

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова  
Социологический факультет

«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан социологического факультета,  
профессор  
Н.Г.ОСИПОВА  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

**Рабочая программа дисциплины  
«Социальные технологии межсекторального взаимодействия»**

**«Social technologies of intersectoral interaction»**

Уровень высшего образования  
бакалавриат

Направление подготовки (специальность)  
**41.03.06 - Публичная политика и социальные науки**

Направленность (профиль) ОПОП:  
**Экспертная деятельность в управлении социально-политическими проектами**

Форма обучения:  
очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена  
На заседании Ученого Совета факультета  
(протокол №\_\_ от \_\_\_\_\_ 2019 г.)

Москва - 2019

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 41.03.06 - Публичная политика и социальные науки (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ № 1174 от 20 октября 2015 г.

Год (годы) приема на обучение: 2019\_\_\_\_\_

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к профессиональному циклу вариативной части, 6 семестр
2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть): освоение дисциплин: «Социология», «Социальная политика», «Государственное и муниципальное управление».
3. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Компетенции выпускников (коды)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с компетенциями
<b>ПК-1: способность к участию в организации управленческих процессов в органах государственной власти и местного самоуправления, общественных, профессиональных, коммерческих и иных организациях, СМИ</b>	<b>ЗНАТЬ:</b> основные принципы осуществления управленческих процессов в органах государственной власти и местного самоуправления, в общественных, профессиональных, коммерческих и иных организациях, СМИ <b>Код З1 (ПК-1)</b>
<b>ПК-2: навыки администрирования управленческими процессами в органах государственной власти и местного самоуправления, общественных, профессиональных, коммерческих и иных организациях, СМИ</b>	<b>ЗНАТЬ:</b> специфику операционных процессов в органах государственной власти и местного самоуправления, а также в иных коммерческих и некоммерческих организациях <b>Код З2 (ПК-2)</b>
<b>ПК-6: умение проводить экспертизу эффективности информационных и маркетинговых кампаний для проектирования научно-теоретических разработок в целях повышения их эффективности</b>	<b>УМЕТЬ:</b> осуществлять отбор методик для проведения экспертизы эффективности информационных и маркетинговых кампаний, осуществляемых властью, бизнесом и некоммерческими организациями <b>Код У1 (ПК-6)</b>
<b>ПК-8: способность к оценке эффективности организационных структур и проектированию их изменений</b>	<b>УМЕТЬ:</b> разрабатывать проекты по совершенствованию организационных структур с целью повышения их эффективности <b>Код У1 (ПК-8)</b>

<b>ПК-9: обладание навыками подготовки документации для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций</b>	<b>УМЕТЬ:</b> осуществлять подготовку необходимой документации для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций <b>Код У1 (ПК-9)</b>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**4. Формат обучения:** очная

**5. Объем дисциплины (модуля)** составляет 3 з.е., в том числе 48 академических часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 60 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

**6. Содержание дисциплины (модуля),** структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля),  Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского типа*	Всего	
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальных технологий  Тема 1. Сущность социальных технологий	7	2	1	3	4
Тема 2. Социальные технологии в системе управления общественными процессами: исторический контекст	8	2	1	3	5

Тема 3. Социальная инженерия: становление и развитие	7	2	1	3	4
Тема 4. Государство и социальные технологии: историко-социологическое введение	8	2	1	3	5
Раздел 2. Социальное прогнозирование, конструирование и проектирование Тема 5. Технологии социального прогнозирования	9	3	2	5	4
Тема 6. Социальное конструирование и социальное проектирование	9	3	1	4	5
Раздел 3. Социальные технологии в управлении обществом Тема 7. Социальные технологии и глобализация	8	3	1	4	4
Тема 8. Государство как субъект социальной политики	10	3	2	5	5
Тема 9. Бизнес как субъект социальной политики. Корпоративная социальная ответственность	12	3	2	5	7
Тема 10. Организации третьего сектора как субъект управления социальной сферой. Краудсорсинг	9	3	1	4	5
Тема 11. Социальные технологии регулирования сферы образования	14	3	2	5	7
Тема 12. Социальные технологии регулирования сферы здравоохранения	10	3	1	4	6
<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>					
<b>Итого</b>	<b>108</b>		<b>48</b>		<b>60</b>

## Содержание учебной дисциплины

### Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальных технологий

#### Тема 1. Сущность социальных технологий

Развитие технологического подхода в практике социального управления. Социальные технологии сегодня как динамично развивающаяся отрасль знаний, и выделенная область социальной практики. Понятие «социальная технология». Проблемы изучения социальных технологий: отсутствие единого толкования понятия социальной технологии, отрыв от широкого контекста социальной инженерии, слабый уровень институционализации исследовательской области, связанной с социальными технологиями.

«Социальная технология»: нормативный или дескриптивный термин? Основные подходы к определению сущности и специфике социальных технологий: эпистемологический, деятельностный, инструментальный, утилитарный.

Характеристики социальных технологий: рационализация, стандартизация, функциональная расчлененность и оптимальная координация действий, воспроизводимость, легитимация через апелляцию к науке.

