

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.В.ЛОМОНОСОВА»**

Социологический факультет

«ОДОБРЕНО»

Ученым советом факультета
Протокол №8 от 26 сентября 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан социологического факультета
профессор Н.Г. Осипова

26 сентября 2019 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление в социальной сфере

Уровень высшего образования:

Подготовка кадров высшей квалификации

Направление подготовки кадров высшей квалификации по программам подготовки
научно-педагогических кадров в аспирантуре:

39.06.01 Социологические науки

Направленность (профиль) подготовки - **Социология управления -22.00.08**

Присваиваемая квалификация:

«Исследователь. Преподаватель-исследователь»

Москва

2019

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) по направлению подготовки кадров высшей квалификации по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре 39.06.01 Социологические науки, утвержденным приказом по МГУ от 23 июня 2014 г. № 552 с внесенными изменениями, утвержденными приказом по МГУ от 31 августа 2015 года № 831

1. Цель курса

Целью курса является формирование у аспирантов системных знаний об особенностях развития социальной сферы, специфике функционирования организаций в социальной сфере, ознакомление с современными моделями практики социального управления социальной сферой.

2. Задачи курса

- Охарактеризовать особенности и отраслевую дифференциацию социальной сферы, основные тенденции ее развития в России и за рубежом;
- Раскрыть специфику управленческого воздействия основных субъектов управления в социальной сфере и познакомить с особенностями функционирования организаций конкретных отраслей социальной сферы;
- Сформировать представление об основных подходах к решению актуальных социальных проблем и моделях социальной практики современных организаций;
- Овладеть методами управления развитием социальной сферы;
- Содействовать развитию способностей к самостоятельной исследовательской, управленческой, организационной деятельности в сфере социального менеджмента.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

способность определять перспективные направления развития и актуальные задачи исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии на основе изучения и критического осмысления отечественного и зарубежного опыта (ОПК-4);

способность самостоятельно проводить научные социологические исследования с использованием современных методов моделирования процессов, явлений и объектов, математических методов и инструментальных средств (ОПК-5)

Профессиональные компетенции (ПК):

владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области социологии управления (ПК 1);

способность адаптировать и обобщать результаты современных социологических исследований для целей преподавания социальных дисциплин в высших учебных заведениях (ПК 3);

способность адаптировать результаты современных социологических исследований для решения широкого круга социальных проблем, возникающих в деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций, и в процессе реализации государственной политики (ПК 4).

4. Место дисциплины в структуре Основной образовательной программы

Дисциплина «Управление в социальной сфере» относится к блоку вариативных дисциплин по выбору обучающихся по направленности (профилю)– Социология управления. Дисциплина изучается в 4 семестре. Общая трудоемкость дисциплины 2 зач. ед. (72 академических часа). Промежуточная аттестация – зачет.

5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>способность определять перспективные направления развития и актуальные задачи исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии на основе изучения и критического осмысления отечественного и зарубежного опыта (ОПК-4)</p>	<p>ЗНАТЬ: актуальные зарубежные и отечественные фундаментальные и прикладные исследования в области социологии управления, в т.ч. современные подходы и инструменты управления в социальной сфере</p>
<p>способность самостоятельно проводить научные социологические исследования с использованием современных методов моделирования процессов, явлений и объектов, математических методов и инструментальных средств (ОПК-5)</p>	<p>УМЕТЬ: применять современные методы исследования в самостоятельной научно-исследовательской деятельности, в т.ч. при проведении исследований (отдельных этапов) для совершенствования систем управления социальной сферой (на макро и микро уровнях).</p>
<p>владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области социологии управления (ПК 1);</p>	<p>ВЛАДЕТЬ: навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач в процессе исследования социальных механизмов и способов управленческого воздействия на общество и его отдельные сферы, социальные группы и организации. УМЕТЬ: при решении исследовательских и практических задач в предметном поле социологии управления генерировать новые идеи, поддающиеся операционализации исходя из наличных ресурсов и ограничений</p>
<p>способность адаптировать и обобщать результаты современных социологических исследований для целей преподавания социальных дисциплин в высших учебных заведениях (ПК 3)</p>	<p>УМЕТЬ: обобщать результаты современных социологических исследований для целей преподавания социальных дисциплин в высших учебных заведениях</p>
<p>способность адаптировать результаты современных социологических исследований для решения широкого круга социальных проблем, возникающих в деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций, ив процессе реализации государственной политики (ПК 4)</p>	<p>ЗНАТЬ: результаты наиболее значимых отечественных и международных исследований социального управления УМЕТЬ: адаптировать результаты современных социологических исследований для решения широкого круга социальных проблем,</p>

