

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан социологического факультета,
профессор
_____ Н.Г. ОСИПОВА
« _____ » _____ 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
«Экспертиза государственных проектов в социальной сфере»
«Examination of state projects in the social sphere»

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки (специальность)
41.03.06 – Публичная политика и социальные науки

Направленность (профиль) ОПОП:
Экспертная деятельность и управление социально-политическими проектами

Форма обучения:
очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
На заседании Учёного Совета факультета
(протокол №__ от _____ 2023 г.)

Москва – 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 41.03.06 – Публичная политика и социальные науки (уровень бакалавриата), утверждённым приказом Министерства образования и науки РФ № 1001 от 13 августа 2020 г. (с изменениями и дополнениями от 26.11.2020г.)

Год (годы) приёма на обучение: 2021, 2022, 2023

1. **Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:** относится к блоку вариативной части базовых дисциплин профессионального цикла и изучается студентами в 8-ом семестре.
2. **Входные требования для освоения дисциплины, предварительные условия:** в содержательном плане и в логической последовательности курс «Экспертиза государственных проектов в социальной сфере» является вариативной и читается после полного курса дисциплин профессионального базового цикла.
3. **Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесённые с требуемыми компетенциями выпускников:**

Компетенции выпускников (коды)	Индикаторы (показатели) достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), сопряжённые с компетенциями
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Индикатор УК-11.1 Демонстрирует нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Знать виды коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными факторами Знать действующие правовые нормы о противодействии коррупционному поведению в различных областях жизнедеятельности Знать способы профилактики коррупции Уметь применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению в профессиональной деятельности Уметь предупреждать коррупционные риски в профессиональной деятельности, исключать вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям
ОПК-7 Способен составлять и оформлять документы и отчеты по результатам профессиональной деятельности	Индикатор ОПК-7.2 Готовит и представляет различные виды текстовых и аудиовизуальных информационных материалов по широкому кругу общественных, политических, экономических, культурных сюжетов, в том числе с использованием мультимедийных средств	Знать современные технологии и/или программные продукты для представления информационных материалов Уметь готовить различные виды текстовых и аудиовизуальных информационных материалов по широкому кругу общественных, политических, экономических, культурных сюжетов Уметь представлять различные виды текстовых и аудиовизуальных информационных материалов по широкому кругу общественных, политических, экономических, культурных сюжетов, в том числе с использованием мультимедийных средств
ПК-2 Способен участвовать в координации работы и реализации социальных, социально-политических и	Индикатор ПК-2.1 Выполняет организационные функции и информационно-аналитические	Знать особенности подготовки и реализации проектов различной направленности (социальных, социально-политических и др.) Знать основы проектной культуры Уметь применять современные технологии управления проектом с учетом эффективности их реализации

иных проектов под руководством специалистов более высокой квалификации	задачи в ходе реализации проекта под руководством специалистов более высокой квалификации	Владеть навыками формирования проектной культуры Владеть навыками командного взаимодействия при решении проектных задач
ПК-4 Способен проводить экспертизу социально-политических проектов, государственных, региональных, организационных программ, информационных кампаний и разрабатывать рекомендации по их совершенствованию под руководством специалиста более высокой квалификации	Индикатор ПК- 4.1 Знает основы социальной экспертизы, осуществляет отбор методик для проведения экспертизы социально-политических проектов, государственных, региональных, организационных программ, информационных кампаний	Знать основы социальной экспертизы Знать требования к перечню документации, необходимой для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций Знать структуру информационных кампаний Знать критерии оценки эффективности информационных кампаний Уметь осуществлять отбор методик для проведения экспертизы эффективности информационных кампаний

4. Формат обучения: очный.

5. Объём дисциплины (модуля) составляет 2 з.е., в том числе 20 академических часа, отведённых на контактную работу обучающихся с преподавателем, (10 часов лекций, 10 часов практических занятий); 52 часа составляет самостоятельная работа обучающегося.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и виды учебных занятий:

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплин / Наименование разделов (этапов) практики	Трудоёмкость (в ак. часах) по формам занятий (для дисциплин) и видам работ (для практик)		
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) <i>Виды контактной работы, часы</i>	Самостоятельная работа	ВСЕГО

