

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан социологического факультета,
профессор
Н.Г. ОСИПОВА
«_____» _____ 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины
«Теория принятия решений»
«Decision theory»**

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки (специальность)
41.03.06 - Публичная политика и социальные науки

Направленность (профиль) ОПОП:
Экспертная деятельность и управление социально-политическими проектами

Форма обучения:
очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
На заседании Учёного Совета факультета
(протокол №__ от _____ 2023 г.)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 41.03.06 – Публичная политика и социальные науки (уровень бакалавриата), утверждённым приказом Министерства образования и науки РФ № 1001 от 13 августа 2020 г. (с изменениями и дополнениями от 26.11.2020г.)

Год (годы) приёма на обучение: 2021, 2022, 2023

- 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:** дисциплина входит в базовую часть ОПОП, читается студентам в 4-м семестре.
- 2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля),** предварительные условия: дисциплина «Теория принятия решений», являясь дисциплиной базовой части, логически связана с другими частями ОПОП подготовки бакалавра, она не только расширяет знания об управленческих технологиях, полученных в ходе освоения общеобразовательных дисциплин, но и способствует глубине освоения ими последующих дисциплин собственно профессиональной подготовки.
- 3. Результаты обучения по дисциплине (модулю),** соотнесённые с требуемыми компетенциями выпускников

| Компетенции выпускников (коды) | Индикаторы (показатели) достижения компетенций | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), сопряжённые с компетенциями |
|---|--|--|
| УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Индикатор УК-2.1 Формулирует круг задач в рамках поставленной цели, выбирает оптимальные способы их решения и планирует необходимые действия, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Знать основные экономические понятия и базовые принципы функционирования экономики Уметь анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений Владеть способами принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности |
| ОПК- 6 Способен участвовать в организационно-управленческой деятельности и исполнять управленческие решения по профилю деятельности | Индикатор ОПК-6.2 Владеет методами/ приёмами контроля и исполнения управленческих решений по профилю деятельности | Знать основы тайм-менеджмента Знать основы принятия управленческих решений Уметь чётко выстраивать приоритеты и временные рамки при выполнении управленческих решений |
| ПК-1 Способен осуществлять организационное, информационно-аналитическое обеспечение и исполнительское | Индикатор ПК-1.1 Осуществляет организационное обеспечение и исполнительское сопровождение деятельности руководителя в органах государственной и муниципальной | Знать основные принципы осуществления управленческих процессов в органах государственной власти и местного самоуправления, в общественных, профессиональных, коммерческих и иных организациях, СМИ Знать ключевые функции управления и специфику управленческих процессов |

| | | |
|--|--|--|
| сопровождение деятельности руководителя в органах государственной и муниципальной власти и управления, общественно-политических объединениях, бизнес-структурах, некоммерческих, профессиональных и иных организациях, СМИ | власти и управления, общественно-политических объединениях, бизнес-структурах, некоммерческих, профессиональных и иных организациях, СМИ | Уметь применять на практике основные принципы и технологии осуществления управленческих процессов в органах государственной власти и местного самоуправления, в общественных, профессиональных, коммерческих и иных организациях |
| | Индикатор ПК-1.3 Готовит проекты служебных/внутренних документов (пояснительные и аналитические записки, доклады, презентации), в том числе материалов для размещения в СМИ | Знать основные требования составления служебных/внутренних документов (пояснительные и аналитические записки, доклады, презентации) Уметь готовить проекты служебных/внутренних документов (пояснительные и аналитические записки, доклады, презентации), в том числе материалов для размещения в СМИ |

4. **Формат обучения:** очный.

5. **Объём дисциплины (модуля)** составляет 3 з.е., всего 108 часов, из которых 48 часов составляет контактная работа студента с преподавателем (32 часа занятия лекционного типа и 16 часов занятия семинарского типа), 60 часов составляет самостоятельная работа студента.

