

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Социологический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Декан социологического факультета МГУ
_____/Н.Г. Осипова/
« » _____ 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«История управленческой мысли»
«History of administrative thought»**

**Уровень высшего образования:
Бакалавриат**

Направление подготовки:

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль:

Маркетинг

Форма обучения:

очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

На заседании Учёного Совета факультета

(протокол №__ от _____ 2018 г.)

Москва 2018

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с ФГОС для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки / специальности 38.03.02 «Менеджмент» (программы бакалавриат) в редакции приказа Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. N 7 с изменениями и дополнениями от: 20 апреля 2016 г., 13 июля 2017 г.

Годы приёма на обучение: 2014, 2015, 2016, 2017, 2018.

1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО: относится к профессиональному циклу базовой части, 2 семестр.

2. Входные требования для освоения дисциплины, предварительные условия: освоение дисциплин: «История», «Экономика», «Философия».

3. Результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с требуемыми компетенциями выпускников.

Компетенции выпускников (коды)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с компетенциями
Способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2)	ЗНАТЬ: основы экономических, социологических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности Код 31 (ОПК-2)
	ЗНАТЬ: методы принятия управленческих решений Код 32 (ОПК-2)
	УМЕТЬ: находить оптимальные организационно-управленческие решения Код У1 (ОПК-2)
	УМЕТЬ: оценивать социальные последствия организационно-управленческих решений и нести за них ответственность Код У2 (ОПК-2)
Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять	ЗНАТЬ: основы теории мотивации и лидерства Код 31 (ПК-1)
	ЗНАТЬ: основные цели и методы диагностики человеческих ресурсов Код 32 (ПК-1)
	ЗНАТЬ: специфику управления организационной культурой и ключевые механизмы ее формирования, изменения и функционирования Код 33 (ПК-1)

диагностику организационной культуры (ПК-1)	УМЕТЬ: использовать теории мотивации для диагностики и разработки системы мотивации персонала (отдельных её элементов) Код У1 (ПК-1)
	УМЕТЬ: проводить диагностику организационной культуры и разрабатывать предложения по ее совершенствованию Код У2 (ПК-1)
Способность разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения в области маркетинга с учетом их социальной значимости (СПК-2)	ЗНАТЬ: основы маркетинга, управленческих и поведенческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности Код З1 (СПК-2)
	УМЕТЬ: разрабатывать тактические и стратегические маркетинговые решения с опорой на социально-гуманитарное и социально-экономическое знание Код У1 (СПК-2)
	УМЕТЬ: оценивать последствия принимаемых управленческих решения в сфере маркетинга Код У2 (СПК-2)

4. Формат обучения: очная.

5. Объём дисциплины составляет 3 з.е., в том числе 64 академических часа, отведённых на контактную работу обучающихся с преподавателем, 44 академических часа на самостоятельную работу обучающихся.

6. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведённого на них количества академических часов и виды учебных занятий:

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины, Форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)	В том числе	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы	Самостоятельная работа обучающегося, часы

		Занятия лекцион ного типа	Занятия семинар ского типа	Всего	
Тема 1. Общие закономерности управления и предыстория менеджмента	11	4	4	8	3
Тема 2. Научная школа менеджмента	14	4	4	8	6
Тема 3. Школа административного управления	14	4	4	8	6
Тема 4. Теория идеальной бюрократии и общая характеристика «классического» периода в истории менеджмента	13	4	4	8	5
Тема 5. Доктрина человеческих отношений	14	4	4	8	6
Тема 6. Научная организация труда и российско-советский вклад в историю управленческой мысли	14	4	4	8	6
Тема 7. Научные школы менеджмента и развитие управленческой мысли в конце XX - начале XXI вв.	14	4	4	8	6
Тема 8. Национальные особенности менеджмента и общие закономерности управления.	14	4	4	8	6
Промежуточная аттестация (зачёт)					
Итого	108	32	32	64	44

п/п	Раздел	Содержание (темы)
1	Тема 1. Общие закономерности управления и предыстория	Управление как функция, существующая в системах разного рода. Основные свойства управления, обозначенные Н. Винером. Роль управления в разного рода социальных общностях.