		<i>Лекции</i>	<i>Практически е занятия (семинары)</i>	<i>всего</i>		
1	Тема 1. Экспертная работа и управленческое консультирование	2		2	6	8
2	Тема 2. Особенности экспертизы социальной сферы		2	2	6	8
3	Тема 3. Измерение и анализ проектов. Показатели качества товаров. Показатели качества услуг. Квалиметрия. Метрология		2	2	6	8
4	Тема 4. Аудит на соответствие международным стандартам ИСО 9000, ИСО 9001, ИСО 9004, ИСО 26000	2		2	4	6
5	Тема 5. Семейство международных стандартов экспертной деятельности. ISO 19011-2011 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента	2		2	6	8
6	Тема 6. Премии качества и модели делового совершенствования	2		2	6	8
7	Тема 7. Самооценка организации на соответствие критериям модели делового совершенствования		2	2	6	8
8	Тема 8. Критерии качества работы эксперта		2	2	6	8
9	Тема 9. Управленческое консультирование по вопросам построения систем менеджмента качества/соответствия компаний моделям делового совершенствования	2	2	4	6	10
Промежуточный контроль (зачёт)						
13	Итого: 72	20	10	10	52	72

Содержание учебной дисциплины:

Тема 1. «Экспертная работа и управленческое консультирование»

1. Квалификационные требования к экспертам.
2. Профессионализация услуг в управленческом консультировании.
3. Методы экспертной работы.
4. Экспертная квалиметрия.

Тема 2. Особенности экспертизы социальной сферы

1. Понятие и модели социальной сферы.

2. Классификация социальной сферы. Понятие и особенности экспертизы в социальной сфере.
3. Интегральная функция качества. Петля качества. Правило десятикратных затрат.
4. Эффективность и качество. Административный и экономический подходы к качеству. Конкурентоспособность. Ориентация на потребителя.
5. Участие управленческого персонала в совершенствовании деятельности организации. Коллективное участие в совершенствовании деятельности.
6. Понятие и основные принципы TQM. Основные проблемы внедрения TQM.
7. Управление качеством в период 20-30-х годов в России (движение за научную организацию труда); системы БИП (бездефектное изготовление продукции); КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий); Система НОРМ (ресурс до первого капитального ремонта); КСУКП (Комплексная система управления качеством продукции).
8. Современные системы управления проектами в России.
9. Законодательное обеспечение управления в России.
10. Управление качеством в европейских странах в Америке.
11. Кружки качества.

Тема 3. Измерение и анализ проектов. Методы определения показателей качества. Показатели качества товаров. Показатели качества услуг. Квалиметрия. Метрология

1. Методология измерения. Особенности технологии измерения.
2. Оценка производительности организации. Производительность и ресурсы организации.
3. Диагностика проблем производительности и качества.
4. Методы измерения показателей качества: инструментальные методы; экспертные методы; методы сравнения; статистические методы; социологические методы.
5. Квалиметрия.
6. Показатели качества продукции (услуги). Эталон.
7. Относительный показатель качества. Комплексный показатель качества. Интегральный показатель качества. Обобщенный показатель качества.
8. Дифференциальная и комплексная оценки. Методы прямого счета. Параметрические методы. Расчетные и экспертные методы.
9. Экспертная квалиметрия. Практические примеры применения экспертной квалиметрии.
10. Основные отличия показателей качества товаров и показателей качества услуг. Специфический набор показателей качества:
11. Качество измерений показателей качества.
12. Специфика применения социологических методов для измерения показателей качества.
13. Метрология. Измерение.
14. Качество измерений. Единство измерений. Сходимость и воспроизводимость измерений.

Тема 4. «Международные стандарты ИСО 9000, ИСО 9001, ИСО 9004, ИСО 26000»

1. Основные термины и определения международных стандартов.
2. Особенности применения международных стандартов.
3. Экспертные комиссии.

Тема 5. «Самооценка организации на соответствие критериям модели делового совершенствования»

1. Принципы аудита.
2. Менеджмент программы аудита.
3. Проведение аудита системы менеджмента.
4. Компетентность и оценивание аудиторов системы менеджмента и команд по аудиту.

Тема 6. «Премии качества и модели делового совершенствования»

1. Премии качества: Европейская, Болдриджа, Деминга, СНГ.
2. Модель и критерии премии.
3. Роль премии качества в развитии организаций.

Тема 7. «Самооценка организации на соответствие критериям модели делового совершенствования»

1. Модели самооценки организации.
2. Критерии и подкритерии модели самооценки.
3. Самооценка организации на соответствие критериям модели делового совершенствования.
4. Роль высшего руководства и персонала в деятельности организации. Маркетинговые и бенчмаркинг-исследования.
5. Исследования удовлетворённости персонала.
6. Влияние организации на общество.
7. Модели самооценки организации.
8. Критерии возможности и критерии результат в моделях делового совершенствования.