Классификация социальных технологий. *По масштабам решаемых социальных проблем*: универсальные и частные технологии. *По степени новизны*: инновационные и традиционные (рутинные) технологии. *По сферам жизнедеятельности людей*: экономические, политические, духовно-культурные, технологии управления социальными процессами. *По уровню социальной деятельности (по масштабу объекта)*: глобальные технологии, национальные, государственные, региональные, муниципальные. *По характеру воздействия на социальные процессы*: формирующие социальные технологии, стимулирующие, сдерживающие, разрушающие. *По времени действия*: краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные. *По характеру и содержанию используемых средств*: организационно-распорядительные и административные социальные технологии, медико-социальные, психологические, педагогические и т.д. *По изменениям в социальной системе*: прогрессивные и регрессивные. *По степени воздействия*: высокоэффективные, среднеэффективные, низкоэффективные.

#### Тема 2. Социальные технологии в системе управления общественными процессами: исторический контекст

Исторические предпосылки и социокультурные основы формирования и развития социальных технологий как механизма социального управления. Разработка принципов регулирования социальных отношений и процессов, конструирования социального порядка, осуществления общественных преобразований.

Концептуализация научных основ социальных технологий в рамках социологических и психологических теорий. Влияние идей классического позитивизма, структурного функционализма, системной теории, герменевтической социологии на обоснование принципов целенаправленного воздействия на социальные процессы и методов общественных преобразований. Социальные технологии и теория социального управления. Теория социального управления как отрасль научного знания об общих закономерностях, принципах и методах целенаправленного субъект-объектного взаимодействия социальных систем и их элементов, а также составе, принципах создания и закономерностях функционирования самой системы социального управления.

### **Тема 3. Социальная инженерия: становление и развитие**

Социальная инженерия К. Поппера – это деятельность по проектированию новых социальных институтов, а также по перестройке и управлению уже существующими социальными институтами путем частичных, постепенных реформ и изменений («частичная» социальная инженерия). Признаки социоинженерной деятельности и принципы социальной инженерии. Возможности и границы применения социальной инженерии. Критика социальной инженерии (Ф. фон Хайек). Направления социоинженерной деятельности.

Социальная инженерия как прикладная дисциплина и как течение социальной мысли. Античность, Просвещение. Становление прикладной науки. Развитие эмпирических социальных исследований. Социальная статистика. Чикагская школа, городские исследования. Технологизация социальной практики в XX веке: основные факторы и тенденции. Фордистская революция промышленного производства. Тейлоризм и доктрина человеческих отношений. «Обогащение труда». Концепция дисциплинарного порядка М. Фуко.

Развитие теории и практики социальной инженерии в России. Зарождение социального прогнозирования в 20-30е годы 20 века (работы В. Базарова в СССР), первые пятилетние планы развития народного хозяйства. Работы Гастева А.К. Витке Н.А. НОТ на стыке социальных и естественных наук. Применение социоинженерных методов для проектирования организационных структур и преобразования институтов и систем. Социологическая диагностика и социальная инженерия. Основные положения теорий Батыгина Г.С., Пригожина А.И., Сазонова Б.З. Вклад в развитие социальной инженерии А.К. Зайцева, В.В. Щербины, А.И. Кравченко, В.С. Дудченко, Ж.Т. Тощенко и др. Методы социальной инженерии. Аналитические методы, эвристические методы, игровые, инновационные, развивающие методы. Игры: деловые, репрезентационные (организационно-деятельностные игры Г. Щедровицкого, инновационные игры В.С. Дудченко).

#### **Тема 4. Государство и социальные технологии: историко-социологическое введение**

Государство в перспективе исторической социологии (М. Вебер, Д. Скотт, Ч. Тилли, П. Бурдьё, М.Фуко). Становление государства как образование социальных монополий и концентрация социальных капиталов. Государство и технологии управления. Некоторые исторические примеры: государство и кодификация национального языка, государство и унификация национальных экономических рынков (случай стандартизации мер и весов как техники государственной власти), государство и навязывание унифицированного правового пространства. Государство и территория: картографирование как социальная технология. Управление населением: понятие «биовласти» Фуко. Социальный мир как пространство наблюдения: seeing like a state (Скотт). Категории государственного мышления. Государство как инстанция упорядочения социальных миров. Государственные классификации и «области» государственного вторжения и вмешательства: государственная политика между «социально опасными» и «социально незащищенными».

#### **Раздел 2. Социальное прогнозирование, конструирование и проектирование**

##### **Тема 5. Технологии социального прогнозирования**

Аналитические социальные технологии и их особенности. Прогнозирование как формирование научно обоснованного предположения о возможных состояниях рассматриваемого объекта в будущем и сроках их достижения. Прогноз и виды прогнозов. Поисковые и нормативные прогнозы. Социальное прогнозирование как определение вариантов развития и выбор наиболее приемлемого, оптимального, исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию. Основные методы социального прогнозирования: экстраполяция, моделирование, метод экспертных оценок. Специфика прогнозирования социальных процессов. Концепция «технологического прогнозирования» и ее сущность. Социальное прогнозирование и социальные интересы: чьи интересы инвестированы в социальные прогнозы. «Прогресс как гипотеза господствующих».

