

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан социологического факультета,
профессор
_____ Н.Г.ОСИПОВА
« _____ » _____ 2019г.

**Рабочая программа дисциплины
«Управление проектами»
«Projects management»**

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки (специальность)
41.03.06 - Публичная политика и социальные науки

Направленность (профиль) ОПОП:
**Экспертная деятельность и управление социально-политическими
проектами**

Форма обучения:
очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
На заседании Ученого Совета факультета
(протокол №__ от _____ 2019 г.)

Москва - 2019

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 41.03.06 - Публичная политика и социальные науки (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ № 1174 от 20 октября 2015 г.

Год (годы) приема на обучение: 2019_____

1. **Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:** относится к блоку вариативных дисциплин профессионального цикла вариативным дисциплинам и изучается студентами в 6-ом семестре.
2. **Входные требования для освоения дисциплины, предварительные условия:** в содержательном плане и в логической последовательности курс «Управление проектами» читается после базовых курсов по экономике, социологии, политологии, праву и философии.
3. **Результаты обучения по дисциплине (модулю),** соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Компетенции выпускников (коды)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с компетенциями
<p>способность применять знания в области социальных наук, в научно-информационной, педагогической, информационно-справочной, организационно-управленческой и проектной деятельности (ОПК-8)</p>	<p>ЗНАТЬ: - Код 31 (ОПК-8) актуальные проблемы современной социальной теории</p> <p>УМЕТЬ: - Код 32 (ОПК-8) реализовывать профессиональную деятельность с опорой на социальное знание</p>
<p>способность к отбору и анализу источников для подготовки документации для разработки научно-исследовательских и управленческих программ и проектов (ПК-5)</p>	<p>ЗНАТЬ: - Код 31 (ПК-5) принципы разработки научно-исследовательских и управленческих программ и проектов</p> <p>ЗНАТЬ: - Код 32 (ПК-5) - требования к перечню документации, необходимой для разработки научно-исследовательских и управленческих программ и проектов</p> <p>УМЕТЬ: - Код У1 (ПК-5) осуществлять подготовку необходимой документации для разработки научно-исследовательских и управленческих программ и проектов Код У2 (ПК-5) проводить анализ проектной документации научно-исследовательских и управленческих программ и проектов в соответствии с законодательством РФ и действующими стандартами, нормативно-правовыми актами, организационной политикой компании</p>

<p>умение проводить экспертизу эффективности информационных и маркетинговых кампаний для проектирования научно-теоретических разработок в целях повышения их эффективности (ПК-6)</p>	<p>ЗНАТЬ: - Код 31 (ПК-6) основные требования к формированию аналитических проектов</p> <p>ЗНАТЬ: - Код 32 (ПК-6) структуру информационных и маркетинговых кампаний Код 33 (ПК-6) критерии оценки эффективности информационных и маркетинговых кампаний</p> <p>УМЕТЬ: - Код У1 (ПК-6) - осуществлять отбор методик для проведения экспертизы эффективности информационных и маркетинговых кампаний</p>
<p>обладание навыками стратегического анализа в проектировании социальных и организационных изменений (ПК-7)</p>	<p>ЗНАТЬ: Код 32 (ПК-7) этапы и инструменты стратегического анализа внешней и внутренней среды</p> <p>ЗНАТЬ: Код 33 (ПК-7) базовые теории социальных и организационных изменений</p> <p>УМЕТЬ: Код У1 (ПК-7) разрабатывать проекты по внедрению организационных и социальных изменений в компании</p> <p>УМЕТЬ: Код У2 (ПК-7) применять инструменты анализа внешней и внутренней среды в рамках осуществления стратегической и прогностической деятельности</p>
<p>способность к оценке эффективности организационных структур и проектированию их изменений (ПК-8)</p>	<p>Код 31 (ПК-8) ЗНАТЬ: основы построения организаций и типы организационных структур</p> <p>ЗНАТЬ: Код 32 (ПК-8) основные подходы к проектированию организационных структур управления</p> <p>УМЕТЬ:</p>