6. **Содержание дисциплины (модуля)**, структурированное по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и виды учебных занятий:

| Наименование разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации | Трудоёмкость (в ак. часах) по формам занятий (для дисциплин) и видам работ (для практик) | | | | |
|--|--|--|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) <i>Виды контактной работы, часы</i> | | | <i>Самостоятельная работа</i> | ВСЕГО |
| | <i>Лекции</i> | <i>Практические занятия (семинары)</i> | <i>всего</i> | | |
| Раздел 1. Основы теории принятия решений | | | | | |

| | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Тема 1. Группы теорий принятия решений. История исследований и специфика подходов разных наук. | 4 | 0 | 4 | 6 | 10 |
| Тема 2. Процесс принятия решений и основные понятия общей теории принятия решений. | 2 | 2 | 4 | 6 | 10 |
| Тема 3. Факторы не рационального принятия решений. | 6 | 4 | 10 | 14 | 24 |
| Раздел 2. Методология применения теории принятия решений | | | | | |
| Тема 4. Рациональная технология принятия решений. Роли экспертов и ЛПР. | 2 | 0 | 2 | 2 | 4 |
| Тема 5. Методы подготовки к принятию решений. | 6 | 4 | 10 | 14 | 24 |
| Тема 6. Методы, применяемые на стадии оценки и выбора альтернатив. | 4 | 2 | 6 | 6 | 12 |
| Тема 7. Методы обеспечения реализации решения и контроля качества этой реализации. | 4 | 2 | 6 | 6 | 12 |
| Тема 8. Специфика принятия решений в процессе управления изменениями. | 4 | 2 | 6 | 6 | 12 |
| Промежуточный контроль (экзамен) | | | | | |
| Итого | 32 | 16 | 48 | 60 | 108 |

Содержание учебной дисциплины

Раздел I. Основы теории принятия решений

Тема 1. Группы теорий принятия решений. История исследований и специфика подходов разных наук.

История развития частных и общей теории принятия решений. Проблема объективности знания, гносеология, эпистемология и их связь с общей теорией принятия решений. Вклад физики, квантовой механики и системного анализа в развитие теории принятия решений. Объяснения точки бифуркации. Инженерный и ноосферный подходы к процессу выбора альтернатив. Отношения различных культур к необходимости принятий решений и этические ограничения субъектов.

Вклад математики на разных исторических стадиях развития теории принятия решений. Кибернетика и разработка общих принципов управления на основе информации. Экономические исследования закономерностей принятия решений и поведения экономических субъектов. История управленческой мысли, теория фирмы и их связь с теорией принятия решений. Политика, власть и принятие решений в текущем моменте и в будущем. Международные отношения и транснациональные организации. Принятие решений внутри национальных общностей. Глобальные процессы и роль информационных технологий в системе принятия решений различными субъектами. Социологические и психологические подходы к изучению процессов принятия решений.

Общая типология решений. Разные основания для классификации. Представление типов как крайних полюсов континуума с возможностью обозначения промежуточных проявлений типов. Решения в ситуациях определённости, риска, неполной и полной неопределённости.

Особенности типологии управленческих решений. Наиболее характерные типы решений у руководителей с разной степенью выраженности лидерских свойств. Характеристики риска и неопределённости в управленческой деятельности. Концепция ситуационного управления и принятие решений руководителем. Управление результативностью и контроллинг. Место управленческих решений при мониторинге выполнения работ, изменения среды и достижения поставленных целей.

Запрограммированные решения и их место в обеспечении развития социальной общности.

Тема 2. Процесс принятия решений и основные понятия общей теории принятия решений.

Место решений в жизни человека. Жизнь человека и место решений в ней. Факторы, влияющие на принятие решений человеком. Решения в обыденной жизни и в экстремальных ситуациях. Индивидуальные решения и групповое принятие решений. Особенности решений, принимаемых руководителем.

Решение проблемы и решение задачи. Три вида опыта человека и разные типы требующихся решений. Решения объективно новые, субъективно новые и запрограммированные. Ответственность руководителя по отношению к запрограммированным решениям.

Решения как выбор альтернатив. Решения как результат и как процесс. Понимание рациональности процесса принятия решений. Этапы рациональной технологии принятия решений.

Основные функции управления и их связь с принятием решений. Структура управленческой деятельности и роль управленческих решений при осуществлении разных функций менеджмента. Потребность в управленческих решениях в эффективно работающих и недостаточно эффективно работающих организациях.

Место управленческих решений при стратегическом планировании и при планировании текущей деятельности. Место управленческих решений при анализе руководителем тенденций развития ситуации, прогнозировании и постановке целей. Место управленческих решений при организации работы возглавляемого подразделения или организации в целом. Можно ли считать управленческими решения по регулированию, корректированию или стимулированию социальных процессов.

Тема 3. Факторы не рационального принятия решений.