История социального прогнозирования. Развитие жанра «научной фантастики». Прогностическая деятельность советских экономистов в 20-е – 30-е годы 20 века в СССР (работа группы Базарова В.). Зарождение современного социального прогнозирования в 40-е годы 20 века. Н. Винер и выявление социальных последствий НТР. «Бум прогнозов» в 60-70 годы 20 века. «Футурошок» Э. Тоффлера. Глобальное прогнозирование, деятельность Римского клуба. Доклады Дж. Форрестера, Д. Медоуз – «Пределы роста» как научный бестселлер. Роль Римского клуба в исследовании проблематики будущего. Концепция социального прогнозирования И.В. Бестужев-Лада.



Методология технологического прогнозирования. Общая последовательность операций разработки прогноза: составление программы исследования, построение базовой модели прогнозируемого объекта, сбор данных, построение рядов показателей, построение серии поисковых моделей, построение серии нормативных моделей объекта, оценка достоверности прогноза, выработка рекомендаций, экспертиза прогноза, корректировка. Социальные функции экспертизы: фигура эксперта и экспертные сообщества. Социальная экспертиза и ее основные задачи. Модели социальной экспертизы. «Рецензия», «Мониторинг», «Проект». Методы работы с экспертами.

### **Тема 6. Социальное конструирование и социальное проектирование**

Социология знания. Социальный конструктивизм. П. Бергер, Т. Луман. Конструктивистский анализ социальной реальности. Социология научного знания. Изучение науки и технологии (Science and Technology Studies, STS). Акторно-сетевая теория Б. Латура.

Инновации, сущность и классификация инноваций. Жизненный цикл инноваций и его особенности. Методы и технологии инновационной деятельности. Сложности внедрения инноваций. Сопротивление изменениям и способы борьбы с сопротивлением инновациям. Роль социальных инноваций в современной практике социального управления. Исторический пример: город модерна и крупномасштабное социальное управление через организацию пространства - архитектурные фантазии Корбюзье и реальные новые столицы (Бразилиа, Нью-Дели, Астана).

Социальное планирование и его влияние на динамику развития общественных процессов. Специфика социального планирования. Сущность социального проектирования. Понятие социального проекта. Процесс социального проектирования: формирование социального заказа на проект, анализ ситуации, предварительная разработка социального проекта, подробная разработка проекта, завершение проекта и его оценка. Типология социальных проектов. Разработка проекта, методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод Дельфи. Реализация социального проекта. Защита проекта. Контроль за реализацией проекта. Повышение готовности персонала к реализации проекта. Моральные вопросы реализации проектов.

### **Раздел 3. Социальные технологии в управлении обществом**

#### **Тема 7. Социальные технологии и глобализация**

Основные тенденции социального развития современного общества. Глобализация и ее социальные последствия. Глобальные проблемы в системе «человек-природа» и «человек-общество». Проблемы исчерпания и распределения сырьевых и энергетических ресурсов, предотвращения экологической катастрофы, техногенных катастроф, мировых войн, ликвидации голода, преодоления отсталости

стран «третьего мира», ликвидации опасных заболеваний, формирования эффективной демографической политики, освоения космического пространства и мирового океана и т.д.

Глобализация (вестернизация, американизация, *«макдональдизация»* (Дж. Ритцер)). Развитие сети коммуникаций (интернет), транспорта, связи. Развитие информационных технологий и их противоречивое влияние на характер социальных изменений. Усиление взаимозависимостей: экономических, технологических, политических, финансовых, культурных. Появление экономических, политических, экологических, культурных и др. организаций наднационального характера. Увеличение мобильности. Как следствие, единообразие, униформизация мира.

Деятельность Римского клуба. Доклады Римского клуба: «Пределы роста», «Мировая динамика», «За пределами роста» и др. Проблема исчерпания минеральных природных ресурсов, снижения промышленного производства, демографические последствия. Разрыв между «богатым Севером» и «бедным Югом».

Последствия глобализации. Увеличение разрыва между развитыми и развивающимися странами. Проблема безработицы в развитых странах. Глобальные корпорации как основной игрок на международном рынке. Сокращение издержек производства и сбыта как базовая причина переноса производства. «Теневая» сторона корпоративной социальной ответственности. Функционирование зон экспортного производства. Уход от налогов (оффшорная деятельность). «Грязный секрет капитализма» (И. Валлерстайн). Экологические последствия глобализации бизнеса. Изменение соотношения материальных и нематериальных активов организаций. Глобализация как фактор развития брендинга. Универсализация потребностей, единообразие потребительского поведения.

### **Тема 8. Государство как субъект социальной политики**

Ограниченность технологизации социального мира. Ограничения рационализации как технологически организованного проекта (ограничения информации, отказ от работы с альтернативными стратегиями, дефицит времени и т.д.). Не принятие во внимание локальных социальных условий реализации проекта. Множество побочных эффектов технологизации. Своеобразие социокультурной среды реализации проекта (ценности, нормы, верования, отношение к природе, к работе, отношение ко времени и т.д.).