	возникающих в деятельности предприятий социальной сферы и в процессе реализации социальной политики
--	---

6. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, всего 72 часа, из которых 12 часов составляет контактная работа аспиранта с преподавателем (9 часов - лекции, семинары, научно-практические занятия, лабораторные работы и т.п.; 2 часа - групповые консультации, 1 час - индивидуальные консультации), 60 часов составляет самостоятельная работа аспиранта.

7. Формат обучения – очно.

8. Используемые образовательные и научно-исследовательские технологии.

А. Образовательные технологии:

- Проведение лекционных занятий дискуссионного формата с использованием мультимедийных технологий;
- применение интерактивных обучающих технологий: групповые дискуссии;
- использование творческих заданий (эссе) и разработка индивидуальных и групповых проектов;
- формирование индивидуальных образовательных траекторий посредством проведения учебных исследований и подготовки аналитического доклада.
- групповые и индивидуальные проекты, направленные на освоение основных технологий управления человеческими ресурсами;

Б. Научно-исследовательские технологии:

- стимулирование поиска дополнительной информации для подготовки к групповым дискуссиям по темам дисциплины;
- стимулирование работы аспирантов с материалами периодических изданий; интернет-источников; международных научных электронных баз для поиска информации о развитии социальной сферы в разных странах мира и механизмах ее управления.

9. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование и разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)	В том числе								
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы					Самостоятельная работа обучающегося, часы			
		Занятия лекционно-го типа	Занятия семинарские	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	Всего	Выполнение	Подготовка рефератов, эссе,	Всего	

							ашн их за да ний	доклад ов и т.п..	
Раздел I. Теоретико-методологические основы управления в социальной сфере									
Тема 1. Структура социальной сферы	7	1	-	-	-	1	2	4	6
Тема 2. Социальная сфера как объект управления	7	-	1	-	-	1	4	2	6
Тема 3. Сущность и принципы социального управления	7	1	-	-	-	1	4	2	6
Раздел II. Субъекты управления социальной сферы									
Тема 4. Государство как основной субъект управления в социальной сфере	7	1	-	-	-	1	2	4	6
Тема 5. Организации III сектора как субъекты социального управления	7	-	-	1	-	1	4	2	6
Тема 6. Деятельность коммерческих организаций в социальной сфере	8	-	1	1	-	2	4	2	6
Раздел III. Специализация управления в социальной сфере									
Тема 7. Управление демографической политикой	8	1	-	-	1	2	2	4	6
Тема 8. Менеджмент в системе социальной защиты населения	7	1	-		-	1	2	4	6

Тема 9. Отраслевая специализация социального управления	7	-	1	-	-	1	4	2	6
Тема 10. Менеджмент в системе социальной работы	7	-	1	-	-	1	4	2	6
Итого	72	5	4	2	1	12	32	28	60
Промежуточная аттестация (зачет)									

Содержание курса

Раздел I. Теоретико-методологические основы управления в социальной сфере

Тема № 1. Структура социальной сферы.

Понятие социальной сферы и её специфика. Основное содержание и функции социальной сферы. Система социальной сферы и её структурные элементы. Социальные отношения, социальная структура, социальная инфраструктура - как системы формирования и развития социальной субъектности личности и общественных групп, реализации их социальных интересов и потребностей.