	<p>Код У1 (ПК-8) разрабатывать проекты по совершенствованию организационных структур с целью повышения их эффективности</p> <p>УМЕТЬ:</p> <p>Код У2 (ПК-8) оценивать эффективность организационных структур и их изменений</p>
<p>обладание навыками подготовки документации для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций (ПК-9)</p>	<p>ЗНАТЬ:</p> <p>Код 31 (ПК-9) требования к перечню документации, необходимой для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций</p> <p>УМЕТЬ:</p> <p>Код У1 (ПК-9) осуществлять подготовку необходимой документации для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций</p>
<p>способность к мониторингу эффективности и контролю этапов реализации проектов (ПК-10)</p>	<p>ЗНАТЬ:</p> <p>Код 31 (ПК-10) основные принципы оценки эффективности разного рода проектов</p> <p>ЗНАТЬ:</p> <p>Код 32 (ПК-10) основные требования к реализации каждого этапа проекта</p> <p>УМЕТЬ:</p> <p>Код У1 (ПК-10) применять современные технологии управления проектом с учетом эффективности их реализации</p>

4. Формат обучения: очная.

5. Объем дисциплины (модуля) составляет 4 з.е., в том числе академических часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, (32 часf лекций, 32 часов практических занятий); 72 часа составляет самостоятельная работа обучающегося.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

		В том числе
--	--	-------------

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Понятие проекта	12	2	4	6	6
Тема 2. Стратегия организации и проекта	12	4	2	6	8
Тема 3. Внешняя среда проекта	12	2	4	6	6
Тема 4. Руководство (корпоративное управление) проектами	14	4	2	6	8
Тема 5. Проекты и операционная деятельность	10	2	2	4	6
Тема 6. Организационная структура проекта	12	4	2	6	6
Тема 7. Компетенция персонала проекта	12	2	4	6	6
Тема 8. Жизненный цикл проекта и проектные ограничения	10	2	2	4	6
Тема 9. Руководство и контроль проектной деятельности	12	4	2	6	6
Тема 10. Оценка ресурсов проекта	14	2	4	6	8
Тема 11. Идентификация и оценка рисков	14	4	2	6	8

Тема 12. Управление коммуникациями	10	2	2	4	6
Промежуточная аттестация (экзамен)					
ИТОГО	144		64		80

Содержание учебной дисциплины

Тема 1. «Понятие проекта»

1. Понятие проекта
2. Термины и определения
3. Отличия проектов
4. ГОСТ Р ИСО 21500-2014
5. Общие рекомендации, основные понятия и характеристики процессов проектного менеджмента, которые важны для выполнения проектов и влияют на их результаты

Тема 2. «Стратегия организации и проекты»

1. Определение цели проекта
2. Оценка возможностей и инициирование проекта
3. Выгоды проекта и способы их извлечения на протяжении жизненного цикла проекта
4. Влияние на принятие управленческих решений

Тема 3. «Внешняя среда проекта»

1. Внешние факторы, в том числе социально-экономические, географические, политические, нормативные, технологические и экологические
2. Факторы внутри организации
3. Факторы внешнего для организации окружения
4. Факторы в рамках организации
5. Управление портфелем проектов
6. Управление программой

Тема 4. «Руководство (корпоративное управление) проектами»

1. Понятие терминов
2. Определение структуры управления
3. Определение применяемых руководящих установок, процессов и методов
4. Границы полномочий при принятии решений

5. Ответственность и подотчетность заинтересованных лиц
6. Способы взаимодействия

Тема 5. «Проекты и операционная деятельность»

1. Проектный менеджмент согласуется с общими принципами ведения бизнеса и осуществления управления, но отличается от управления производственной деятельностью вследствие временного характера и уникальной природы проектов.
2. Деятельность организаций

Тема 6. «Организационная структура проекта»

1. Состав заинтересованных лиц (сторон), структура проекта
2. Управление взаимодействием заинтересованных лиц
3. Организационная структура
4. Руководство проектом на уровне организации

Тема 7. «Компетенция персонала проекта»

1. Мотивация персонала
2. Проектная команда
3. Категории компетенций в области проектного менеджмента
4. Повышение компетентности специалистов

Тема 8. «Жизненный цикл проекта и проектные ограничения»

1. Жизненный цикл проекта
2. Желаемые результаты
3. Типы ограничений
4. Группы процессов

Тема 9. «Руководство и контроль проектной деятельности»