Достоинства и недостатки не рационального принятия решений. Интуиция, творчество, предвидение и их связь с обработкой информации. Идеи ноосферы и биосферы в связи с моделями запускающих механизмов и точками принятия решений.

Влияние индивидуально-психологических факторов на процесс принятия и реализации решений. Уверенность субъектов, принимающих решение и факторы, от которых она зависит. Доверие к субъекту (субъектам), принимающим решение. Доверие к потенциальным исполнителям решений. Доверие к информации, на основании которой принимается решение.

Социальный статус участников процесса принятия решений. Феномен группового давления при индивидуальном принятии решения. Уверенность в себе и склонность к риску как индивидуально-психологические факторы, влияющие на принятие решений руководителем. Специфика индивидуального принятия управленческих решений в деятельности руководителей разных функциональных служб организации. Проблема реализации управленческих решений, принятых индивидуально.

Групповое принятие решений и феномены группового мышления. Феномены группового принятия решений в группах однородного состава. Феномены групповой поляризации и сдвига к риску. Феномены влияния меньшинства на большинство. Отношение к голосованию как инструменту принятия решений.

Феномены группового принятия решений в группах разнородного состава. Принципы формирования рабочих групп. Роль формальной иерархии и неформальных социально-психологических статусов участников на поведение при принятии решений в группе.

История и основные выводы по исследованию «группового мышления». Анализ экспериментов мировой социальной психологии и упражнений на практических занятиях, вскрывших феномены изменения принимаемых решений индивидом при его попадании в группу. Факторы, влияющие на принятие решений в группе и их учёт при построении системы принятия решений в разных социальных общностях. Риск-менеджмент как вариант системы принятия управленческих решений.

Раздел II. Методология применения теории принятия решений

Тема 4. Рациональная технология принятия решений. Роли экспертов и ЛПР.

Рациональная технология принятия решений в общей теории принятия решений. Причины разработки данной технологии. Взгляды представителей дескриптивных и нормативных теорий.

Этапы процесса принятия решений при рациональном подходе и необходимость появления развернутого процесса принятия решений. ПРУР как технология не только принятия, но и реализации управленческих решений. Проблема «сворачивания» части этапов при принятии решений в деятельности руководителя.

Субъекты процесса принятия решений. Взаимоотношения лиц, принимающих решения, разработчиков решений и экспертов. Профессиональная и общественная экспертиза проектов решений.

Тема 5. Методы подготовки к принятию решений.

Основные задачи и специфика этапа подготовки к принятию решений. Диагностика, сбор информации и возможные точки привлечения экспертов на данной стадии. Специфика «экспертных» методов принятия решений.

Вильфредо Парето и его вклад в развитие социальных наук и общественных практик. Современное отношение специалистов по социологии, менеджменту и экономике к разработкам Парето. Принцип «20 на 80». Примеры его применения в предпринимательской деятельности и при управлении социальными общностями. Типичные ошибки в трактовке данного принципа.

Диаграмма Парето как результат работы со статистическим материалом. Правило проведения групповой работы при составлении диаграммы Парето. Методика правильного изображения и использования диаграммы Парето при принятии решений в социальной общности.

Каору Исикава и его вклад в развитие методологии управления. Специфика японского управления и её влияние на методы принятия управленческих решений. Методика Исикавы и место диаграммы «Рыбий скелет» в более широком методическом контексте. Способы применения карточек в методологии CEDAC. Работа по построению и использованию диаграммы «Рыбий скелет». Различные варианты применения причинно-следственного анализа. Различные варианты применения методики при групповом обсуждении в организации.

Другие методики анализа ситуации. Методика «WWWWH» и её применение в общем менеджменте и в системе управления качеством. Методика «5 почему», возможности и ограничения её применения. Анализ корневых проблем, метод графов и «Управленческая восьмерка» Питера Сенге.

Условия эффективности применения методов анализа ситуации на стадии до выработки альтернатив. Роль информации при применении методик анализа ситуации для принятия управленческого решения. Необходимость в управленческих решениях относительно систем учёта и отчётности в организации. Управление знаниями, вертикальные и горизонтальные каналы коммуникации и возможности качественного анализа проблемы при разработке управленческого решения.

Способы предотвращения проблем неполноты, неточности, недостоверности и избыточности и ложности информации. Создание условий для сокращения времени на розыск и извлечение необходимой для анализа ситуации информации. Информация и власть. Психологические феномены обладания и управления информацией. Феномены психологической защиты и ограничения методов качественного анализа информации индивидуально и в группе.