Отраслевой состав социальной сферы. Соответствие отраслевой структуры социальной сферы системе базовых общественных потребностей в обеспечении условий воспроизводства и функционирования социальных общностей и групп.

Взаимосвязь структурных элементов социальной сферы. Уровень развития социальной сферы как качественная характеристика общества. Основные индикаторы, определяющие степень развития социальной сферы.

Тема № 2. Социальная сфера как объект управления.

Специфика социальной сферы как объекта социального управления. Устойчивость и динамика структурных элементов социальной сферы как предпосылки управленческого воздействия. Особенности управленческого воздействия на институциональную и социальную структуры общества, уровень развития человеческого потенциала.

Основное содержание и факторы трансформационных процессов в социальной сфере. Изменение качества функционирования структурных элементов социальной сферы. Классификация отраслей социальной сферы, ее основные типы и критерии. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой. Коммерциализация социальной сферы, особенности соотношения бюджетного и рыночного механизмов функционирования отраслей социальной сферы.

Принципы управления социальной сферой и особенности их реализации. Основные тенденции развития социальной сферы.

Тема № 3. Сущность и принципы социального управления.

Специфика социального менеджмента как современной парадигмы социального управления. Система социального менеджмента и её основные элементы. Особенности объектов и субъектов социального управления. Цели и средства, виды и уровни социального управления. Характеристика методов и классификация функций социального управления. Ограничения и пределы управленческого воздействия в социальном менеджменте.

Социальное управление как ценностно-нормативная регуляция общественных процессов. Системный подход в социальном управлении. Специфика управления социальными изменениями и трансформациями. Системно - преобразующая роль социального управления. Оперативный и превентивный характер социального управления. Проблемно – ориентированная специализация социального менеджмента. Классификация социальных проблем. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем.

Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.

Раздел II. Субъекты управления социальной сферы

Тема № 4. Государство как основной субъект управления в социальной сфере.

Современное государство и его основные социальные функции. Социальная ответственность государства и его роль в решении социальных проблем и развитии общественных процессов.

Социальная доктрина государства как концептуальная основа системы государственного социального управления. Особенности современных подходов к государственному социальному управлению и их парадигмальные отличия. Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития. Система социальной политики, её целевая ориентация, нормативно-правовая регламентация, организационные структуры, принципы функционирования, направления и формы реализации. Классификация моделей социальной политики. Неолиберальная, консервативно - корпоративистская, социально-демократическая, патерналистская модели социальной политики и их отличительные особенности. Основные модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, марксистская, модель элит) и их специфика.

Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Неоконсервативная модель социальной политики и ее приоритеты. Особенности социальной стратегии российского государства на современном этапе.

Тема № 5. Организации III сектора как субъекты социального управления.

Основные характеристики организаций (негосударственные, неправительственные, неприбыльные, независимые, добровольческие), составляющих III сектор. Функции организаций III сектора, их основные типы. III сектор как форма общественного самоуправления, как способ реализации гражданской ответственности и инициативы. Особенности развития III сектора в качестве элемента гражданского общества. Социальная ориентация организаций III сектора и специализация их деятельности.

III сектор как самостоятельный субъект социального управления в демократическом государстве. Влияние организаций III сектора на функционирование социального государства в условиях рыночной экономики. Модели государственной политики по отношению к НКО и особенности нормативно-правового регулирования их деятельности. Специфика взаимодействия государства и НКО в социальной сфере.

Особенности социальной практики НКО, её преимущества (ситуативный подход, оперативность, доступность, адресность, способность к инновациям) и недостатки

(ресурсные, организационные ограничения). Роль общественных организаций в развитии волонтерского движения и благотворительной практики. Особенности развития III сектора в России и за рубежом.

Тема № 6. Деятельность коммерческих организаций в социальной сфере.

Особенности функционирования коммерческих организаций в социальной сфере. Специфика предпринимательства в социально значимых отраслях. Принцип оптимального сочетания экономической эффективности и социальной справедливости в деятельности коммерческих организаций в социальной сфере. Повышение роли коммерческого сектора в социальной сфере в контексте современной реформы социальной политики государства.

