

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан социологического факультета,
профессор
_____ Н.Г.ОСИПОВА
« _____ » _____ 2019г.

Рабочая программа дисциплины
«Экспертиза государственных проектов в социальной сфере»
«Examination of state projects in the social sphere»

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки (специальность)
41.03.06 - Публичная политика и социальные науки

Направленность (профиль) ОПОП:
Экспертная деятельность в управлении социально-политическими проектами

Форма обучения:
очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
На заседании Ученого Совета факультета
(протокол №__ от _____ 2019 г.)

Москва - 2019

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 41.03.06 - Публичная политика и социальные науки (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ № 1174 от 20 октября 2015 г.

Год (годы) приема на обучение: 2019_____

1. **Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:** относится к блоку вариативной части базовых дисциплин профессионального цикла и изучается студентами в 8-ом семестре.
2. **Входные требования для освоения дисциплины, предварительные условия:** в содержательном плане и в логической последовательности курс «Экспертиза государственных проектов в социальной сфере» является вариативной и читается после полного курса дисциплин профессионального базового цикла.
3. **Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников**

Компетенции выпускников (коды)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с компетенциями
Способность понимания специфики развития правовых и политических отношений, государственных и гражданских институтов современного общества (ОК-2)	<p>ЗНАТЬ: - Код 31 (ОК-2) – специфику функционирования политических отношений в современных обществах и механизмы развития государственных и гражданских институтов в социально-политической системе</p> <p>УМЕТЬ: - Код У1 (ОК-2) – анализировать особенности политических отношений в современных обществах и механизмы развития государственных и гражданских институтов в социально-политической системе</p>
способность к отбору и анализу источников для подготовки документации для разработки научно-исследовательских и управленческих программ и проектов (ПК-5)	<p>ЗНАТЬ: - Код 31 (ПК-5) принципы разработки научно-исследовательских и управленческих программ и проектов</p> <p>ЗНАТЬ: - Код 32 (ПК-5) - требования к перечню документации, необходимой для разработки научно-исследовательских и управленческих программ и проектов</p> <p>УМЕТЬ: - Код У1 (ПК-5) осуществлять подготовку необходимой документации для разработки научно-исследовательских и управленческих программ и проектов Код У2 (ПК-5) проводить анализ проектной документации научно-исследовательских и управленческих программ и проектов в соответствии с законодательством РФ и действующими стандартами, нормативно-правовыми актами, организационной политикой компании</p>

<p>умение проводить экспертизу эффективности информационных и маркетинговых кампаний для проектирования научно-теоретических разработок в целях повышения их эффективности (ПК-6)</p>	<p>ЗНАТЬ: - Код 31 (ПК-6) основные требования к формированию аналитических проектов</p> <p>ЗНАТЬ: - Код 32 (ПК-6) структуру информационных и маркетинговых кампаний Код 33 (ПК-6) критерии оценки эффективности информационных и маркетинговых кампаний</p> <p>УМЕТЬ: - Код У1 (ПК-6) - осуществлять отбор методик для проведения экспертизы эффективности информационных и маркетинговых кампаний</p>
<p>способность к оценке эффективности организационных структур и проектированию их изменений (ПК-8)</p>	<p>Код 31 (ПК-8) ЗНАТЬ: основы построения организаций и типы организационных структур ЗНАТЬ: Код 32 (ПК-8) основные подходы к проектированию организационных структур управления УМЕТЬ: Код У1 (ПК-8) разрабатывать проекты по совершенствованию организационных структур с целью повышения их эффективности УМЕТЬ: Код У2 (ПК-8) оценивать эффективность организационных структур и их изменений</p>
<p>обладание навыками подготовки документации для реализации организационных и социальных проектов государственных,</p>	<p>ЗНАТЬ: Код 31 (ПК-9) требования к перечню документации, необходимой для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций УМЕТЬ: Код У1 (ПК-9) осуществлять подготовку необходимой документации для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций</p>

общественных и иных организаций	
--	--

4. **Формат обучения:** очная.