Социальная защита, социальная безопасность и стабильность как нормативные идеалы современного общества и как стратегические цели социального управления. Социальная политика. Субъекты социальной политики: государство, бизнес и организации третьего сектора.

Государство как субъект социальной политики. Модели социальной политики: скандинавская, континентальная, либеральная. Социальная ситуация в современной России и выбор модели социальной политики. Социальные индикаторы эффективности реализации социальной политики. Социальные реформы в России: проблемы реализации. Приоритетные направления развития России. Национальные

проекты и специфика их осуществления. Реформы ЖКХ, сельского хозяйства и агропромышленного комплекса, реформы здравоохранения и образования. Эффективность реформ и противоречия практики государственного социального управления.

### **Тема 9. Бизнес как субъект социальной политики. Корпоративная социальная ответственность**

Коммерческие и некоммерческие организации как субъекты управления социальной сферой. Социальная ответственность бизнеса. Социальная ответственность организации включает в себя обязательства перед потребителями, перед персоналом, обязательства восполнения вреда, нанесенного экологии местности вследствие функционирования организации, обязательства развития инфраструктуры местности. Основные подходы к социальной ответственности, уровни социальной ответственности бизнеса. Внутренняя социальная ответственность: создание привлекательных рабочих мест, стабильная выплата достойной заработной платы, охрана и безопасность труда, дополнительное медицинское и социальное страхование сотрудников, обучение персонала, оказание помощи сотрудникам в кризисной ситуации, эффективное ведение бизнеса для роста добавленной экономической стоимости и благосостояния своих акционеров. Внешняя социальная ответственность: соблюдение законодательства, спонсорство и корпоративная благотворительность, взаимодействие с местным сообществом и местной властью, содействие охране окружающей среды, выпуск качественной продукции и услуг. Мотивы социальной ответственности. Инструменты реализации социальной ответственности. «Теневая» сторона социальной ответственности.

### **Тема 10. Организации третьего сектора как субъект управления социальной сферой. Краудсорсинг**

Организации третьего сектора как субъекты реализации социальной практики. Признаки НКО, требования к созданию. Формы создания НКО. Поддержка НКО органами власти. Основные направления деятельности НКО в социальной сфере. 1. Оказание «неотложной социальной помощи»: оказание помощи социально слабо защищенным группам населения (инвалидам, детям-сиротам, пожилым), развитие сети различных видов организаций социального обслуживания населения, поддержка вынужденных переселенцев. 2. Социальная реабилитация: социальная реабилитация инвалидов, лиц, пострадавших от насилия, развитие новых социальных технологий поддержки семьи, помощь членам семей погибших военнослужащих и др. 3. Профилактика социальных проблем: программы расширения занятости (для молодежи, женщин, имеющих малолетних детей, инвалидов), решение проблем детской безнадзорности, «социального сиротства», программы поддержки новых форм семейного воспитания сирот (патронат), профилактика социального неблагополучия в целом.

Понятие краудсорсинга. Краудсорсинг как современная социальная технология. Виды краудсорсинга. Краудсорсинговые проекты. Возможности и ограничения краудсорсинга как социальной технологии.

### **Тема 11. Социальные технологии регулирования сферы образования**

Социальные технологии в управлении образованием. Мировые тенденции развития высшего образования. Абсолютный рост числа студентов. Глобальная интернационализация и открытость образования. Рост стоимости высшего образования и расходов на него. Рост числа работников сферы высшего образования. Информатизация и компьютеризация образования. Развитие дистанционного обучения. Рост возраста обучающихся. Расширение влияния англо-саксонской системы высшего образования по схеме многоуровневого образования: бакалавр – магистр – доктор. Возрастание роли английского языка. Расширение базы систем контроля качества образования.

Модернизация системы образования в странах Запада. Школьное образование во Франции, Великобритании, Германии, США, скандинавских странах: сравнительный анализ. Успех реформ школьного образования в Финляндии: возможность заимствования опыта.

Модернизация системы образования в странах Юго-Восточной Азии. Культ образования в Южной Корее. Акцент на изучении математики и иностранных языков. Школьное образование в Японии: принцип «кокоро», посещение «дзюку», дисциплина, трудолюбие, перегруженность уроками, коллективизм, высокий престиж учителя. Реформа образования в Китае. «Программа реформ и развития образования»: подготовка специалистов для информационного общества, основанного на современной науке и высоких технологиях. Реструктуризация вузов. Проведение оценки приоритетности вузов, изменение отношения «государство - вуз». Ориентация на рынок. В Китае акцент при обучении - на воспитание, формирование патриотизма и коллективизма. Модернизация без вестернизации (реформирование на основе традиций, исторического опыта и национальных интересов). Успешное применение зарубежного (в том числе, советского, опыта). Внимательное изучение современной реформы российского образования (для неповторения ошибок).