	менеджмента	Понимание менеджмента и история управления до появления слова «менеджмент». Социальная роль руководителя в различные исторические эпохи. Отражение практики управления в истории управленческой мысли.
2	Тема 2. Научная школа менеджмента	Конец XIX века и появление социальной группы менеджеров. Обсуждение вопросов организации производства и экономики на международных выставках и заседаниях обществ инженеров-практиков. Развитие идей Ф. Тейлора. Основные наработки школы научного менеджмента. Исследования Ф. Тейлора и его коллег. Вклад Г. Форда в практику организации промышленного производства. Практика управления, публикации и общественное движение против «потогонной системы».
3	Тема 3. Школа административного управления	Особенности управленческой мысли стран Европы. Используемая терминология и приоритетные аспекты рассмотрения. Отношение к американскому опыту менеджмента. Практический опыт А. Файоля и его обобщение в выступлениях на конференциях и публикациях. Основные функции управления: 4, 5 или 6? Принципы управления и их трактовка А. Файолем и его последователями.
4	Тема 4. Теория идеальной бюрократии и общая характеристика «классического» периода в истории менеджмента	Вклад М. Вебера в управленческую мысль современного ему общества и в дальнейшее развитие теории социального управления. Исторические и социологические изыскания М. Вебера. Поездка в США и отношение к увиденному на заводах Г. Форда. Современный взгляд на фордизм и постфордизм. Теория идеальной бюрократии, нюансы понимания рациональности и тенденций развития организаций в XX веке. Подтверждающиеся и не подтверждающиеся прогнозы М. Вебера и практика современного менеджмента.
5	Тема 5. Доктрина человеческих отношений	История Хотторнских экспериментов и их связь с научной школой менеджмента. Период до появления Э. Мейо и вклад Д. Ротлисбергера в теорию управления персоналом. История профессионального развития Э. Мейо и причины приглашения его к трактовке выявленных феноменов. Влияние выступлений и публикаций Э. Мейо на общественность. Поведение итогов и публикация результатов всех серий экспериментов. Полувековое влияние доктрины на управленческую мысль и её реализацию на практике. Последующая критика и пересмотр фактологии экспериментов и оснований для сделанных выводов.
6	Тема 6. Научная организация труда	История и предыстория НОТа. Тектология Богданова и российская социально-

	и российско-советский вклад в историю управленческой мысли	экономическая мысль. Участие дореволюционной России в международных выставках и обмене опытом, «русский метод» и его распространение в США. Советский опыт управления и постановка задач на исследования. Различные школы и единство подхода НОТовских исследователей. Практика внедрения управленческих технологий на предприятиях. Научные и идеологические дискуссии. Соотношение идей, традиционно относящихся к тейлоризму и доктрине человеческих отношений в советской системе управления коллективами и трудом.
7	Тема 7. Научные школы менеджмента и развитие управленческой мысли в конце XX - начале XXI вв.	Математическое моделирование и общая теория систем, системный анализ и синергетика. Эмпирическая школа и теория ситуационного управления. Проектное управление, управление качеством и процессное управление. Автоматизация процессов управления и виртуализация отношений в организациях. Реинжиниринг и бережливое производство.
8	Тема 8. Национальные особенности менеджмента и общие закономерности управления	Выделение общих и специфических признаков управления организациями разного типа. Влияние национальных культур на особенности менеджмента и развитие транснациональных корпораций. Специфические особенности японского менеджмента и возможности их внедрения в организации других стран. Особенности управленческого взаимодействия в организациях арабских стран и управление культурным разнообразием в ТНК. Отличия американского менеджмента от европейского. Позиционирование российского менеджмента в современной системе координат управленческой мысли и практики менеджмента.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине.

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости.

Пример теста для контроля знаний обучающихся:

1. Кто считается основателем «Школы научного менеджмента»?
 - a. Питер Друкер.
 - b. Анри Файоль.
 - c. Макс Вебер.
 - d. Фредерик Тейлор.
2. Какие идеи в истории управленческой мысли мира свойственны именно XXI веку?