5. **Объем дисциплины (модуля)** составляет 2 з.е., в том числе 20 академических часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, (10 часов лекций, 10 часов практических занятий); 52 часа составляет самостоятельная работа обучающегося.

6. **Содержание дисциплины (модуля)**, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Экспертная работа и управленческое консультирование	8	2		2	6
Тема 2. Особенности экспертизы социальной сферы	8		2	2	6
Тема 3. Измерение и анализ проектов. Показатели качества товаров. Показатели качества услуг. Квалиметрия. Метрология.	8		2	2	6
Тема 4. Аудит на соответствие международным стандартам ИСО 9000, ИСО 9001, ИСО 9004, ИСО 26000	6	2		2	4

Тема 5. Семейство международных стандартов экспертной деятельности. ISO 19011-2011 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента	8	2		2	6
Тема 6. Премии качества и модели делового совершенствования.	8	2		2	6
Тема 7. Самооценка организации на соответствие критериям модели делового совершенствования.	8		2	2	6
Тема 8. Критерии качества работы эксперта	8		2	2	6
Тема 9. Управленческое консультирование по вопросам построения систем менеджмента качества/соответствия компаний моделям делового совершенствования	10	2	2	4	6
Промежуточная аттестация (зачет)					
ИТОГО	72		20		52

Содержание учебной дисциплины

Тема 1. «Экспертная работа и управленческое консультирование»

1. Квалификационные требования к экспертам
2. Профессионализация услуг в управленческом консультировании
3. Методы экспертной работы
4. Экспертная квалиметрия

Тема 2. Особенности экспертизы социальной сферы.

1. Понятие и модели социальной сферы
2. Классификация социальной сферы. Понятие и особенности экспертизы в социальной сфере. .
3. Интегральная функция качества. Петля качества. Правило десятикратных затрат.

4. Эффективность и качество. Административный и экономический подходы к качеству. Конкурентоспособность. Ориентация на потребителя.
5. Участие управленческого персонала в совершенствовании деятельности организации. Коллективное участие в совершенствовании деятельности.
6. Понятие и основные принципы TQM. Основные проблемы внедрения TQM.
7. Управление качеством в период 20-30-х годов в России (движение за научную организацию труда); системы БИП (бездефектное изготовление продукции); КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий); Система НОРМ (ресурс до первого капитального ремонта); КСУКП (Комплексная система управления качеством продукции).
8. Современные системы управления проектами в России.
9. Законодательное обеспечение управления в России.
10. Управление качеством в европейских странах в Америке.
11. Кружки качества

Тема 3. Измерение и анализ проектов. Методы определения показателей качества. Показатели качества товаров. Показатели качества услуг. Квалиметрия. Метрология

1. Методология измерения. Особенности технологии измерения.
2. Оценка производительности организации. Производительность и ресурсы организации.
3. Диагностика проблем производительности и качества.
4. Методы измерения показателей качества: инструментальные методы; экспертные методы; методы сравнения; статистические методы; социологические методы.
5. Квалиметрия.
6. Показатели качества продукции (услуги). Эталон.
7. Относительный показатель качества. Комплексный показатель качества. Интегральный показатель качества. Обобщенный показатель качества.
8. Дифференциальная и комплексная оценки. Методы прямого счета. Параметрические методы. Расчетные и экспертные методы.
9. Экспертная квалиметрия. Практические примеры применения экспертной квалиметрии.
10. Основные отличия показателей качества товаров и показателей качества услуг. Специфический набор показателей качества:
11. Качество измерений показателей качества.
12. Специфика применения социологических методов для измерения показателей качества.
13. Метрология. Измерение.
14. Качество измерений. Единство измерений. Сходимость и воспроизводимость измерений.