Тема 8. «Критерии качества работы эксперта»

1. Компетентность и оценка экспертов.
2. Определение компетентности эксперта, требуемой для удовлетворения потребностей программы аудита.
3. Установление критериев оценки экспертов.
4. Выбор подходящего метода оценки экспертов.
5. Проведение оценки эксперта.
6. Аудит социологического поля.
7. Экспертная помощь в подготовке и аттестации организаций, по модельной оценке, делового совершенствования.

Тема 9. «Управленческое консультирование по вопросам построения систем менеджмента качества/соответствия компаний моделям делового совершенствования»

1. Экспертная помощь в подготовке и аттестации организаций, по модельной оценке, делового совершенствования.
2. Компетенции эксперта по подготовке и оценке организации
3. Документационное обеспечение экспертной помощи.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

7.1.1. Контрольные вопросы для подготовки к семинарским занятиям:

1. Понятие социальной политики.
2. Основные цели социальной политики.
3. Функции социальной политики: функция перераспределения; стабилизационная функция; интеграционная функция.
4. Основные принципы и модели распределения: либеральная модель; консервативная модель; социал-демократическая модель.
5. Модели социальных систем. Социальная сеть. Целесообразность использования различных моделей социальных систем в зависимости от специфики конкретных задач.
6. Содержательные и формальные модели распространения нововведений и роста численности популяции.
7. Модели переходных процессов в социальных системах.
8. Явление запаздывания. Поворотные точки.
9. Формальные модели и компьютерное моделирование социальных процессов.
10. Роль формальных моделей и методов в изучении социальной реальности. Математические и компьютерные модели.
11. Модель социальной политики в Российской Федерации.
12. Политика как сфера общественной жизни и объект исследования общественных наук.
13. Системный анализ.

7.1.2. Темы докладов:

1. Реформы в социальных системах.
2. Кризис системы. Три варианта разрешения кризиса системы - распад, реформа, революция.
3. Модель социальной политики в Российской Федерации. Оценка эффективности модели.
4. Государство как универсальный политический институт.
5. Основные этапы процесса принятия политических решений.
6. Модель модернизации Липсета. Проблема секретности планирования и рефлексивные эффекты поведения социальных систем.

7.1.3. Темы эссе:

1. На основе использования моделей Эспинг-Андерсона определить, какая модель подходит нашей стране.
2. Сформировать и обосновать наиболее приемлемую стратегию построения модели.
3. Международные стандарты экспертной работы.
4. Основные принципы экспертизы проектов в социальной сфере.
5. Групповой подход в социальной политике: сущность, причины возникновения, основные авторы.

7.1.4. Кейс-задание:

Подготовка проекта государственного решения, включающего обоснование, продвижение, согласование, размещение, проведение конкурсных процедур и др.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к зачёту:

1. Экспертная работа и управленческое консультирование.
2. Квалификационные требования к экспертам.
3. Профессионализация услуг в управленческом консультировании.
4. Методы экспертной работы.
5. Экспертная квалиметрия.
6. Особенности экспертизы социальной сферы.
7. Участие управленческого персонала в совершенствовании деятельности организации. Коллективное участие в совершенствовании деятельности.
8. Понятие и модели социальной сферы.
9. Методология измерения. Особенности технологии измерения.
10. Относительный показатель качества. Комплексный показатель качества. Интегральный показатель качества. Обобщенный показатель качества.
11. Специфика применения социологических методов для измерения показателей качества.
12. Основные термины и определения международных стандартов. Особенности применения международных стандартов.
13. Экспертные комиссии.
14. Менеджмент программы аудита.
15. Проведение аудита системы менеджмента.
16. Компетентность и оценивание аудиторов системы менеджмента и команд по аудиту.
17. Модели самооценки организации.
18. Критерии и подкритерии модели самооценки.
19. Самооценка организации на соответствие критериям модели делового совершенствования.

20. Роль высшего руководства и персонала в деятельности организации.
21. Маркетинговые и бенчмаркинг-исследования.
22. Критерии качества работы эксперта.

Критерии оценки ответов на зачёте:

- Зачтено** Ответ логически выстроен и излагается на хорошем научном языке. Студент хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе специализированную лексику, даёт хорошие ответы на основной и дополнительные вопросы.
- Не зачтено** В ответе полностью отсутствует явная логика. Студент не владеет в полной мере даже основными источниками, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, даёт неудовлетворительные ответы на дополнительные и основные вопросы.