- a. Для понимания экономических процессов полезно применять математическое моделирование.
 - b. Важно внедрять управление по целям и ключевые показатели эффективности.
 - c. При управлении организацией необходимо учитывать развитие дистанционных форм организации труда.
 - d. Применение системного подхода позволяет организации добиться синергетического эффекта.
3. «Научная организация труда» внесла наибольший вклад в развитие мировой управленческой мысли благодаря:
- a. Японским практикам менеджмента, развивавшим эти идеи в 1950-1970 годах.
 - b. Французским исследователям менеджмента 1940 -1980 годов.
 - c. Советским ученым, разрабатывавшим и практически внедрявшим данный подход в 1920-1930 годах.
 - d. Честеру Барнарду и ученым, работавшим в Новой Англии в 1930 – 1960 годах.
4. Что сейчас считается доказанным из того, что утверждали представители «Доктрины человеческих отношений»?
- a. Нематериальные факторы мотивируют работника не меньше, чем материальные.
 - b. Материальное вознаграждение не является мотивирующим работника фактором.
 - c. Руководитель обязан применять психологическое тестирование персонала.
 - d. Коллективное давление приводит к тому, что работники стараются не отличаться от других повышенной производительностью труда.
5. Кому адресовал свои выводы Анри Файоль?
- a. Руководителям государственных и муниципальных организаций.
 - b. Руководителям цехов и инженерам промышленных предприятий.
 - c. Руководителям торговых (коммерческих) организаций.
 - d. Руководителям любых организаций.

Пример заданий для самостоятельной работы:

Найдите 2 современные статьи по теме прошедшей лекции (одну на родном языке – русском, корейском, китайском, эстонском и т.д., другую на иностранном для себя языке, для иностранцев на языке обучения - русском). Сопоставьте позицию представителей изучаемых школ менеджмента с позициями их современников (сторонников и противников), а также современных исследователей и практиков. Сформулируйте и обоснуйте собственные выводы.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы к зачёту по курсу «История управленческой мысли»:

1. Функция управления в истории человечества – кто и каким образом осуществлял управление.
2. Основы теории управления и этапы в истории управленческой мысли.

3. Тейлоризм и Фордизм с точки зрения современности.
4. Научная школа менеджмента: основные идеи и её взаимосвязь с философией и другими науками.
5. Дискуссионные вопросы в трактовке наследия А. Файоля.
6. Вклад школы административного управления в европейскую систему менеджмента.
7. Теория идеальной бюрократии и современные проблемы бюрократизации управления.
8. Развитие идей М. Вебера и их вклад в историю управленческой мысли.
9. Хотторнские эксперименты – взгляд через 100 лет.
10. Доказанные и спорные идеи доктрины человеческих отношений.
11. Фактическая история движения НОТ и его влияние на управленческую мысль современности.
12. Российско-советский вклад в историю управленческой мысли XX века.
13. Теории мотивации и психологическое направление в истории управленческой мысли.
14. Теория ситуационного управления и применение общей теории систем к менеджменту.
15. Математическое моделирование и экономический анализ в теории управленческой мысли.
16. Проектное и процессное управление.
17. Управление качеством и японский менеджмент.
18. Специфика «восточного» и «западного» подхода к управлению персоналом организации.
19. Сопоставление европейского и американского подходов в менеджменте.
20. Особенности теории и практики управления в российских организациях.

Критерии оценки ответов на зачете:

Зачтено	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем научном языке. Студент хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе специализированную лексику, дает хорошие ответы на основной и дополнительные вопросы.
Не зачтено	В ответе полностью отсутствует явная логика. Студент не владеет в полной мере даже основными источниками, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы на дополнительные и основные вопросы.

Шкала и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине.

ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ результатов обучения (РО) по дисциплине					
					Виды оценочных средств

Оценка Результаты обучения	2	3	4	5	
ЗНАТЬ: основы экономических, социологических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности Код 31 (ОПК-2)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	<i>Выполнение и обсуждение заданий для самостоятельной работы, тесты, вопросы к зачету.</i>
ЗНАТЬ: методы принятия управленческих решений Код 32 (ОПК-2)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	<i>Выполнение и обсуждение заданий для самостоятельной работы, тесты, вопросы к зачету.</i>
УМЕТЬ: находить оптимальные организационно-управленческие решения Код У1 (ОПК-2)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	<i>Аргументация при обсуждении заданий для самостоятельной работы, ответы на основные и дополнительные вопросы на зачете.</i>
УМЕТЬ: оценивать социальные последствия организационно-управленческих решений и нести за них ответственность Код У2 (ОПК-2)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	<i>Аргументация при обсуждении заданий для самостоятельной работы, ответы на основные и дополнительные вопросы на зачете.</i>