Тема 4. «Международные стандарты ИСО 9000, ИСО 9001, ИСО 9004, ИСО 26000»

1. Основные термины и определения международных стандартов.
2. Особенности применения международных стандартов.
3. Экспертные комиссии

Тема 5. «Самооценка организации на соответствие критериям модели делового совершенствования»

1. Принципы аудита
2. Менеджмент программы аудита
3. Проведение аудита системы менеджмента
Компетентность и оценивание аудиторов системы менеджмента и команд по аудиту

Тема 6. «Премии качества и модели делового совершенствования»

1. Премии качества: Европейская, Болдриджа, Деминга, СНГ.
2. Модель и критерии премии
3. Роль премии качества в развитии организаций

Тема 7. «Самооценка организации на соответствие критериям модели делового совершенствования»

Семинар по теме 7. Самооценка организации на соответствие критериям модели делового совершенствования.

Перечень вопросов для обсуждения:

1. Модели самооценки организации.
2. Критерии и подкритерии модели самооценки.
3. Самооценка организации на соответствие критериям модели делового совершенствования.
4. Роль высшего руководства и персонала в деятельности организации. Маркетинговые и бенчмаркинг-исследования.
5. Исследования удовлетворенности персонала.
6. Влияние организации на общество.
7. Модели самооценки организации.
8. Критерии возможности и критерии результат в моделях делового совершенствования

Тема 8. «Критерии качества работы эксперта»

Перечень вопросов для обсуждения:

1. Компетентность и оценка экспертов
2. Определение компетентности эксперта, требуемой для удовлетворения потребностей программы аудита
3. Установление критериев оценки экспертов
4. Выбор подходящего метода оценки экспертов
5. Проведение оценки эксперта
6. Аудит социологического поля
7. Экспертная помощь в подготовке и аттестации организаций, по модельной оценке, делового совершенствования

Тема 9. «Управленческое консультирование по вопросам построения систем менеджмента качества/соответствия компаний моделям делового совершенствования»

Семинар по теме 9. Управленческое консультирование по вопросам построения систем менеджмента качества/соответствия компаний моделям делового совершенствования

1. Экспертная помощь в подготовке и аттестации организаций, по модельной оценке, делового совершенствования
2. Компетенции эксперта по подготовке и оценке организации
3. Документационное обеспечение экспертной помощи

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

7.1.1. Контрольные вопросы для подготовки к семинарским занятиям

Понятие социальной политики.

Основные цели социальной политики.

Функции социальной политики: функция перераспределения; стабилизационная функция; интеграционная функция.

Основные принципы и модели распределения: либеральная модель; консервативная модель; социал-демократическая модель.

Модели социальных систем. Социальная сеть. Целесообразность использования различных моделей социальных систем в зависимости от специфики конкретных задач.

Содержательные и формальные модели распространения нововведений и роста численности популяции.

Модели переходных процессов в социальных системах.

Явление запаздывания. Поворотные точки.

Формальные модели и компьютерное моделирование социальных процессов

Роль формальных моделей и методов в изучении социальной реальности. Математические и компьютерные модели.

Модель социальной политики в Российской Федерации

Политика как сфера общественной жизни и объект исследования общественных наук.

Системный анализ

7.1.2. Темы докладов:

1. Реформы в социальных системах.
2. Кризис системы. Три варианта разрешения кризиса системы - распад, реформа, революция.
3. Модель социальной политики в Российской Федерации. Оценка эффективности модели.
4. Государство как универсальный политический институт.

5. Основные этапы процесса принятия политических решений.
6. Модель модернизации Липсета. Проблема секретности планирования и рефлексивные эффекты поведения социальных систем.