Тема 6. Методы, применяемые на стадии оценки и выбора альтернатив.

Критерии оценки и параметры оценки любого объекта. Термины «Критерии» и «Параметры» применительно к альтернативам управленческих решений. Типичная ошибка разработки критериев оценки альтернатив после того, как альтернативы и лоббирующие их сотрудники актуализировались в организации.

Цели управленческого решения и организационные ограничения их достижения. Использование разработки критериев оценки альтернатив как механизма создания условий для более гарантированного достижения цели.

Методы разработки альтернатив. Мозговой штурм. История его применения. Типичные ошибки в интерпретации и формировании ожиданий относительно процедуры и возможностей данного метода.

Метод Дельфи и возможности его применения для выработки альтернатив. Методика ТРИЗ. Её история, современное применение и возможности её использования в практике массового менеджмента и принятия решений специально не подготовленными руководителями.

Матричные и нематричные методы оценки и выбора. Методы качественного анализа альтернатив, их разновидности, достоинства и недостатки. Возможности и ограничения экспертных методов анализа и оценки альтернатив. Дерево решений как качественно-количественный метод оценки альтернатив. Метод 3-6-5 и возможности его применения в электронном формате.

Методы количественной оценки альтернатив. Платёжная матрица, подходы теории игр и проведение совещания по принятию управленческих решений. «Оценка» вслепую и применение попарного сравнения альтернатив. Работа с критериями оценки альтернатив до начала оценивания и выбора. Принятие решений в конкурентной среде и управление рисками.

Осуществление выбора альтернатив. Сценарный анализ, стресс-тестинг и ресурсный анализ. Максимизация выгоды при принятии решения и её трактовка в широком социальном контексте. Принятие решений в экстренных ситуациях и возможности ситуационных центров.

Тема 7. Методы обеспечения реализации решения и контроля качества этой реализации.

Ответственность лиц, принимающих решения и методы обеспечения реализации управленческого решения. Возможности реализации управленческого решения как один из критериев оценки альтернатив. Продумывание механизма реализации до момента принятия решения и после принятия управленческого решения.

Участники процессов выбора альтернатив и разработки принятого решения. Вопрос об оглашении принятого решения до или после разработки программы действий. Распределение ответственности между лицами, принявшими решение и лицами, которым делегировано исполнение данного решения.

Качество управления в целом и требования к качеству реализации управленческих решений. Принципы устойчивости развития и их роль в обеспечении эффективности и качества управленческих решений.

Обеспечение качества решения по процессу и результату. Различные трактовки качества и рациональности решения как результата мыслительной деятельности. Противоречие «объективного» качества и неадекватной его реализации.

Трактовки качества управленческого решения как процесса разработки и выбора альтернатив. Определение участников процедуры разработки управленческого решения. Проблема вовлечения будущих исполнителей в процесс разработки проекта решения.

Возможности исполнителей – разработчиков проектов решений повлиять на качество итогового результата. Система управления знаниями и «вовлечение в управление» как основа для повышения качества принимаемых решений.

Тема 8. Специфика принятия решений в процессе управления изменениями.

Представления современных исследователей и практиков управления о необходимости осуществления изменений. Специфика инновационного менеджмента и менеджмента, связанного с изменениями. Диалектические закономерности развития и место принятия решений руководителей и других ЛПР. Факторы успеха и неудач при управлении изменениями в разных социальных общностях.

Зависимость конкретных изменений от стадии развития общности. Специфика управления изменениями и глубина изменений. Управление изменениями как особая деятельность. Позитивные эффекты, связанные с изменениями. Оценка их очевидности для разных

групп людей, так или иначе связанных с изменениями. Негативные эффекты и страхи, связанные с изменениями. Ответственность эксперта при вовлечении его в процессы принятия решений о необходимости изменений.

