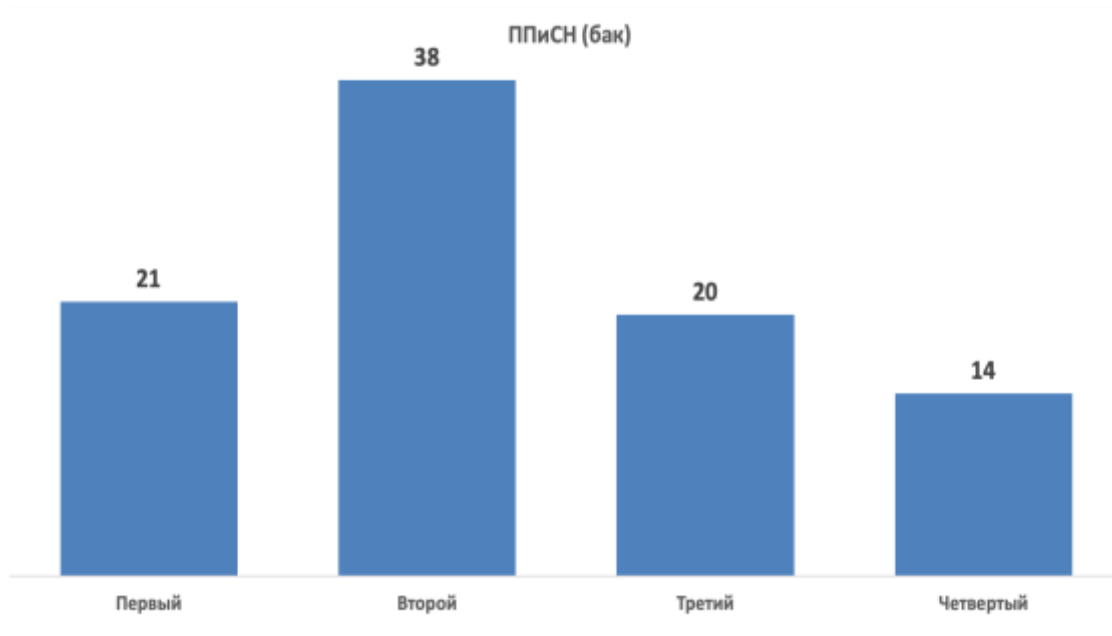
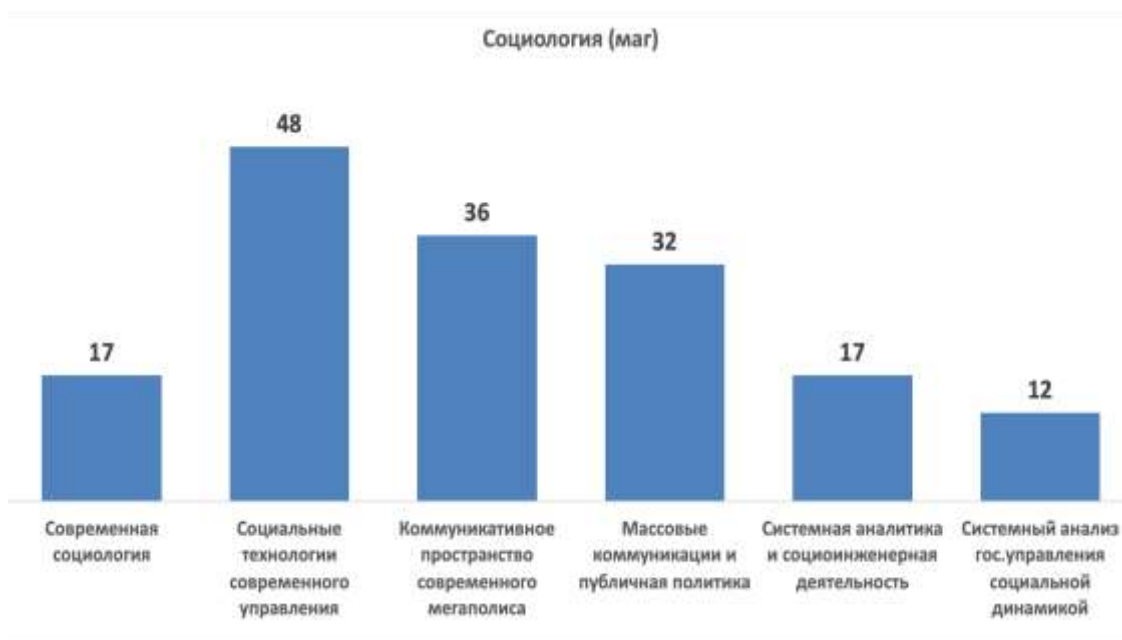


Диаграмма 11. Распределение студентов магистров направления Социология, принявших участие в опросе, по программам обучения (кол-во человек)



В ходе анкетирования был задан общий вопрос об удовлетворенности организацией обучения на факультете и созданными условиями для осуществления образовательного процесса (по 5-ти балльной системе). Были получены следующие средние баллы (по всем опрошенным):

Возможность выступления с докладами на научных конференциях	4,3
Представление студенческих работ на конкурсы НИР	3,9
Возможность и доступность получения информации	3,9
Поощрение студентов, ведущих активную научную и общественную деятельность	3,9
Компьютерное оснащение аудиторий	3,8
Наличие компьютерных программ, необходимых для обучения	3,8
Обеспечение учебно-методической литературой	3,8
Обеспеченность аудиториями	3,7
Соотношение теоретических, практических занятий и самостоятельной работы	3,6
Питание на факультете	3,6
Расписание занятий	3,6
Туалеты	3,6
Комфортабельность аудиторий	3,5
Наличие мест (аудиторий) для самостоятельной работы студентов	3,1
Доступность и устойчивость интернета	3,0

Учеба на социологическом факультете оправдала ожидания обучающихся. При этом, более высокий уровень соответствия обучения на факультете ожиданиям наблюдается у иностранных обучающихся и студентов магистратуры.