1. Руководство проектной деятельности
2. Руководитель проекта
3. Результаты проекта
4. Процесс управления содержанием
5. Цель контроля проектной деятельности
6. Контроль изменений
7. Завершение проекта или фазы
8. Сохранение накопленного опыта

Тема 10. «Оценка ресурсов проекта»

1. Цель оценки ресурсов
2. Оценка затрат, риски, бюджет проекта
3. Составление бюджета
4. Контроль затрат

Тема 11. «Идентификация и оценка рисков»

1. Цель идентификации рисков
2. Назначение оценки рисков
3. Управление рисками

Тема 12. «Управление коммуникациями»

1. Цель процесса управления коммуникациями

Направленность процесса управления коммуникациями

Тема 8. «Критерии качества работы эксперта»

Перечень вопросов для обсуждения:

5. совершенствования

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

7.1.1. Контрольные вопросы для подготовки к семинарским занятиям

1. Понятие и сущность управления проектами
2. Международные и российские ассоциации управления проектами.
3. Цели и задачи управления проектами.
4. Международные и национальные стандарты управления проектами.
5. Инновационные проекты
6. Инвестиционные проекты
7. Стратегическое управление проектами и «портфель проектов».
8. Процессный и системный подход к управлению проектами.
9. Принципы эффективного управления проектами.
10. Последовательность этапов управления проектами.
11. Методы оценки и отбора инновационных проектов.

12. Оценка эффективности инновационных проектов.
13. Процессы и уровни планирования проекта.
14. Матрица ответственности и матрица ресурсов
15. Ресурсное планирование и методы выравнивания ресурсов.
16. Бюджет и смета проекта.
17. Процесс управления стоимостью проекта
18. Методы сокращения времени выполнения проекта

Кейс-стади

Практика применения проектов в модели Премии правительства в области менеджмента

Задания для самостоятельной работы

1. Анализ внешних и внутренних ресурсов проекта
2. Социологические методы подготовки проекта
3. Современные концепции качества проекта.
4. Оценка организации в рамках критериев модели.
5. Участие Российских предприятий в Европейской награде за качество – как образец проекта делового совершенствования.
6. Участие Российских предприятий в конкурсах качества– как образец проекта делового совершенствования.
7. Качество измерений показателей качества проекта.
8. Специфика применения социологических методов для измерения показателей проекта.
9. Практические примеры применения экспертной квалиметрии.
10. Перечислите основные статистические методы контроля качества.
11. Применение диаграммы причин и результатов (схемы Исикава).
12. Этапы построения диаграмм Парето.
13. Правоприменительная практика / работа с кейсами.

7.1.2. Темы докладов:

1. Компетентность и оценка экспертов
2. Определение компетентности эксперта, требуемой для удовлетворения потребностей программы аудита
3. Установление критериев оценки экспертов
4. Выбор подходящего метода оценки экспертов
5. Проведение оценки эксперта
6. Этапы жизненного цикла проекта
7. Проект и процесс

8. Экспертная помощь в подготовке и аттестации организаций, по модельной оценке, делового Реформы в социальных системах.
9. Основные этапы процесса принятия политических решений по проекту.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Организация управления проектом
2. Управление проектом
3. Области управления и последовательность процессов управления проектами (управление содержанием проекта; управление сроками проекта; управление затратами в проекте; управление рисками проекта; управление персоналом проекта; управление заинтересованными сторонами проекта; управление поставками проекта; управление качеством в проекте; управление обменом информацией в проекте; управление интеграцией проекта.)
4. Последовательность процессов управления проектом
5. Процесс инициации проекта
6. Процессы планирования проекта
7. Процесс планирования содержания проекта
8. Процесс планирования бюджета проекта
9. Процесс планирования персонала проекта
10. Процесс планирования закупок в проекте
11. Процесс планирования реагирования на риски
12. Процесс планирования управления изменениями в проекте
13. Процесс организации исполнения проекта
14. Требования к управлению документами проекта
Проектная и экспертная работа.
15. Управленческое консультирование
16. Квалификационные требования к экспертам
17. Профессионализация услуг в управленческом консультировании
18. Методы экспертной работы
19. Экспертная квалиметрия
20. международных стандартов. Особенности применения международных стандартов.
21. Экспертные комиссии
22. Менеджмент программы аудита
23. Проведение аудита системы менеджмента
24. Критерии качества работы эксперта

Критерии оценки ответов на зачете:

Зачтено	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем научном языке. Студент хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе специализированную лексику, дает хорошие ответы на основной и дополнительные вопросы.
Не зачтено	В ответе полностью отсутствует явная логика. Студент не владеет в полной мере даже основными источниками, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы на дополнительные и основные вопросы.