Объективная необходимость изменений и варианты её осознания разными представителями социальной общности. Субъективное ощущение необходимости изменений у лиц, влияющих на управление социальной общностью. Типичные формы поведения и организационные последствия некорректных решений. Роль кризисной ситуации как побудителя изменений. Возможности предотвращения сопротивления изменениям. Оценка процесса, а также «быстрых» и долгосрочных итогов осуществлённых изменений. Принятие решений «на будущее», после фиксации осуществлённых изменений.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте один пример принятия решений персонажем художественного произведения, один пример принятия решения персонажем художественного фильма и пример принятия решений в игре «На плоту». Все персонажи не должны быть управленцами (руководителями).
2. Выпишите факторы, повлиявшие на принятие решения в каждом из рассмотренных случаев.
3. Проанализируйте русскоязычные и иноязычные определения терминов «Решение», «Принятие решения», «Управленческие решения» с помощью таблицы-подсказки и подытожьте результаты сравнения этих определений.
4. Приведите конкретные примеры, иллюстрирующие основные понятия теории принятия решений применительно к экономическим, политическим, административным и другим видам решений.
5. Разработайте перечень требований к полноте и достоверности информации, являющейся базой для принятия решений в политической и других подсистемах общества.
6. Сформулируйте принципы разработки критериев оценки источников информации, планирования сбора информации и её перепроверки.
7. Выделите признаки деструктивного и конструктивного поведения лидеров группового принятия решения.
8. Проанализируйте достоинства и недостатки процедуры голосования при решении в разных ситуациях.
9. Проанализируйте специфику индивидуального принятия решений человеком, не являющегося руководителем.
10. Проанализируйте специфику принятия решений руководителем.
11. Выделите особенности разработки интеллектуально сложных решений и необходимые условия повышения качества этих решений.
12. Социальная психология об особенностях группового принятия решений.
13. Феномен группового давления и способы его преодоления при принятии решений в управленческой деятельности.
14. Сопоставьте точки зрения нескольких авторов по поводу этапов разработки и реализации решений.

15. Подготовьте сопоставительную таблицу и свои выводы относительно возможности разбиения этих этапов на три блока: А. До совещания, Б. Во время совещания по принятию решения или выбору альтернатив и В. После совещания – то есть на стадии реализации принятого управленческого решения в социальной сфере.
16. Подготовьте выступление на тему «Вклад В. Парето в разработку рациональной технологии принятия управленческого решения»
17. Найдите в Интернете и сравните несколько случаев интерпретации и применения диаграммы Парето (в учебно-методических и практических публикациях).
18. Подготовьте выступление на тему: Японский менеджмент и его проявление в подходе Каору Исикава.
19. Найдите и сопоставьте несколько разных вариантов применения метода Исикавы в современном менеджменте.
20. Покажите специфику групповой работы при анализе способов достижения цели и при анализе причин проблем с помощью диаграммы Исикавы.
21. Проиллюстрируйте варианты перехода от диаграммы Исикавы к диаграмме Парето и наоборот. Сделайте выводы о том, в каких случаях имеет смысл начинать работу по принятию решения с метода Парето, а в каких – с метода Исикавы.
22. Найти и сопоставить взгляды разных авторов на формулировки целей управленческих решений в социальной сфере и способов повышения вероятности достижения этих целей.
23. На основании словарей и учебной литературы составить таблицу сходства и различий в применении терминов «критерий» и «альтернатива».
24. На основании личного опыта проанализировать способы принятия решений в диалоге с представителем не партнёрской организации.
25. Проанализировать методы, применяемые на спортивных чемпионатах и показать, по каким критериям происходит выбор альтернативы (чемпиона) и в чем различаются данные методы.
26. Найти и сопоставить несколько разных методов качественной оценки альтернатив. Показать специфику их применения при индивидуальной и групповой процедуре принятия управленческого решения.
27. Найти и сопоставить несколько разных методов количественной оценки альтернатив. Показать возможности и ограничения их применения при выработке управленческого решения в социальной сфере.
28. По материалам предыдущих занятий подготовьте сообщение о более и менее очевидных условиях обеспечения качества принимаемых решений.
29. Проанализируйте шаблоны слайдов, предлагаемых компанией Майкрософт, направленные на анализ причин неудачи проекта. Покажите, какие аспекты управления качеством принимаемых решений учитываются в данном случае.
30. Создайте описания двух типов организаций – интенсивно развивающейся и остановившейся в развитии. После этого продумайте, как осуществляется принятие и управление реализацией принятых решений в каждой из этих организаций.
31. Сформулируйте советы по обеспечению качества принимаемых решений в организациях государственного и частного секторов.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Место решений в деятельности любой социальной общности.
2. Типология решений. Специфика экспертных решений и экспертизы чужих решений.
3. Обеспечение качества решений на этапе подготовки к выбору альтернатив.
4. Обеспечение качества решений на этапе совещания по принятию решения.
5. Обеспечение качества управленческих решений на этапе их реализации.
6. Цели принимаемых решений.
7. Принятие решений в условиях неопределённости и риска.
8. Отличие условий неопределённости и условий риска при принятии решений.
9. Эффективность управленческих и экспертных решений.
10. Управленческие решения и ответственность руководителя и подчинённых.
11. Особенности индивидуального процесса принятия решений.
12. Особенности группового процесса принятия решений.
13. Этапы рационального процесса принятия решений – различия подходов разных авторов.
14. Условия качества решения как интеллектуального продукта.
15. Условия качества решения как процесса анализа и оценки альтернатив.