Шкала и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

Индикатор	ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю)					Виды оценочных средств
	Оценка Результаты обучения	2	3	4	5	
Индикатор УК-11.1 Демонстрирует нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Знать виды коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными факторами	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задания для практической работы Опрос. Задания для самостоятельной работы (темы 2, 8)
	Знать действующие правовые нормы о противодействии коррупционному	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задания для практической работы Опрос. Задания для

	поведению в различных областях жизнедеятельности					самостоятельной работы (темы 1, 2, 8)
	Знать способы профилактики коррупции	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Опрос. Задания для самостоятельной работы (1,2,8)	Задания для практической работы (темы, 1, 8, 9)
	Уметь применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению в профессиональной деятельности	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Задания для внутрисеместрового контроля Решение кейса. Защита этапов кейсового проекта (темы 8-9)
	Уметь предупреждать коррупционные риски в профессиональной деятельности, исключать вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Задания для внутрисеместрового контроля (темы 1-2, 8-9)
Индикатор ОПК-7.2 Готовит и представляет	Знать современные технологии и/или программные	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Опрос. Задания для самостоятельной работы (темы, 1, 3-4, 9)

<p>различные виды текстовых и аудиовизуальных информационных материалов по широкому кругу общественных, политических, экономических, культурных сюжетов, в том числе с использованием мультимедийных средств</p>	<p>продукты для представления информационных материалов</p>					
	<p>Уметь готовить различные виды текстовых и аудиовизуальных информационных материалов по широкому кругу общественных, политических, экономических, культурных сюжетов</p>	<p>Отсутствие умений</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое умение</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)</p>	<p>Успешное и систематическое умение</p>	<p>Задания для внутрисеместрового контроля Решение кейса. Защита этапов кейсового проекта (темы 2-4, 7-8)</p>
	<p>Уметь представлять различные виды текстовых и аудиовизуальных информационных материалов по широкому кругу общественных, политических, экономических, культурных сюжетов, в том числе с использованием мультимедийных средств</p>	<p>Отсутствие умений</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое умение</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)</p>	<p>Успешное и систематическое умение</p>	<p>Задания для внутрисеместрового контроля Решение кейса. Защита этапов кейсового проекта (темы 2-4, 7-8)</p>

Индикатор ПК-2.1 Выполняет организационные функции и информационно-аналитические задачи в ходе реализации проекта под руководством специалистов более высокой квалификации	Знать особенности подготовки и реализации проектов различной направленности (социальных, социально-политических и др.)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Опрос по лекционному материалу. Доклады. Задания для самостоятельной работы. Задание внутрисеместрового контроля (темы 5-6)
	Знать основы и принципы формирования проектной культуры	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Опрос по лекционному материалу. Доклады. Задания для самостоятельной работы. Задание внутрисеместрового контроля (темы 5-6)
	Уметь применять современные технологии управления проектом с учетом эффективности их реализации	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Задания для внутрисеместрового контроля. Решение кейса. Защита этапов кейсового проекта (темы 1, 4, 7-8)
	Владеть навыками формирования проектной культуры	Отсутствие владения	В целом успешное, но не систематическое владение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение (допускает	Успешное и систематическое владения	Задания для внутрисеместрового контроля. Решение кейса. Защита

				неточности непринципиального характера)		этапов кейсового проекта (тема 8)
	Владеть навыками командного взаимодействия при решении проектных задач	Отсутствие владения	В целом успешное, но не систематическое владение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое владений	Задания для внутрисеместрового контроля. Решение кейса. Защита этапов кейсового проекта (тема 3, 8)
Индикатор ПК-4.1 Знает основы социальной экспертизы, осуществляет отбор методик для проведения экспертизы социально-политических проектов, государственных, региональных, организационных программ, информационных кампаний	Знать основы социальной экспертизы	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Задания для внутрисеместрового контроля (темы 1-2)
	Знать требования к перечню документации, необходимой для реализации организационных и социальных проектов государственных, общественных и иных организаций	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Опрос по лекционному материалу. Доклады. Задания для самостоятельной работы (темы 1-2, 4, 7-9)
	Знать структуру информационных кампаний	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Опрос по лекционному материалу. Доклады. Задания для самостоятельной работы

						(темы 4, 8-9)
	Знать критерии оценки эффективности информационных кампаний	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	Опрос по лекционному материалу. Доклады. Задания для самостоятельной работы (темы 3-4, 8-9)
	Уметь осуществлять отбор методик для проведения экспертизы эффективности информационных кампаний	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение	Задания для внутрисеместрового контроля. Решение кейса. Защита этапов кейсового проекта (темы 1, 6-7, 9)

8. Ресурсное обеспечение.