7.1.3. Темы эссе

1. На основе использования моделей Эспинг-Андерсона определить, какая модель подходит нашей стране.
2. Сформировать и обосновать наиболее приемлемую стратегию построения модели
3. Международные стандарты экспертной работы.
4. Основные принципы экспертизы проектов в социальной сфере
5. Групповой подход в социальной политике: сущность, причины возникновения, основные авторы.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Экспертная работа и управленческое консультирование
2. Квалификационные требования к экспертам
3. Профессионализация услуг в управленческом консультировании
4. Методы экспертной работы
5. Экспертная квалиметрия
6. Особенности экспертизы социальной сферы
7. Участие управленческого персонала в совершенствовании деятельности организации. Коллективное участие в совершенствовании деятельности
8. Понятие и модели социальной сферы
9. Методология измерения. Особенности технологии измерения.
10. Относительный показатель качества. Комплексный показатель качества. Интегральный показатель качества. Обобщенный показатель качества
11. Специфика применения социологических методов для измерения показателей качества
12. Основные термины и определения международных стандартов. Особенности применения международных стандартов.
13. Экспертные комиссии
14. Менеджмент программы аудита
15. Проведение аудита системы менеджмента
16. Компетентность и оценивание аудиторов системы менеджмента и команд по аудиту
17. Модели самооценки организации.
18. Критерии и подкритерии модели самооценки.

19. Самооценка организации на соответствие критериям модели делового совершенствования.
20. Роль высшего руководства и персонала в деятельности организации.
21. Маркетинговые и бенчмаркинг-исследования
22. Критерии качества работы эксперта

7.1.1. Контрольные вопросы для подготовки к семинарским занятиям

Понятие социальной политики.

Основные цели социальной политики.

Функции социальной политики: функция перераспределения; стабилизационная функция; интеграционная функция.

Основные принципы и модели распределения: либеральная модель; консервативная модель; социал-демократическая модель.

Модели социальных систем. Социальная сеть. Целесообразность использования различных моделей социальных систем в зависимости от специфики конкретных задач.

Содержательные и формальные модели распространения нововведений и роста численности популяции.

Модели переходных процессов в социальных системах.

Явление запаздывания. Поворотные точки.

Формальные модели и компьютерное моделирование социальных процессов

Роль формальных моделей и методов в изучении социальной реальности. Математические и компьютерные модели.

Модель социальной политики в Российской Федерации. Политика как сфера общественной жизни и объект исследования общественных наук.

Системный анализ

7.1.2. Темы докладов:

7. Реформы в социальных системах.

8. Кризис системы. Три варианта разрешения кризиса системы - распад, реформа, революция.

9. Модель социальной политики в Российской Федерации. Оценка эффективности модели.

10. Государство как универсальный политический институт.

11. Основные этапы процесса принятия политических решений.

12. Модель модернизации Липсета. Проблема секретности планирования и рефлексивные эффекты поведения социальных систем.

7.1.3. Темы эссе

6. На основе использования моделей Эспинг-Андерсона определить, какая модель подходит нашей стране.

7. Сформировать и обосновать наиболее приемлемую стратегию построения модели
8. Международные стандарты экспертной работы.
9. Основные принципы экспертизы проектов в социальной сфере
10. Групповой подход в социальной политике: сущность, причины возникновения, основные авторы.

Критерии оценки ответов на зачете:

Зачтено	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем научном языке. Студент хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе специализированную лексику, дает хорошие ответы на основной и дополнительные вопросы.
Не зачтено	В ответе полностью отсутствует явная логика. Студент не владеет в полной мере даже основными источниками, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы на дополнительные и основные вопросы.

Критерии оценки ответов на зачете

Оценка	Описание критериев оценки
отлично	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы.
хорошо	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе специализированную группу понятий, дает удовлетворительные ответы на вопросы.
удовлетворительно	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе специализированную группу понятий, дает удовлетворительные ответы
неудовлетворительно	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную группу понятий, дает неудовлетворительные ответы на вопросы.