Критерии оценки ответов на экзамене

Оценка	Описание критериев оценки
отлично	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы.
хорошо	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе специализированную группу понятий, дает удовлетворительные ответы на вопросы.
удовлетворительно	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе специализированную группу понятий, дает удовлетворительные ответы
неудовлетворительно	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную группу понятий, дает неудовлетворительные ответы на вопросы.

Шкала и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)					
Оценка	2	3	4	5	Виды оценочных средств
Результаты обучения					
ЗНАТЬ: - Код 31 (ОПК-8) актуальные проблемы современной социальной теории	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 1-12), контрольные вопросы, подготовка эссе
УМЕТЬ: - Код 32 (ОПК-8) реализовывать профессиональную деятельность с опорой на социальное знание	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	Устный опрос по контрольным вопросам (темы 1-12), подготовка эссе
ЗНАТЬ: - Код 31 (ПК-5) принципы разработки научно-исследовательских и управленческих программ и проектов	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 1), контрольные вопросы, подготовка эссе

<p>ЗНАТЬ: - Код 32 (ПК-5) - требования к перечню документации, необходимой для разработки научно-исследовательских и управленческих программ и проектов</p>	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 1-10), контрольные вопросы, подготовка эссе
<p>УМЕТЬ: - Код У1 (ПК-5) осуществлять подготовку необходимой документации для разработки научно-исследовательских и управленческих программ и проектов</p>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	Устный опрос по контрольным вопросам (темы 1,2,7,8), подготовка эссе
<p>УМЕТЬ Код У2 (ПК-5) проводить анализ проектной документации научно-исследовательских и управленческих программ и проектов в соответствии с законодательством РФ и действующими стандартами, нормативно-правовыми актами, организационной политикой компании</p>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	Устный опрос по контрольным вопросам (темы 1,2,7,8), подготовка эссе
<p>ЗНАТЬ: - Код 31 (ПК-6) основные требования к формированию аналитических проектов</p>	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 10-12),

					контрольные вопросы
ЗНАТЬ: - Код 32 (ПК-6) структуру информационных и маркетинговых кампаний	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 1-12), контрольные вопросы
ЗНАТЬ: Код 33 (ПК-6) критерии оценки эффективности информационных и маркетинговых кампаний	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 2-6,9), контрольные вопросы
ЗНАТЬ: Код 32 (ПК-7) этапы и инструменты стратегического анализа внешней и внутренней среды	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 3,4), контрольные вопросы
ЗНАТЬ: Код 33 (ПК-7) базовые теории социальных и организационных изменений	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 1-2,9), контрольные вопросы

<p>УМЕТЬ: Код У1 (ПК-7) разрабатывать проекты по внедрению организационных и социальных изменений в компании</p>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	Подготовка и написание эссе; подготовка докладов и дискуссии по докладам
<p>УМЕТЬ: Код У2 (ПК-7) применять инструменты анализа внешней и внутренней среды в рамках осуществления стратегической и прогностической деятельности</p>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	Подготовка и написание эссе; подготовка докладов и дискуссии по докладам
<p>УМЕТЬ: - Код У1 (ПК-7) - осуществлять отбор методик для проведения экспертизы эффективности информационных и маркетинговых кампаний</p>	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	Подготовка и написание эссе; подготовка докладов и дискуссии по докладам
<p>Код З1 (ПК-8) ЗНАТЬ: основы построения организаций и типы организационных структур</p>	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 9), контрольные вопросы