Критерии оценки ответов на экзамене

| Оценка | Описание критериев оценки |
|-------------------|---|
| отлично | <p>Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым даёт исчерпывающие ответы на все вопросы.</p> <p>Студент свободно владеет конкретным методом разработки решения.</p> |
| хорошо | <p>В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе специализированную группу понятий, даёт удовлетворительные ответы на вопросы.</p> <p>Студент владеет конкретным методом разработки решения.</p> |
| удовлетворительно | <p>В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе специализированную группу понятий, даёт удовлетворительные ответы.</p> <p>Студент не уверенно, но применяет конкретный метод разработки решения.</p> |

| | |
|---------------------|---|
| неудовлетворительно | Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированные понятия, даёт неудовлетворительные ответы на вопросы. Студент не умеет пользоваться конкретным методом разработки решения. |
|---------------------|---|

Шкала и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

| Индикатор | ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине (модулю) | | | | | Виды оценочных средств |
|--|--|---------------------|--|---|---------------------------------------|--|
| | Оценка | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | Результаты обучения | | | | | |
| Индикатор УК-2.1 Формулирует круг задач в рамках поставленной цели, выбирает оптимальные способы их решения и планирует необходимые действия, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Знать основные экономические понятия и базовые принципы функционирования экономики | Отсутствие знаний | Фрагментарные знания | Общие, но не структурированные знания | Сформированные систематические знания | Задание для самостоятельной работы № 4, контрольные вопросы для подготовки к зачёту №№: 1, 2 |
| | Уметь анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений | Отсутствие умений | В целом успешное, но не систематическое умение | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера) | Отсутствие умений | Задание для самостоятельной работы № 6 и все деловые игры каждого семинарско-практического занятия |
| | Владеть способами принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности | Отсутствие владения | В целом успешное, но не систематическое владение | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение (допускает неточности) | Успешное и систематическое владений | Все деловые игры каждого семинарско-практического занятия |

| | | | | | | |
|--|--|-------------------|--|---|---------------------------------------|--|
| | | | | непринципиального характера) | | |
| Индикатор ОПК-6.2. Владеет методами/приёмами контроля и исполнения управленческих решений по профилю деятельности | Знать основы тайм-менеджмента | Отсутствие знаний | Фрагментарные знания | Общие, но не структурированные знания | Сформированные систематические знания | Задание для самостоятельной работы № 14, контрольные вопросы для подготовки к зачёту №№: 3,4 |
| | Знать основы принятия управленческих решений | Отсутствие знаний | Фрагментарные знания | Общие, но не структурированные знания | Сформированные систематические знания | Задание для самостоятельной работы № 11, контрольные вопросы для подготовки к зачёту №№: 5, 10 |
| | Уметь чётко выстраивать приоритеты и временные рамки при выполнении управленческих решений | Отсутствие умений | В целом успешное, но не систематическое умение | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера) | Отсутствие умений | Задание для самостоятельной работы № 5 и все деловые игры каждого семинарско-практического занятия |
| Индикатор ПК-1.1 Осуществляет организационное обеспечение и исполнительское сопровождение деятельности руководителя в органах государственной и | Знать основные принципы осуществления управленческих процессов в органах государственной власти и местного самоуправления, в общественных, профессиональных, | Отсутствие знаний | Фрагментарные знания | Общие, но не структурированные знания | Сформированные систематические знания | Задание для самостоятельной работы № 22, контрольные вопросы для подготовки к зачёту №№: 10 |