Реформа образования в России. Модернизация институтов образования как инструментов социального развития. Развитие инновационного характера базового образования как основы становления экономики знаний. Создание современной системы непрерывного образования, подготовки и переподготовки профессиональных кадров. Реформа системы образования в России: сложности и противоречия. Введение ЕГЭ. Переход на многоуровневую систему высшего образования. Сокращение числа ВУЗов. Сокращение профессорско-преподавательского состава. Введение элементов платного образования в школах. Сокращение бюджетных мест, снижение доступности высшего образования. Проблемы финансирования сферы образования и науки. «Рейтингование» ВУЗов, проблема эффективности и неэффективности ВУЗов. Проблемы федеральных государственных образовательных стандартов.

### **Тема 12. Социальные технологии регулирования сферы здравоохранения**

Социальные технологии в управлении здравоохранением. Рождение социальной медицины по М. Фуко: рождение государственной медицины (Германия), городской медицины (Франция), медицины рабочей силы (Англии). Технологизация государством медицинской

практики в Германии 18 века. Появление медицинской полиции, целями которой было наблюдение за заболеваемостью, нормализация медицинской практики и медицинского знания, административный контроль над деятельностью врачей, учреждение назначаемых правительством медицинских чиновников, ответственных за регион. Развитие городской медицины во Франции в связи с процессами урбанизации и бурным развитием городских территорий. Цели городской медицины: изучение скопления отходов, способствующих развитию эпидемий, осуществление контроля над циркуляцией воздуха, воды, размещение коммунальных служб. Английская медицина, медицина рабочей силы: контроль над здоровьем рабочей силы (для повышения ее экономической эффективности), помощь беднейшим слоям населения (чтобы противодействовать распространению заболеваний, переносчиками которых чаще являются «социальные низы»), формирование частной медицины.

Сравнительный анализ систем здравоохранения в разных странах. Типы систем здравоохранения. Расходы на здравоохранение. Эффективность расходования средств. Качество услуг здравоохранения в разных странах. Рейтинг систем здравоохранения по версии ВОЗ. Реформирование с акцентом на государственное регулирование этой сферы или на максимальное использование рыночных механизмов. Общемировая тенденция - отказ от централизованного государственного контроля в сфере здравоохранения и переход на рыночную основу с акцентом на конкуренцию, разделение издержек, рыночные цены и свободу выбора для «клиента».

Реформа здравоохранения в РФ. Национальный проект «Здоровье». Формирование (пропаганда) здорового образа жизни. Развитие первичной медико-санитарной помощи и совершенствование профилактики заболеваний. Повышение доступности и качества специализированной, в том числе, высокотехнологичной медицинской помощи. Совершенствование медицинской помощи матерям и детям. Проблемы реализации реформы. Отношение населения и врачебного сообщества к проводимым реформам.

## **7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

### **7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.**

#### **7.1.1. Контрольные вопросы:**

1. Основные подходы к определению понятия «социальные технологии».
2. Социальные технологии: возможности и ограничения.
3. Классификация социальных технологий.
4. Теоретико-методологические основы технологизации социальной практики.
5. Глобализация и ее социальные последствия.
6. Ограниченность технологизации социального мира.

7. «Цветные» революции и их специфика.
8. Цифровая экономика.
9. Четвертая промышленно-технологическая революция и ее тренды.
10. Социальная политика и социальная защита.
11. Специфика социальной ситуации в современной России.
12. Практика государственного управления: формирование технологий управления обществом.
13. Модели социальной политики.
14. Социальные реформы в России.
15. Особенности реализации приоритетных национальных проектов.
16. Социальная ответственность бизнеса.
17. Направления реализации корпоративной социальной ответственности.
18. Корпоративная благотворительность. «Теневая» сторона социальной ответственности бизнеса.
19. НКО в России и за рубежом. Основные направления деятельности организаций третьего сектора.
20. Сущность социального прогнозирования.
21. Виды прогнозов. Форсайт.
22. Технология социального прогнозирования.
23. Социальная экспертиза.
24. Сущность социальных инноваций и классификация инноваций.
25. Социальные проекты и их виды.
26. Реализация социальных проектов.
27. Социологическая диагностика и управленческое консультирование.
28. Промышленные революции: сущность и основные последствия.
29. Приоритетные национальные проекты РФ.
30. Мировые тенденции развития образования.
31. Модернизация систем образования в странах Запада и Востока.
32. Реформирование российской системы образования.
33. Сравнительный анализ систем здравоохранения в разных странах.
34. Рождение социальной медицины. М. Фуко.
35. Реформирование российской системы здравоохранения.

### **7.1.2 Задания для практических занятий:**

1. Работа с текстом – М. Фуко «Рождение социальной медицины».
2. Этические аспекты социальных технологий (медико-социальных). Анализ текста статьи о рождении в семье больных детей.