Шкала и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)					
Оценка	2	3	4	5	Виды оценочных средств
Результаты обучения					
ЗНАТЬ: - Код 31 (ОК-2) – специфику функционирования политических отношений в современных обществах и механизмы развития государственных и гражданских институтов в социально-политической системе	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 1-5), контрольные вопросы, подготовка эссе (тема 2)
УМЕТЬ: - Код У1 (ОК-2) – анализировать особенности политических отношений в современных обществах и механизмы развития государственных и гражданских институтов в социально-политической системе	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	Устный опрос по контрольным вопросам (темы 1-5), подготовка эссе №2
ЗНАТЬ: - Код 31 (ПК-5) принципы разработки научно-исследовательских и управленческих программ и проектов	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 1-5), контрольные вопросы,

					подготовка эссе (тема 2)
ЗНАТЬ: - Код 32 (ПК-5) - требования к перечню документации, необходимой для разработки научно-исследовательских и управленческих программ и проектов	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 1-5), контрольные вопросы, подготовка эссе (тема 2)
УМЕТЬ: - Код У1 (ПК-5) осуществлять подготовку необходимой документации для разработки научно-исследовательских и управленческих программ и проектов	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	Устный опрос по контрольным вопросам (темы 1,2,7,8), подготовка эссе №3
УМЕТЬ Код У2 (ПК-5) проводить анализ проектной документации научно-исследовательских и управленческих программ и проектов в соответствии с законодательством РФ и действующими стандартами, нормативно-правовыми актами, организационной политикой компании	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	Устный опрос по контрольным вопросам (темы 1,2,7,8), подготовка эссе №1

<p>ЗНАТЬ: - Код 31 (ПК-6) основные требования к формированию аналитических проектов</p>	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 1,2,7,8), контрольные вопросы
<p>ЗНАТЬ: - Код 32 (ПК-6) структуру информационных и маркетинговых кампаний</p>	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 2-6,9), контрольные вопросы
<p>ЗНАТЬ: Код 33 (ПК-6) критерии оценки эффективности информационных и маркетинговых кампаний</p>	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 2-6,9), контрольные вопросы
<p>УМЕТЬ: - Код У1 (ПК-6) - осуществлять отбор методик для проведения экспертизы эффективности информационных и маркетинговых кампаний</p>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности принципиального характера)	Отсутствие умений	Подготовка и написание эссе по темам 2,3; подготовка докладов и дискуссии по докладам

<p>Код 31 (ПК-8) ЗНАТЬ: основы построения организаций и типы организационных структур</p>	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 9), контрольные вопросы
<p>УМЕТЬ: Код У1 (ПК-8) разрабатывать проекты по совершенствованию организационных структур с целью повышения их эффективности</p>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Подготовка докладов № 4,5 и сообщений по контрольным вопросам, написание эссе № 2,3.
<p>УМЕТЬ: Код У2 (ПК-8) оценивать эффективность организационных структур и их изменений</p>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Подготовка докладов № 4,5 и сообщений по контрольным вопросам, написание эссе № 2,3.
<p>ЗНАТЬ: Код 32 (ПК-8) основные подходы к проектированию организационных структур управления</p>	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 2-4), контрольные вопросы

ЗНАТЬ: Код 31 (ПК-9) требования к перечню документации, необходимой для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Устный опрос по контрольным вопросам (темы 1-9), подготовка эссе №2
УМЕТЬ: Код У1 (ПК-9) осуществлять подготовку необходимой документации для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Подготовка докладов № 4,5 и сообщений по контрольным вопросам, написание эссе № 2,3.