В полной мере соответствует ожиданиям	23,1%
Скорее соответствует	57,5%
Скорее не соответствует	15,1%
Не соответствует	4,3%

В целом качество образовательного процесса на социологическом факультете было оценено студентами как «хорошее». Две трети опрошенных иностранных студентов оценили качество образования как «отличное». Также более высокие оценки по качеству образования поставили студенты магистратуры (48,8 % «хорошо» и 41,4 % «отлично»).

Отличное	22,7%
Хорошее	49,7%
Среднее	22,6%
Низкое	4,4%
Затрудняюсь ответить	0,6%

Отвечая на вопрос об удовлетворенности качеством образования на социологическом факультете, студенты показали достаточно высокий уровень удовлетворенности:

Полностью удовлетворен качеством образования	24,4%
Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	58,4%
Скорее не удовлетворён, чем удовлетворён	15,4%
Полностью не удовлетворён качеством образования	1,8%

В ходе опроса были заданы вопросы, направленные на выявление навыков и компетенций, которых, по мнению студентов, им не хватает, и чему они хотели бы еще научиться. Можно сделать вывод, что наиболее востребовано у студентов было формирование следующих навыков: 1) «умение использовать знания по новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования», 2) «способность обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций».

Взаимодействие со своим научным руководителем студенты оценивают крайне положительно, высоко оценивая и взаимодействие по курсовым и ВКР, и уровень компетентности по тематике научной работы, и помощь в поиске литературы и оформлении работы:

Мой научный руководитель отлично разбирается в теме моей курсовой работы	60,6%
Взаимодействие с научным руководителем по поводу написания курсовой работы (ВКР) очень продуктивно	52,2%
Мой научный руководитель рекомендует мне хорошую литературу для моей курсовой работы	45,1%
Мой научный руководитель помогает мне правильно оформить курсовую работу	51,3%
Я не могу связаться с научным руководителем, не могу его найти	1,8%
Мой научный руководитель уделяет мне недостаточно времени	7,4%
Мой научный руководитель недостаточно компетентен в теме моей курсовой работы	3,5%
другое	15,3%

Студентов попросили оценить работу инспекторов учебного отдела и кураторов курса.

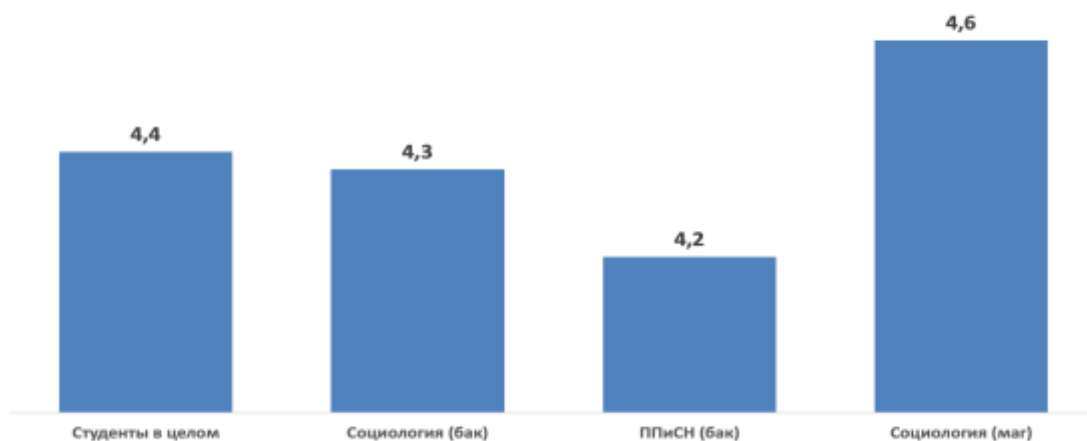
Оцените деятельность Вашего инспектора учебной части	4,0
Оцените деятельность куратора своего курса	3,7

Организацией учебных практик студенты социологического факультета довольны (44% опрошенных). Более высокий уровень удовлетворенности практиками демонстрируют студенты выпускных курсов.

Учусь на 1-м курсе и не принимал в них участия	21,9%
Да, доволен	44,0%
Не совсем доволен	24,0%
Нет, не доволен	10,1%

Студентам была предоставлена возможность оценить все дисциплины, которые им преподавались в 2023 году. Среднее значение по оценкам всех дисциплин составило 4,4.

Диаграмма 12. Средний балл оценки дисциплин в зависимости от направления обучения (по 5-ти балльной системе)



Подавляющее большинство опрошенных студентов рекомендовали бы абитуриентам поступать на социологический факультет МГУ (около 80% опрошенных). Причем наиболее позитивно по этому вопросу высказались иностранные обучающиеся (64,1% однозначно бы рекомендовали) и студенты магистратуры (суммарно рекомендовали и скорее рекомендовали бы поступать на факультет 90 % опрошенных).

Однозначно рекомендовал	22,7%
Скорее рекомендовал	56,0%
Скорее не рекомендовал	15,8%
Не рекомендовал бы	5,5%

Также в ходе опроса были собраны проблемы, комментарии и предложения студентов по условиям, содержанию, организации и повышению качества образовательного процесса, которые будут тщательно проанализированы.