3. Написание письменной работы на тему: «Социальные технологии: возможности и ограничения» на примере конкретной социальной технологии.
4. Работа с текстом Дж. Скотта «Благими намерениями государства».
5. Обсуждение проблемы социальных последствий глобализации.
6. Работа с текстом Кляйн Н. «NO LOGO. Люди против брендов».
7. Анализ проведения отраслевых социальных реформ в России.
8. Анализ конкретной социальной проблемы (по выбору студента) по схеме: причины возникновения проблемы, общее состояние проблемы, ответственность власти и общества за наличие проблемы, реакция власти и общества на проблему, негативные последствия развития проблемы, опыт решения проблемы, технологии решения проблемы. Подготовка презентации.
9. Анализ практики социальной ответственности современных российских и зарубежных компаний. «Теневая сторона» корпоративной социальной ответственности.
10. Групповое задание. Разработка программы создания некоммерческой общественной организации, целью которой является решение конкретной социальной проблемы. Определение задач организации, структуры, стратегии привлечения финансирования, основных технологий и направлений деятельности. Разработка социальной рекламы.
11. Проведение социальной экспертизы работы федеральных, региональных и местных властей в период аномальной жары и лесных пожаров 2010 года.
12. Разработка проекта по решению социальной проблемы с обоснованием выбранных технологий.
13. Групповое задание. Проведение социологической диагностики конкретной организации. Разработка социальных технологий по повышению эффективности деятельности.
14. Работа с текстом Ритцера Дж. «Макдональдизация общества 5».
15. Написание письменной работы на тему: Джокеры – новый инструмент социального прогнозирования или консалтинговый миф?

### **7.1.3. Задания для командной работы:**

#### **1) Разработайте сценарий игры/акции под социальную проблему, решаемую НКО**

**Задание:** Известно, что периодически проводятся различные акции, направленные на привлечение внимания общественности к проблемам социально уязвимых категорий населения. Так, летом 2010г. несколько известных журналистов, спортсменов, общественных деятелей сели в инвалидные коляски и предприняли попытку попасть в них в ряд общественных заведений (Российскую Государственную Библиотеку, ГМИИ им. А.С.Пушкина и др.). Их попытки не увенчались успехом, но сама акция имела общественный резонанс. Разработайте сценарий игры/акции «Походи в чужих ботинках», целью которой будет развитие способности к эмпатии (сопереживанию) и преодоление равнодушия и безучастности общества к проблемам социально уязвимых категорий населения

2) **Основные характеристики и этапы краудсорсингового проекта.**

**Задание:** посмотрите уже реализованные проекты (ссылки в литературе), определите последовательность этапов реализации краудсорсинговых проектов. Выявите факторы, влияющие на эффективность реализации краудсорсинга.

3) **Дискуссия на тему: «Возможности и границы применения социальной инженерии».**

Студенты знакомятся с основными положениями концепции социальной инженерии, критикой данной концепции.

*Концепция дискуссии:* на основе концепции социальной инженерии К. Поппера, студенты вырабатывают собственное отношение к утопической и частичной социальной инженерии; позицию относительно степени радикальности проведения реформ и изменений социальных объектов, возможностей заимствования чужого опыта при проведении реформ, учета национального менталитета при осуществлении трансформаций, отдаленных последствий крупномасштабных социоинженерных проектов.

**7.1.4. Задания для самостоятельной работы студентов:**

1. **Социальные технологии регионального развития**

-анализ эффективности существующей программы регионального развития; предложения по ее корректировке;

-на основе анализа зарубежного опыта разработка концепции региональной программы (например, оттока населения с Дальнего Востока; проблем депрессивных регионов и т.д.).

2. **Анализ открытых образовательных ресурсов** (edX, Coursera, OpenCourseWare и др.), возможности их использования в современном российском социологическом/гуманитарном образовании.

3. **Экспертиза нового закона о меценатстве.** (Необходимо провести анализ схожих законов в других странах, перспектив применения).

4. **Анализ зарубежной научной периодической литературы по теме** (подразумевает подбор, анализ научной периодической литературы по крупнейшим агрегаторам научной литературы (Ebsco, Jstor и т.д.) за 2016-2011 г.г. и подготовку аналитической справки).

5. **Анализ одной из актуальных социальных проблем** (беспризорность, социальное сиротство, наркомания, интернет-зависимость, алкоголизм и т.д.) в соответствии со следующей схемой:

- причины возникновения проблемы;
- общее состояние проблемы;
- степень ответственности общества и государства за наличие проблемы;
- основные негативные последствия;
- реакция власти и общественности на проблему;
- опыт решения проблемы (в России и за рубежом);
- предложения по совершенствованию практики решения проблемы.



**6. Корпоративная социальная ответственность.** На основе данных социальной отчетности 10 крупнейших компаний российских компаний, проанализируйте структуру их социальных расходов, выявите их динамику, определите приоритетные направления социально ответственной деятельности. Проведение сравнительного анализа практики корпоративной социальной ответственности российских компаний.

**7. Социальные инновации** (проведение контент-анализа периодической литературы/ анализ сайтов/ сетевых сообществ (нетнографическое исследование), определение готовности/неготовности населения (группы населения) к конкретной социальной инновации (изучение общественного мнения, выявление стереотипов, выработка рекомендаций по преодолению).