8. Ресурсное обеспечение

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Конституция Российской Федерации (с текстом гимна России). Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. М.: Проспект, 2017. – 32 с. URL: <http://constitution.kremlin.ru/>
2. Мангейм Дж. Б., Рич Р.К. Политология. Методы исследования. М.: Весь мир, 1997. – 544 с. URL: <https://goo-gl.ru/5TML>
3. ГОСТ Р ИСО 26000
4. ГОСТ Р ИСО 20252
5. ГОСТ Р ИСО 9000
6. ГОСТ Р ИСО 31000
7. ФЗ «О защите прав потребителей»

б) дополнительная литература:

1. Алмонд Г., Пауэлл Дж., Стром К., Далтон Р. Сравнительная политология сегодня: Мировой обзор. М.: Аспект-Пресс, 2002. – 537 с. URL: <https://lib.sale/politologiya-sravnitel'naya/sravnitel'naya-politologiya-segodnya-mirovoy.html>
2. Арон Р. Демократия и тоталитаризм. М.: Изд-во Текст, 1993. – 303 с. URL: https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Polit/Aron/
3. Боришполец К.П. Методы политических исследований. М.: Аспект Пресс, 2005. – 221 с. URL: <http://politics.ellib.org.ua/pages-cat-49.html>
4. Вебер М. Политика как призвание и профессия // Вебер М. Власть и политика. М.: РИПОЛ классик, 2017. (Или любое другое издание).
5. Судас Л.Г., Юрасова М.В. Маркетинговые исследования в социальной сфере. М., Инфра-М, 2004
6. Инглхарт Р., Вельцель К. Модернизация, культурные изменения и демократия. М.: Новое издательство, 2011. – 464 с. URL: https://www.hse.ru/data/2013/04/13/1297095720/inglehart_welzel.pdf
7. Олсон М. Логика коллективных действий: общественные блага и теория групп. М.: Фонд Экономической инициативы, 1995. – 174 с. URL: <http://socioline.ru/book/m-olson-logika-kollektivnyh-dejstvij-obschestvennye-blaga-i-teoriya-grupp>
8. Россия реформирующаяся. Ежегодник / отв. ред. М.К. Горшков. Вып.15. М.: Новый хронограф, 2016. – 472 с. URL: <https://www.isras.ru/year-book.html>
8. Юрасова М. В. Интегрированные системы исследований качества (качество исследований и исследование качества) // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. — 2014. — № 1. — С. 174–193. <http://www.socio.msu.ru/vestnik/archive/2014/1/11.pdf>.
9. Юрасова М. В. История развития технологий управленческого консультирования в России: востребованность нового прочтения // Вестник МГИМО-Университета. — 2012. — № 3 (24). — С. 162–169.
10. Юрасова М. В. Оценки систем качества подготовки выпускников в вузах России // Вестник Московского университета. Серия 20: Педагогическое образование. — 2013. — № 1. — С. 55–66.
11. Юрасова М. В. Проблемы измерения современного менеджмента // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. — 2016. — № 1.
12. Юрасова М. В. Разработка критериев эффективности программ дополнительного профессионального образования в вузах России // Вестник Московского университета. Серия 20: Педагогическое образование. — 2015. — № 2. — С. 72–92.
13. Юрасова М. В. Современные подходы к управлению качеством // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. — 2011. — № 1. — С. 112–125
14. Юрасова М.В. Интегрированные системы исследований. М., МГИМО, 2018

Перечень информационных технологий

Интернет-ресурсы:

	Web-адрес
1. Журнал «Полис. Политические исследования»	https://www.politstudies.ru/
2. Журнал «Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология»	http://www.vestnik.socio.msu.ru/
3. Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/
4. Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru
5. Национальная электронная библиотека	http://www.nel.nns.ru/
6. Официальный сайт ВЦИОМ	https:// www.wciom.ru
7. Институт социологии РАН	http://www.isras.ru/authority.html
8. Фонд развития гражданского общества	http://civilfund.ru
9. Сетевой журнал ПОЛИТЕКС (Политическая экспертиза).	http://www.politex.infa
10. Электронная библиотека МГУ имени М.В. Ломоносова	http://www.nbmgu.ru/publicdb/

8.2. Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MS Office.

9. Язык преподавания: русский.

10. Преподаватели:

Юрасова М.В. к.с.н., доцент

11. Авторы программы

Юрасова М.В. к.с.н., доцент