Социальная ответственность бизнеса: особенности стратегии, основные направления и формы реализации. Принципы социально ответственной деятельности и специфика их реализации во внутренней и внешней политике коммерческих организаций. Модель корпоративного гражданства и особенности развития практики социально ответственного бизнеса в России и за рубежом в современных условиях.

Особенности сотрудничества государства, бизнеса и НКО в социальной сфере. Основные механизмы взаимодействия в рамках межсекторного социального партнерства. Развитие социального партнерства как инновационной модели социального менеджмента.

Раздел III. Специализация управления в социальной сфере.

Тема № 7. Управление демографической политикой.

Основные тенденции развития демографической ситуации в современном обществе. Актуальные демографические проблемы (старение населения, падение рождаемости, дестабилизация семьи и брака) и их влияние на развитие социально-экономических процессов.

Цели, методы и задачи демографической политики, её взаимосвязь с социальной, семейной, миграционной, экономической политикой государства. Основные подходы к определению сущности демографической политики. Опыт демографической политики в России и за рубежом, актуальные проблемы её реформирования. Концепция семейно-демографической политики России, её основные положения, принципы и подходы. Задачи демографической политики в контексте современной реформы социальной политики российского государства. Демографическая проблематика в контексте приоритетных национальных проектов. Особенности современного государственного подхода к решению демографических проблем.

Специфика участия коммерческих структур и организаций III сектора в решении актуальных демографических проблем. Формы прямого и косвенного воздействия на динамику демографических процессов. Необходимость межсекторного партнерства в разработке и осуществлении научно обоснованной демографической политики.

Тема № 8. Менеджмент в системе социальной защиты населения.

Система социальной защиты населения как механизм реализации целей социальной политики. Система социальной защиты, её функции, организационная структура и основные формы (социальное обеспечение, социальное страхование, социальное обслуживание).

Социальное обеспечение как система гарантированного материального вспомоществования социально уязвимых категорий населения. Виды социального обеспечения. Социальное страхование, основные формы и функциональные особенности. Социальное обслуживание, его основные виды и специализация. Полифункциональность системы социальных служб. Опекунство и попечительство как форма социальной защиты различных категорий населения. Формы социальной опеки и попечительства.

Особенности реформирования государственной системы социальной защиты. Демонопользация государственной системы социальной защиты и стимулирование активности негосударственных субъектов социального менеджмента в сфере социальной защиты населения. Специфика деятельности коммерческих организаций и НКО в сфере социального вспомоществования.

Тема № 9. Отраслевая специализация социального управления.

Специфика современной политики российского государства в социальной сфере, особенности стратегии и основные направления реформ. Приоритетные национальные проекты и особенности их реализации.

Реформа в сфере здравоохранения, её основные цели и принципы. Основные модели организации здравоохранения. Особенности рынка медицинских услуг и специфика предпринимательской деятельности в здравоохранении. Менеджмент в медицинских организациях и особенности функционирования учреждений в сфере здравоохранения. Обязательное и добровольное медицинское страхование. Проблемы повышения эффективности здравоохранения.

Особенности реформы в системе образования, её цели и методы. Проблема повышения качества образования и реформа средней и высшей школы. Специфика рынка образовательных услуг и развитие частного и государственного образования. Проблема эффективности и конкурентоспособности российской системы образования и перспективные направления её реформирования.

Реформа в жилищно-коммунальной сфере, основные цели и направления. Инновационные изменения в ЖКХ и их правовая регламентация в новом Жилищном Кодексе. Социальные проблемы и противоречия реформирования жилищно-коммунальной сферы. Основные реформы ЖКХ и специфика задач социального управления в жилищно-коммунальной сфере.

Особенности социального менеджмента в сфере культуры, отдыха, туризма и развлечений. Тенденции развития культурно-досуговой сферы. Коммерциализация культурно-досуговой сферы и особенности реализации её социально-значимых функций.

Специфика современной модели управления развитием социальной сферы: её отличительные черты и стратегические приоритеты.

Тема №10. Менеджмент в системе социальной работы.