**8. Анализ российских сайтов/ сообществ по борьбе с социальными проблемами (экология, коррупция, поиск пропавших людей и т.д.)** (сбор информации, систематизация, типы, как работают, насколько эффективны, кто целевая аудитория).

**9. Применение геймификации в продвижении здорового образа жизни** (анализ геймификационных проектов, реализуемых коммерческими компаниями, НКО, государствами; анализируется формат используемых проектов, целевая аудитория, делается вывод об эффективности применения).

## **7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.**

### **Вопросы для подготовки к зачету:**

1. Теория социального управления.
2. Понятие «социальной технологии». Подходы к определению понятия.
3. Особенности и характеристики социальных технологий.
4. Социальные технологии в управлении общественными процессами.
5. Классификация социальных технологий.
6. Социальные и гуманитарные технологии: общее и особенное.
7. Социальные технологии: возможности и ограничения. Этические аспекты социальных технологий.
8. Теоретико-методологические основы технологизации социальной практики.
9. Развитие теории и практики социальной инженерии в России и в мире.
10. Глобализация и ее социальные последствия.
11. «Цветные» революции как социальная технология смены политических режимов: предпосылки, этапы, методы.
12. Деятельность Римского клуба. Глобальное прогнозирование.
13. Социальная защита и социальная безопасность как цели социального управления.
14. Социальная политика. Модели социальной политики.
15. Субъекты реализации социальной политики.
16. Приоритетные национальные проекты РФ.

17. Социальная ответственность бизнеса. «Теневая» сторона корпоративной социальной ответственности.
18. Организации третьего сектора. Волонтерские движения.
19. Специфика развития третьего сектора в России: проблемы и перспективы
20. Сущность социального прогнозирования. Форсайт.
21. Методы социального прогнозирования.
22. Прогноз. Виды прогнозов. Технология социального прогнозирования.
23. Социальная экспертиза.
24. Социальное проектирование и моделирование.
25. Социальные проекты и их виды.
26. Методы коллективной работы над проектом.
27. Промышленные революции: сущность и основные последствия.
28. Приоритетные национальные проекты РФ.
29. Мировые тенденции развития образования.
30. Модернизация систем образования в странах Запада и Востока.
31. Реформирование российской системы образования.
32. Сравнительный анализ систем здравоохранения в разных странах.
33. Рождение социальной медицины. М. Фуко.
34. Реформирование российской системы здравоохранения.

#### **Критерии оценки ответов на зачете:**

Зачтено	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем научном языке. Студент хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе специализированную лексику, дает хорошие ответы на основной и дополнительные вопросы.
Не зачтено	В ответе полностью отсутствует явная логика. Студент не владеет в полной мере даже основными источниками, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы на дополнительные и основные вопросы.

#### **Шкала и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).**

<b>ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)</b>					<b>Виды оценочных средств</b>
Оценка	2	3	4	5	
/					

Результаты обучения					
<b>Знания</b> основные принципы осуществления управленческих процессов в органах государственной власти и местного самоуправления, в общественных, профессиональных, коммерческих и иных организациях, СМИ <b>Код 31 (ПК-1)</b>	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Опрос по лекционному материалу. Задания для практической работы (1, 4, 7, 8, 9, 10)
<b>Знания</b> специфики операционных процессов в органах государственной власти и местного самоуправления, а также в иных коммерческих и некоммерческих организациях <b>Код 32 (ПК-2)</b>	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Опрос по лекционному материалу. Задания для практической работы (10, 12, 13)
<b>Умения</b> осуществлять отбор методик для проведения экспертизы	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает	Успешное и систематическое умение	Задания для самостоятельной работы.

<p>эффективности информационных и маркетинговых кампаний, осуществляемых властью, бизнесом и некоммерческими организациями</p> <p><b>Код У1 (ПК-6)</b></p>			неточности непринципиального характера)		Практическое задание 8, 11, 12
<p><b>Умения</b> разрабатывать проекты по совершенствованию организационных структур с целью повышения их эффективности</p> <p><b>Код У1 (ПК-8)</b></p>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Задания для командной работы. Практическое задание 9, 10, 13
<p><b>Умения</b> осуществлять подготовку необходимой документации для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций</p>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Задания для командной работы. Задания для самостоятельной работы