УМЕТЬ: Код У1 (ПК-8) разрабатывать проекты по совершенствованию организационных структур с целью повышения их эффективности	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Подготовка докладов и сообщений по контрольным вопросам, написание эссе
УМЕТЬ: Код У2 (ПК-8) оценивать эффективность организационных структур и их изменений	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Подготовка докладов № 4,5 и сообщений по контрольным вопросам, написание эссе
ЗНАТЬ: Код З2 (ПК-8) основные подходы к проектированию организационных структур управления	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 2-4), контрольные вопросы
ЗНАТЬ: Код З1 (ПК-9) требования к перечню документации, необходимой для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 2-4), контрольные вопросы
УМЕТЬ: Код У1 (ПК-9) осуществлять подготовку необходимой документации для реализации	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает	Успешное и систематическое умение	Подготовка докладов и сообщений по контрольным

организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций			неточности непринципиального характера)		вопросам, написание эссе
ЗНАТЬ: Код 31 (ПК-10) основные принципы оценки эффективности разного рода проектов	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 1,3,5,7), контрольные вопросы
ЗНАТЬ: Код 32 (ПК-10) основные требования к реализации каждого этапа проекта	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Устный и письменный опрос по лекционному материалу (темы 11-12), контрольные вопросы
УМЕТЬ: Код У1 (ПК-10) применять современные технологии управления проектом с учетом эффективности их реализации	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Подготовка докладов и сообщений по контрольным вопросам, написание эссе

Ресурсное обеспечение

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Конституция Российской Федерации (с текстом гимна России). Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. М.: Проспект, 2017. – 32 с. URL: <http://constitution.kremlin.ru/>
 2. Мангейм Дж. Б., Рич Р.К. Политология. Методы исследования. М.: Весь мир, 1997. – 544 с. URL: <https://goo-gl.ru/5TML>
- ГОСТ Р 54869-2011. Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом
ГОСТ Р ИСО 19011:2012
ГОСТ Р ИСО 9000:2015
ГОСТ Р ИСО 9001:2015
ГОСТ Р ИСО 9004:2015
ГОСТ Р ИСО 26000:2012
ГОСТ Р ИСО 20252:2014
ГОСТ Р ИСО 27000:2012
ФЗ «Об обеспечении единства измерений»

ФЗ «О защите прав потребителей»

б) дополнительная литература:

1. Судас Л.Г., Юрасова М.В. Маркетинговые исследования в социальной сфере. М., Инфра-М, 2004
2. Инглхарт Р., Вельцель К. Модернизация, культурные изменения и демократия. М.: Новое издательство, 2011. – 464 с. URL: https://www.hse.ru/data/2013/04/13/1297095720/inglehart_welzel.pdf
3. Олсон М. Логика коллективных действий: общественные блага и теория групп. М.: Фонд Экономической инициативы, 1995. – 174 с. URL: <http://socioline.ru/book/m-olson-logika-kollektivnyh-dejstvij-obschestvennye-blaga-i-teoriya-grupp>
4. Россия реформирующаяся. Ежегодник / отв. ред. М.К. Горшков. Вып.15. М.: Новый хронограф, 2016. – 472 с. URL: <https://www.isras.ru/year-book.html>
3. Юрасова М. В. Проблемы измерения современного менеджмента // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. — 2016. — № 1.
4. Юрасова М. В. Современные подходы к управлению качеством // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. — 2011. — № 1. — С. 112–125

5. Юрасова М.В. Интегрированные системы исследований. М., МГИМО, 2018

Перечень информационных технологий

Интернет-ресурсы:

	Web-адрес
1. Журнал «Полис. Политические исследования»	https://www.politstudies.ru/
2. Журнал «Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология»	http://www.vestnik.socio.msu.ru/
3. Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/
4. Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru
5. Национальная электронная библиотека	http://www.nel.nns.ru/
6. Официальный сайт ВЦИОМ	https:// www.wciom.ru
7. Институт социологии РАН	http://www.isras.ru/authority.html
8. Фонд развития гражданского общества	http://civilfund.ru
9. Сетевой журнал ПОЛИТЕКС (Политическая экспертиза).	http://www.politex.infa
10. Электронная библиотека МГУ имени М.В. Ломоносова	http://www.nbmgu.ru/publicdb/

8.2.Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MS Office.

9. Язык преподавания: русский.

10. Преподаватели:

Юрасова М.В. к.с.н., доцент

11. Авторы программы

Юрасова М.В. к.с.н., доцент