Социальная работа как специфический вид социальной деятельности современных организаций. Сущность социальной работы, её роль в системе социального управления. Основные цели и принципы управления в системе социальной работы.

Социальная работа как инновационная модель социальной поддержки индивидов и групп, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Целевые группы клиентов в социальной работе, их социально-статусная типология. Семья как объект социальной работы, особенности работы с семьями по преодолению кризисных ситуаций. Типы семей «социального риска» и специфика работы с проблемными семьями. Кризис семьи и проблема детской беспризорности и сиротства.

Основные формы социальной работы с отдельными демографическими группами населения. Особенности системы мобильной социальной работы с подростками и молодежью, специфика геронтосоциальной работы, особенности гендерной специализации социальной работы. Социальная работа с инвалидами: основные направления и принципы. Специфика социальной работы с мигрантами и этническими группами. Основные принципы социальной работы с дезадаптированными категориями населения. Особенности социального менеджмента в работе с проблемными группами населения. Сочетание адресного и категориального подходов в деятельности организаций, специализирующихся в системе социальной работы.

10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы аспирантов по дисциплине.

Примерный перечень заданий для самостоятельной работы обучающихся:

Раздел I. Теоретико-методологические основы управления в социальной сфере.

Тема № 1. Структура социальной сферы.

Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.

1. Структурные элементы социальной сферы и их характеристика.
2. Отраслевая структура социальной сферы и её взаимосвязь с системой общественных потребностей.
3. Состояние социальной сферы как показатель качества общественного развития.

Темы докладов.

1. Особенности отраслевой реализации функций социальной сферы.
2. Основные тенденции развития социальной сферы.
3. Интегральные оценки уровня развития социальной сферы.

Тема № 2. Социальная сфера как объект управления.

Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.

1. Особенности структурных элементов социальной сферы как объектов социального управления.
2. Основные направления социоструктурных и институциональных изменений в социальной сфере.
3. Классификация отраслей социальной сферы, типы и критерии.
4. Принципы управления социальной сферой и специфика их реализации.

Практическое задание.

1. Охарактеризуйте качество жизни населения России и стран ближнего зарубежья в советский и современный период на основе следующих показателей: уровень благосостояния и реальных доходов семей, доступность социальных благ и услуг, жизненные шансы различных групп и слоев, гарантированность прав и свобод человека, социальная защищенность людей. Проведите сравнительный анализ.

2. На примере деятельности конкретных организаций проанализируйте специфику реализации следующих принципов управления социальной сферой:

1. принцип сочетания экономической эффективности и социальной справедливости;
2. принцип сбалансированности общественных и государственных интересов;
3. принцип субсидиарности и индивидуальной ответственности;
4. принцип государственной и общественной поддержки социально уязвимых категорий населения.

3. На основании современных тенденций развития социальной сферы и учета динамики социально-экономических и демографических процессов обоснуйте собственную позицию относительно специфики ситуации в отдельных отраслях социальной сферы, состояния социальных институтов в долгосрочной перспективе. Аргументируйте свой прогноз данными научных исследований и подготовьте его в виде письменной работы с указанием источников информации.

Темы докладов.

1. Структура человеческого потенциала и критерии его оценки.
2. Тенденции изменения социальной структуры и индикаторы качества её развития.
3. Изменение качества системы социальных институтов России за годы реформ.

4. Коммерциализация социальной сферы и особенности организационно-экономического механизма управления развитием социальных отраслей экономики.

Тема № 3. Сущность и принципы социального управления.

Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.

1. Специфика объектов и субъектов социального управления.
2. Функции и методы социального менеджмента.
3. Особенности ограничений управленческого воздействия в социальном менеджменте.
4. Специфика системного подхода в социальном управлении.
5. Концептуализация социальных проблем и особенности проблемно-ориентированного социального менеджмента.

Практическое задание.

Проанализируйте практику социального управления, его эффективность на основе динамики индекса развития человеческого потенциала (на примере одной из стран).

Темы докладов.

1. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП) и его применение в оценке уровня социального развития страны.
2. Влияние геополитических и социокультурных факторов на развитие стратегии и практики социального управления.
3. Модели советской и постсоветской стратификации российского общества (сравнительный анализ).
4. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем.
5. Инновационные подходы в социальном менеджменте.

Раздел II. Субъекты управления социальной сфер.

Тема № 4. Государство как основной субъект управления в социальной сфере.

Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.

1. Система социальной политики и характеристика её основных элементов.
2. Модели современной социальной политики, их преимущества и недостатки.
3. Системный кризис государственного социального управления в конце XX в., его последствия в социальной сфере.
4. Особенности стратегии современной социальной политики российского государства.

Практические задания.

1. Ознакомьтесь с текстом действующей российской Конституции и определите основные социальные права российских граждан. Проанализируйте реформы конца XX-начала XXI вв. с точки зрения их соответствия закреплённым в Конституции социальным обязательствам государства. Аргументируйте свои выводы данными научных исследований.

2. Проанализируйте особенности современного государственного подхода к решению конкретной социальной проблемы или проблемы какой-либо категории граждан, определите его достоинства и недостатки, сравните отечественный и зарубежный опыт.

Темы докладов.

1. Неолиберальная (англо-саксонская) модель социальной политики, её стратегические основы и особенности реализации.
2. Социально-демократическая модель социальной политики и особенности её реализации в скандинавских странах.
3. Советская модель государственного патернализма: становление, развитие, кризис.
4. Модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, марксистская, модель элит) и их отличительные особенности.

5. Кризис государства всеобщего благосостояния в контексте теории рисков (Э.Гидденс, П.Розанваллон, Н.Луман, У.Бек, О.Н.Яницкий).

6. Концепция социального рыночного хозяйства Л.Эрхарда и обоснование принципов социальной политики.

7. Неоконсервативная модель социальной политики и её стратегические приоритеты.

Тема № 5. Организации III сектора как субъекты социального управления.

Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.

1. Организации III сектора, их институциональные особенности и социальные функции.

2. Специализация организаций III сектора и отличительные особенности их деятельности.

3. Особенности взаимодействия государства и НКО в социальной сфере.

4. Особенности развития III сектора в России и за рубежом.

Практическое задание.

Проанализируйте деятельность конкретной общественной организации (по выбору), определите основные направления деятельности, методы и результаты работы, выявите основные проблемы и обоснуйте рекомендации по совершенствованию социального менеджмента в данной организации.

Типы докладов.

1. Особенности развития организаций III сектора в современной России.

2. Современная практика взаимодействия российских некоммерческих организаций и государства, особенности развития социального партнёрства.

3. Особенности деятельности НКО в социальной сфере и странах Европы и Америке.

4. Развитие волонтерского движения за рубежом.

5. Развитие частной и общественной благотворительности в России: история и современность.

6. III сектор как индикатор развития гражданского общества.

7. Участие международных общественных организаций в решении социальных проблем.

Тема № 6. Деятельность коммерческих организаций в социальной сфере.

Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.

1. Особенности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.

2. Социальная ответственность бизнеса: отличительные особенности стратегии и практики в России и за рубежом.

3. Модель корпоративного гражданства: основные характеристики и национальная специфика.

4. Особенности взаимодействия государства, бизнеса и организаций III сектора в рамках социального менеджмента.

Практические задания.

1. На основе данных социальной отчетности российских компаний проанализируйте структуру их социальных расходов, выявите их динамику, определите приоритетные направления социально ответственной деятельности. Проведите сравнительный анализ практики корпоративной социальной ответственности российских компаний.

2. В одной из российских компаний проведите самостоятельное исследование мотивов корпоративной благотворительности, сравните полученные результаты с данными научных исследований.

Темы докладов.