Код У1 (ПК-9)					
---------------	--	--	--	--	--

## 8. Ресурсное обеспечение:

### 8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### а) основная литература:

1. Маркеева А.В., Гавриленко О.В. Цифровая платформа как новый экономический актор и новая инстанция социального контроля // Вестник Московского университета. Серия 7. Философия. – 2019. №5 <https://philos.msu.ru/science/vestnik/content/2019/5>
2. Современная социология: ключевые направления и векторы развития / под общ. ред. Н. Г. Осиповой. - М.: Канон+РООИ «Реабилитация», 2018. – 400 с.
3. Щербина В.В. Социальные технологии: история появления термина, трансформация содержания, современное состояние // Социологические исследования. 2014. № 7. С. 113-124. <http://www.nir.ru/socio/skipubl/socis>
4. Mirko Tobias Schäfer, Karin van Es. The Datafied Society: Studying Culture through Data. Published by: Amsterdam University Press, 2017. Режим доступа:<https://www.jstor.org/stable/j.ctt1v2xsqn>
5. Miller D., Costa E., Haynes N., McDonald, Nicolescu R., Sinanan J., Spyer J., Venkatraman S., Xinyuan Wang How the world changes social media. UCL Press, University College London. 2016. DOI: 10.14324/111.9781910634493
6. N.S. Siddharthan, K. Narayanan Technology: Corporate and Social Dimensions. Springer Science+Business Media Singapore 2016. <https://doi.org/10.1007/978-981-10-1684-4>. Режим доступа: <https://link.springer.com/book/10.1007%2F978-981-10-1684-4>

#### б) дополнительная литература:

1. Бестужев-Лада И.В., Наместникова Г.А. Социальное прогнозирование: курс лекций. М., 2001.
2. Гавриленко О.В. Россия между западом и востоком: организация, культура, практики управления и отношения неравенства // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. № 3. 2014. <http://www.vestnik.socio.msu.ru/>
3. Гринфилд А. Радикальные технологии: устройство повседневной жизни. М., 2018.
4. Инглхарт Р., Вельцель К. Модернизация, культурные изменения и демократия: Последовательность человеческого развития. М.: Новое издательство, 2011. — 464 с. Режим доступа: [https://www.hse.ru/data/2012/02/24/1266136909/inglehart\\_welzel.pdf](https://www.hse.ru/data/2012/02/24/1266136909/inglehart_welzel.pdf)
5. Луков В.А. Социальная экспертиза. М, 1996.
6. Луков В.А. Социальное проектирование. Учеб. пособие. М., 2007.
7. Оганян, К. М. Социальные технологии: учебник и практикум для академического бакалавриата / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017.

8. Осипова Н.Г. Неравенство в эпоху глобализации: сущность, институты, региональная специфика и динамика // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. — 2014. № 2. [https://vestnik.socio.msu.ru/jour/article/view/29?locale=ru\\_RU](https://vestnik.socio.msu.ru/jour/article/view/29?locale=ru_RU)
9. Полякова Н. Л., Кимелев Ю. А. Модерн и процесс индивидуализации: исторические судьбы индивида модерна. М.: ИИЦ «Праксис», 2017. [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_38573664\\_65140054.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_38573664_65140054.pdf)
10. Райнерт Э. Как богатые страны стали богатыми, и почему бедные страны остаются бедными/ Пер. с англ. Н. Автономовой, под науч. ред. В. Автономова. - М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2015.
11. Ритцер Дж. Современные социологические теории. 5-е изд. СПб.: Питер, 2002. <https://dlib.rsl.ru/01001837491>
12. Скотт Д. Благими намерениями государства. М., 2010 <https://b-ok.cc/book/3120113/36991e>
13. Emma Domínguez-Rué, Linda Nierling Ageing and Technology: Perspectives from the Social Sciences. Series: Science Studies. Published by: Transcript Verlag, 2016. Режим доступа: <https://www.jstor.org/stable/j.ctv1xxrwd>
14. Matteo Cernison Social Media Activism: Water as a Common Good Series: Protest and Social Movements. Published by: Amsterdam University Press, 2019 DOI: 10.2307/j.ctvc77nv5 Режим доступа: <https://www.jstor.org/stable/j.ctvc77nv5>
15. Tessaleno Devezas, João Leitão, Askar Sarygulov Industry 4.0 Entrepreneurship and Structural Change in the New Digital Landscape. Springer International Publishing AG 2017. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-49604-7> режим доступа: <https://link.springer.com/book/10.1007%2F978-3-319-49604-7>

### Перечень информационных технологий

#### Интернет-ресурсы:

<b>№</b>		<b>Web-адрес</b>
1.	Журнал «Социс. Социологические исследования»	<a href="http://www.nir.ru/socio/skipubl/socis.htm">http://www.nir.ru/socio/skipubl/socis.htm</a> -
2.	Журнал «Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология»	<a href="http://www.vestnik.socio.msu.ru/">http://www.vestnik.socio.msu.ru/</a>
3.	Российская государственная библиотека	<a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a>
4.	Научная электронная библиотека	<a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>
5.	Национальная электронная библиотека	<a href="http://www.nel.nns.ru/">http://www.nel.nns.ru/</a>
6.	Федеральная служба государственной статистики РФ	<a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a>
7.	Статистическая служба Европейского союза	<a href="http://ec.europa.eu">http://ec.europa.eu</a>
8.	Демографический электронный журнал «Демоскоп Weekly»	<a href="http://demoscope.ru">http://demoscope.ru</a>
9.	Всемирная организация здравоохранения	<a href="http://who.org">http://who.org</a>

**1.2.Описание материально-технического обеспечения:**

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MS Office.

**9. Язык преподавания.**

Русский.

**10. Преподаватель (преподаватели).**

Гавриленко О.В., доцент

**11. Автор (авторы) программы.**

Гавриленко О.В., доцент