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы:

а) основная литература:

1. Конституция Российской Федерации (с текстом гимна России). Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. М.: Проспект, 2017. – 32 с. URL: <http://constitution.kremlin.ru/>
2. Мангейм Дж. Б., Рич Р.К. Политология. Методы исследования. М.: Весь мир, 1997. – 544 с. URL: <https://goo-gl.ru/5TML>
3. ГОСТ Р ИСО 26000
4. ГОСТ Р ИСО 20252
5. ГОСТ Р ИСО 9000
6. ГОСТ Р ИСО 31000
7. ФЗ «О защите прав потребителей»

б) дополнительная литература:

1. Алмонд Г., Пауэлл Дж., Стром К., Далтон Р. Сравнительная политология сегодня: Мировой обзор. М.: Аспект-Пресс, 2002. – 537 с. URL: <https://lib.sale/politologiya-sravnitel'naya/sravnitel'naya-politologiya-segodnya-mirovoy.html>
2. Арон Р. Демократия и тоталитаризм. М.: Изд-во Текст, 1993. – 303 с. URL: https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Polit/Aron/
3. Боришполец К.П. Методы политических исследований. М.: Аспект Пресс, 2005. – 221 с. URL: <http://politics.ellib.org.ua/pages-cat-49.html>
4. Вебер М. Политика как призвание и профессия // Вебер М. Власть и политика. М.: РИПОЛ классик, 2017. (Или любое другое издание).
5. Судас Л.Г., Юрасова М.В. Маркетинговые исследования в социальной сфере. М., Инфра-М, 2004.
6. Инглхарт Р., Вельцель К. Модернизация, культурные изменения и демократия. М.: Новое издательство, 2011. – 464 с. URL: https://www.hse.ru/data/2013/04/13/1297095720/inglehart_welzel.pdf
7. Олсон М. Логика коллективных действий: общественные блага и теория групп. М.: Фонд Экономической инициативы, 1995. – 174 с. URL: <http://socioline.ru/book/m-olson-logika-kollektivnyh-dejstvij-obschestvennye-blaga-i-teoriya-grupp>
8. Россия реформирующаяся. Ежегодник / отв. ред. М.К. Горшков. Вып.15. М.: Новый хронограф, 2016. – 472 с. URL: <https://www.isras.ru/year-book.html>
9. Юрасова М.В. Интегрированные системы исследований качества (качество исследований и исследование качества) // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. — 2014. — № 1. — С. 174–193. <http://www.socio.msu.ru/vestnik/archive/2014/1/11.pdf>
10. Юрасова М.В. История развития технологий управленческого консультирования в России: востребованность нового прочтения // Вестник МГИМО-Университета. — 2012. — № 3 (24). — С. 162–169.
11. Юрасова М.В. Оценки систем качества подготовки выпускников в вузах России // Вестник Московского университета. Серия 20: Педагогическое образование. — 2013. — № 1. — С. 55–66.

12. Юрасова М.В. Проблемы измерения современного менеджмента // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. — 2016. — № 1.
13. Юрасова М.В. Разработка критериев эффективности программ дополнительного профессионального образования в вузах России // Вестник Московского университета. Серия 20: Педагогическое образование. — 2015. — № 2. — С. 72–92.
14. Юрасова М.В. Современные подходы к управлению качеством // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. — 2011. — № 1. — С. 112–125.
15. Юрасова М.В. Интегрированные системы исследований. М., МГИМО, 2018.

Перечень лицензионного программного обеспечения.

Обязательное программное обеспечение – MS Office.

Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

	Web-адрес
1. Журнал «Полис. Политические исследования»	https://www.politstudies.ru/
2. Журнал «Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология»	http://www.vestnik.socio.msu.ru/
3. Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/
4. Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru
5. Национальная электронная библиотека	http://www.nel.nns.ru/
6. Официальный сайт ВЦИОМ	https:// www.wciom.ru
7. Институт социологии РАН	http://www.isras.ru/authority.html
8. Фонд развития гражданского общества	http://civilfund.ru
9. Сетевой журнал ПОЛИТЕКС (Политическая экспертиза)	http://www.politex.infa
10. Электронная библиотека МГУ имени М.В. Ломоносова	http://www.nbmgu.ru/publicdb/

8.2.Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций.

9. Язык преподавания.

Русский.

10. Преподаватель:

Юрасова М.В. к.с.н., доцент.

11. Разработчики программы:

Юрасова М.В. к.с.н., доцент.