1. Значение деятельности коммерческих организаций в социальной сфере в современных условиях.
2. Особенности развития корпоративной благотворительности в России и за рубежом.
3. Участие отечественных и западных компаний в решении актуальных социальных проблем.
4. Корпоративное гражданство: особенности американской и европейских моделей.
5. Демонтаж государственного патернализма и развитие социальной ответственности бизнеса в современной России.
6. Социальная политика российского бизнеса в регионах: основные проблемы и перспективы.
7. Развитие взаимодействия государства, бизнеса и НКО в рамках социального партнёрства в современных российских условиях.

Раздел III. Специализации управления в социальной сфере.

Тема № 7. Управление демографической политикой.

Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.

1. Сущность демографической политики, её цели, задачи, основные направления.
2. Актуальные демографические проблемы и особенности современной демографической политики России.
3. Особенности участия бизнеса и НКО в решении демографических проблем и преодолении кризиса семьи.

Практические задания.

1. На основании современных демографических прогнозов разработайте рекомендации по совершенствованию демографической политики в контексте активизации роли государства, бизнес - структур, НКО в решении демографических проблем и повышения эффективности их деятельности.
2. Проведите контент-анализ рекламной медиапродукции и определите особенности современных социально-демографических стереотипов.
3. Проведите опрос представителей ведущих российских политических партий по проблемам демографической и семейной политики государства, определите особенности подходов к решению актуальных задач.

Темы докладов.

1. Миграционная политика современной России и её социально-экономические итоги.
2. Актуальные демографические проблемы российского общества и пути их решения.
3. Прогнозы социально-демографического развития России и оценка эффективности современной социальной политики государства.
4. Участие коммерческих и некоммерческих организаций в решении актуальных демографических проблем.

Тема № 8. Менеджмент в системе социальной защиты населения.

Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.

1. Система социальной защиты, её основные функции, организационные формы и элементы.
2. Сущность реформы государственной системы социальной защиты, её основные направления, приоритеты, инновации.

3. Специфика деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в сфере социального вспомоществования.

Практическое задание.

Проанализируйте деятельность одной из благотворительных организаций, работающей в сфере социального вспомоществования. Определите специфику реализуемых социальных программ, их целевую ориентацию, методы осуществления, основные результаты. Разработайте рекомендации по совершенствованию деятельности данной организации.

Темы докладов.

1. Пенсионная реформа в России: проблемы и перспективы.
2. Реформа социального страхования в России: стратегия и практика реализации.
3. Социальное обслуживание в России: основные направления реформы.
4. Деятельность общественных организаций в сфере социального патронажа.
5. Коммерческие социальные услуги: проблемы и перспективы развития в России.
6. Роль коммерческих организаций в развитии системы социальной защиты.

Тема № 9. Отраслевая специализация социального управления.

Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.

1. Особенности современной реформы управления развитием отраслей социальной сферы.
2. Сущность реформы в сфере здравоохранения (цели, принципы, основные итоги).
3. Стратегия реформы средней и высшей школы, коммерциализация образовательных услуг и проблема повышения качества образования.
4. Особенности современной жилищной политики государства. Институциональные изменения в системе ЖКХ.
5. Специфика социального менеджмента в организациях культурно-досуговой сферы.

Практическое задание.

Разработайте заявку на финансирование культурного проекта (например, проведение выставки работ детей-сирот, инвалидов; внедрение инновационных технологий в музейном деле, реконструкцию памятников, организацию фестивалей детского кино и т.д.) Определите цели проекта, его социальную значимость, разработайте способы осуществления PR-реакций. Подготовьте и проведите презентацию проекта.

Темы докладов.

1. Обязательное и добровольное медицинское страхование в России и за рубежом: сравнительный анализ.
2. Особенности менеджмента в организациях здравоохранения.
3. Специфика развития российского образования в современных условиях: традиции и инновации.
4. Проблема качества образования: опыт решения в России и за рубежом.
5. Особенности стратегии жилищной политики государства и ее отражение в новом Жилищном Кодексе.
6. Особенности развития ипотечного кредитования в России: проблемы и перспективы.
7. Специфика менеджмента в организациях культурно-досуговой сферы (российский и зарубежный опыт).
8. Менеджмент в сфере туризма: особенности и тенденции развития.
9. Фандрайзинг НКО в России.
10. Особенности маркетинга в сфере отдыха и развлечений.

