

## СОЦИАЛЬНОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ (Аннотация)

Решение крупных задач социального управления невозможно без знания основ социального моделирования и социального проектирования. Знания по управлению социальными процессами, накопленные и оформленные в социальные модели дают представления о возможных вариантах развития событий, особенностях их функционирования. Создание социальных объектов не может осуществляться на глазок, без должной научной проработки, расчетов, сравнений с реально существующими аналогичными объектами. Отсутствие такого проектирования, как показывает практика, ведет к значительному ущербу для общества, затруднению дальнейшего развития экономики, решения задач повышения благосостояния населения и всестороннего развития каждого человека.

С процессом построения моделей мы знакомимся еще в школе, решая задачи по физике и математике. Моделирование начинается с анализа проблемы, сформулированной в тексте задачи. Мы пытаемся вникнуть в смысл отдельных предложений, понять их взаимосвязи. Записывая задачу на языке математических символов, определяем множество переменных и строим систему знаковых соотношений (уравнений и неравенств). Процесс составления уравнений полезен уже тем, что позволяет глубже вникнуть в проблему, выявляя логические взаимосвязи. Для каждой задачи, как правило, можно составить несколько различных систем уравнений, т.е. построить несколько моделей. Аналогично, но при этом значительно сложнее, работать с социальными процессами. Выбрав простую, лаконичную модель, мы анализируем ее, используя математический инструментарий (знания, накопленные в области исследования систем линейных или нелинейных уравнений и неравенств). Получив решение задачи, можно оценить, какое влияние на моделируемый процесс оказывает то или иное изменение исходных факторов. Построенная модель обеспечивает существенное сжатие информации, но при этом какие-то грани изучаемого процесса отбрасываются как несущественные.

Модель проще, в некотором смысле «грубее» изучаемого явления, но зато одну и ту же модель можно использовать для описания широкого класса явлений. Под моделью (от лат. *modulus* — мера, образец, норма) в широком смысле в науке принято понимать аналог, «заместитель» оригинала (фрагмента действительности), который при определенных условиях воспроизводит интересующие исследователя свойства оригинала. «Огрубление» реального объекта в модели происходит посредством использования допущений. Чем больше допущений, тем проще и красивее модель. Но при этом она становится очень далекой от жизни. Такие модели очень популярны в экономике. Они показывают общую логику хозяйственных процессов, но не могут дать практических результатов, так как сделаны с допущениями, не совместимыми с реальностью. Важнейшей задачей социального управления является создание, отбор и использование жизнеспособных моделей. И развитие современных компьютерных и информационных технологий, способных учитывать множество различных параметров общественной жизни, предоставляет нам сегодня такую возможность.

Очень часто после построения модели следует разработка проекта по внедрению в жизнь некоторых новшеств. В постиндустриальном обществе проекты в ряде случаев заменяют стабильные организации. Очень часто, когда современного человека спрашивают, где он работает, ответом будет не «в такой-то организации», а «над таким-то проектом».

Проект обнажил сущность организации как средства достижения цели и уничтожил ее бюрократическую составляющую. Проектные структуры – это целевые группы в чистом виде. Главный парадокс и главная проблема классических организаций индустриального периода заключались в том, что они создавались не столько для достижения цели, сколько для «вечного существования» и генерации новых целей. Данная стабилизация, а в каком-то смысле и консервация института организации осуществлялась бюрократией. С самого

начала исследований данного общественного феномена социологи обратили внимание на то, что главной задачей бюрократии является не столько эффективное достижение цели организации, сколько защита своего существования и обоснование своей вечной значимости.

При этом проект сохраняет жесткость и формальность классической организации. Он в процессе своей реализации практически полностью ориентируется на формальные связи. Четко разрабатывается структура и график достижения цели. Люди, работающие над проектом, могут совсем не знать друг друга и даже не видеть друг друга (например, при создании компьютерной программы специалистами из разных стран). Неформальные связи здесь явно играют второстепенную роль.

В проектных организациях радикально изменяется управление человеческими ресурсами. В его основе лежат не инструкции, а договора, контракты. Проектный подход подразумевает, что организация покупает у человека определенное количество его труда. Человек и организация в данном случае могут «торговаться», и в результате контракты будут носить индивидуальный характер. В этом их коренное отличие от должностных инструкций, сила которых заключается в том, что они не меняются в зависимости от человека, занимающего должность.

В рамках настоящего курса все логико-рациональные и управленческие проблемы моделирования и проектирования будут рассмотрены как взаимодополняющие друг друга. При этом будет учтена и многосубъектность социального управления: так магистранты будут анализировать как модели социальной политики, в которых ключевым субъектом выступает государство, так и модели совершенствования отдельных организаций.

Дисциплина входит в вариативную часть ОПОП и предлагается студентам в 11-м семестре для изучения в качестве дисциплины по выбору магистерской программы "Социальные технологии современного управления".