| | | | | | | |
|--|--|-------------------|--|--|---------------------------------------|---|
| муниципальной власти и управления, общественно-политических объединениях, бизнес-структурах, некоммерческих, профессиональных и иных организациях, СМИ | коммерческих и иных организациях, СМИ | | | | | |
| | Знать ключевые функции управления и специфику управленческих процессов | Отсутствие знаний | Фрагментарные знания | Общие, но не структурированные знания | Сформированные систематические знания | Задание для самостоятельной работы № 9, контрольные вопросы для подготовки к зачёту №№: 1 |
| | Уметь применять на практике основные принципы и технологии осуществления управленческих процессов в органах государственной власти и местного самоуправления, в общественных, профессиональных, коммерческих и иных организациях | Отсутствие умений | В целом успешное, но не систематическое умение | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности неприципиального характера) | Отсутствие умений | Задание для самостоятельной работы № 10 и все деловые игры каждого семинарско-практического занятия |
| Индикатор ПК-1.3. Готовит проекты служебных/внутренних документов (пояснительные и аналитические записки, доклады, презентации), в том числе материалов | Знать основные требования составления служебных/внутренних документов (пояснительные и аналитические записки, доклады, презентации) | Отсутствие знаний | Фрагментарные знания | Общие, но не структурированные знания | Сформированные систематические знания | Задание для самостоятельной работы № 5, контрольные вопросы для подготовки к зачёту №№: 9, 14 |
| | Уметь | Отсутствие умений | В целом успешное, но не | В целом успешное, но содержащее | Отсутствие умений | Задание для самостоятельной |

| | | | | | | |
|-----------------------------|---|--|------------------------|---|--|--|
| для размещения в СМИ | готовить проекты служебных/внутренних документов (пояснительные и аналитические записки, доклады, презентации), в том числе материалов для размещения в СМИ | | систематическое умение | отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера) | | работы № 6 и все деловые игры каждого семинарско-практического занятия |
|-----------------------------|---|--|------------------------|---|--|--|

8. Ресурсное обеспечение

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы:

а) основная литература:

1. Аллингем М. Теория выбора: очень краткое введение / Майкл Аллингем; пер. с англ. Н.В. Шиловой; под науч. Ред. М.И. Левина и В.П. Бусыгина. – М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2017. – 176 с.
2. Зайцев М.Г. Методы оптимизации управления и принятия решений: Примеры, задачи, кейсы: Учебное пособие / Зайцев М.Г., Варюхин С.Е., - 4-е изд., испр. и доп. - М.:ИД Дело РАНХиГС, 2015. - 640 с.
3. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика: учебное пособие. Москва ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010.
4. Эрроу К.Дж. Коллективный выбор и индивидуальные ценности. М.: ГУ – ВШЭ, 2004.
5. Козловский А.В., Митюшников А.И. Принятие управленческих решений и риск-менеджмент в условиях цифровой экономики//Вестник университета. 2020. № 3. С. 45-51.

б) дополнительная литература:

1. Лапыгин Ю.Н. Управленческие решения: учеб. пособие. Москва. Эксмо, 2009.
2. Синельникова Т.И. Философские проблемы принятия оптимальных управленческих решений // Вестник Челябинского государственного университета, 2015 <https://cyberleninka.ru/article/n/15829303>
3. Смаль С.В. Теория и практика принятия политических решений в социальной сфере // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена, 2006. <https://cyberleninka.ru/article/n/teoriya-i-praktika-prinyatiya-politicheskikh-resheniy-v-sotsialnoy-sfere>
4. Трофимова Л.А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата /Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. Москва Юрайт, 2015.
5. Урасова А. А., Сесюнин С. Ю. Специфика принятия управленческих решений на муниципальном уровне (на материалах Чердынского муниципального района Пермского края)// ARS ADMINISTRANDI, 2012. <https://cyberleninka.ru/article/n/14390963>

Перечень лицензионного программного обеспечения.

Обязательное программное обеспечение – MS Office.

Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Портал «Социология, экономика, менеджмент». Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/>

Theory and Decision. An International Journal for Multidisciplinary Advances in Decision Science. Режим доступа: <https://link.springer.com/journal/11238>

Journal of Conflict Resolution. Режим доступа: <https://journals.sagepub.com>

Social Choice and Welfare Режим доступа: <https://link.springer.com>

8.2.Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория с трансформируемым пространством (для деловых игр), оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций (или мультимедиа-доска).

9. Язык преподавания.

Русский.

10. Преподаватель:

Ксенофонтова Е.Г., к. психол. н., доцент.

11. Разработчик программы:

Ксенофонтова Е.Г., к. психол. н., доцент.