ЗНАТЬ: основы теории мотивации и лидерства Код 31 (ПК-1)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	<i>Выполнение и обсуждение заданий для самостоятельной работы, тесты, вопросы к зачету.</i>
ЗНАТЬ: основные цели и методы диагностики человеческих ресурсов Код 32 (ПК-1)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания	<i>Выполнение и обсуждение заданий для самостоятельной работы, тесты, вопросы к зачету.</i>
ЗНАТЬ: специфику управления организационной культурой и ключевые механизмы ее формирования, изменения и функционирования Код 33 (ПК-1)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	<i>Выполнение и обсуждение заданий для самостоятельной работы, тесты, вопросы к зачету.</i>
УМЕТЬ: использовать теории мотивации для диагностики и разработки системы мотивации персонала (отдельных её элементов) Код У1 (ПК-1)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	<i>Аргументация при обсуждении заданий для самостоятельной работы, ответы на основные и дополнительные вопросы на зачете.</i>
УМЕТЬ: проводить диагностику организационной культуры и разрабатывать предложения по ее совершенствованию Код У2 (ПК-1)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Отсутствие умений	<i>Аргументация при обсуждении заданий для самостоятельной работы, ответы на основные и дополнительные вопросы на зачете.</i>
ЗНАТЬ: основы маркетинга,	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные	Сформированные систематические	<i>Выполнение и обсуждение заданий для</i>

управленческих и поведенческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности Код З1 (СПК-2)			знания	знания	<i>самостоятельной работы, тесты, вопросы к зачету.</i>
УМЕТЬ: разрабатывать тактические и стратегические маркетинговые решения с опорой на социально-гуманитарное и социально-экономическое знание Код У1 (СПК-2)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности не принципиального характера)	Отсутствие умений	<i>Аргументация при обсуждении заданий для самостоятельной работы, ответы на основные и дополнительные вопросы на зачете.</i>
УМЕТЬ: оценивать последствия принимаемых управленческих решения в сфере маркетинга Код У2 (СПК-2)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности не принципиального характера)	Отсутствие умений	<i>Аргументация при обсуждении заданий для самостоятельной работы, ответы на основные и дополнительные вопросы на зачете.</i>

8. Ресурсное обеспечение:

8.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Барков С.А., Зубков В.И. Социология организаций. М.: ЮРАЙТ, 2018.
2. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник – М.: Инфра-М; Магистр, 2010.
3. Маршев, В.И. История управленческой мысли : учебник / В. И. Маршев ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Экон. фак. М : Проспект, 2016, 2011 и др.
4. Мясоедов С.П. Основы кросскультурного менеджмента: как вести бизнес с представителями других стран и культур: учебное пособие. – М.: «Дело» РАНХиГС, 2012.
5. Пивоваров С.Э., Максимцев И.А. Сравнительный менеджмент. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008.
6. Якобсон А.Я., Бацюн Н.В. История управленческой мысли: Учеб. пособие. М. – РИОР: ИНФРА-М, 2017.

б) дополнительная литература:

1. Ли К., Сонг Д. Внутренняя конкурентная кооперация и управленческие парадоксы. 2017. Режим доступа: <https://www.cfin.ru/management/practice/Samsung.shtml>.
2. Публикации по управлению персоналом в открытом доступе: <https://www.cfin.ru/management/people/>.
3. Damart, S. and Adam-Ledunois, S. (2017). "Management as an integrating activity: A comparative textual analysis of the work of Mary Parker Follett and Oliver Sheldon", Journal of Management History, Vol. 23 No. 4, pp. 452-470. Режим доступа: <https://doi.org/10.1108/JMH-04-2017-0023>.
4. Wilson, J. (2018). "Deconstructing the reinvention of operations management", Journal of Management History, Vol. 24 No. 2, pp. 128-155. Режим доступа: <https://doi.org/10.1108/JMH-06-2017-0028>.

8.2. Описание материально-технического обеспечения:

Для проведения образовательного процесса требуется аудитория, оборудованная компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное программное обеспечение – MS Office.

9. Язык преподавания.

Русский.

10. Преподаватель.

Ксенофонтова Е.Г., доцент, к.пс.н., доцент

11. Автор программы.

Ксенофонтова Е.Г., доцент, к.пс.н., доцент