Тема №10. Менеджмент в системе социальной работы.

Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.

1. Основные цели и принципы социального менеджмента в системе социальной работы.
2. Особенности социальной работы с конкретными целевыми группами (проблемными семьями, сиротами, инвалидами, мигрантами и т.д.).
3. Специфика деятельности государственных и негосударственных организаций в системе социальной работы.
4. Особенности развития практики социальной работы в России и за рубежом (основные направления, проблемы, тенденции).

Практические задания:

1. На примере конкретной организации проанализируйте практику социальной работы с определенной целевой группой (по выбору), охарактеризуйте основные цели, принципы и формы работы, определите ее эффективность и пути совершенствования.
2. Разработайте сценарий деловой игры, направленной на привлечение внимания общества к проблемам конкретной целевой группы. Проведите апробацию своего авторского проекта на занятии.

Темы докладов:

1. Практика социальной работы с семьями, имеющими детей-инвалидов (отечественный и зарубежный опыт).
2. Опыт работы благотворительных и волонтерских организаций с пожилыми людьми и инвалидами в России и за рубежом.
3. Основные направления деятельности государственных, коммерческих и некоммерческих организаций по решению проблемы детского сиротства и безнадзорности.
4. Особенности социальной работы с дезадаптированными категориями населения.
5. Гендерная специфика социальной работы (на примере деятельности общественных организаций).

Критерии оценки самостоятельной работы.

Критерии оценки презентации доклада (сообщения):

Презентация доклада (сообщения) на семинаре	отлично	Аспирант активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием оригинальной литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
	хорошо	Аспирант занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит орфографические и стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес.
	удовлетворительно	Аспирант слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих

		интереса.
	неудовлетворительно	Аспирант не подготовил презентацию или она не отвечает никаким критериям качества.

Критерии оценки практических заданий:

Практическое задание	отлично	Практическое задание выполнено в строгом соответствии с планом. При разработке аспирант опирался на рекомендованную и дополнительную литературу, разнообразные источники информации. Аспирант показал глубокое погружение в тему, сформулированные выводы и рекомендации обоснованы. Задание правильно технически оформлено.
	хорошо	Практическое задание выполнено в соответствии с планом. При разработке аспирант опирался только на рекомендованную литературу и источники информации. Аспирант показал глубокое погружение в тему, однако в сформулированные выводы и рекомендации не полны / содержат отдельные неточности. Задание правильно технически оформлено.
	удовлетворительно	Выполнены не все части задания согласно плана, присутствует нарушения в техническом оформлении задания. Аспирант демонстрирует поверхностное знание и понимание темы
	неудовлетворительно	Практическое задание не выполнено или выполнено с грубыми содержательными и техническими ошибками.

11. Фонд оценочных средств

Типовые задания, нацеленные на оценку результатов обучения

1. Устный опрос. Преподаватель ставит аспирантам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

Критерии оценки:

Вид работы	Оценка	Описание критериев оценки
Устный опрос	отлично	Аспирант на каждом занятии демонстрирует знание рекомендованной основной и дополнительной литературы, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал и демонстрирует способность применить его к анализу социальных и культурных, управленческих реалий. Принимает участие в подготовке и обсуждении докладов, демонстрирует способность к самостоятельной работе.
	хорошо	Аспирант на каждом занятии демонстрирует знание рекомендованной основной литературы, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность применить его к анализу

		социальных и культурных, управленческих реалий.
	удовлетворительно	Аспирант демонстрирует фрагментарные знания основной и рекомендованной литературы и/или принимает участие в обсуждении. На занятиях ведет себя откровенно пассивно.
	неудовлетворительно	Аспирант не готовится и не принимает участия в работе.

2. Тест

- 1) Современная реформа здравоохранения в РФ предусматривает:
 - a) постепенное замещение бюджетного финансирования страховым;
 - b) сокращение объема платных медицинских услуг;
 - c) развитие системы добровольного медицинского страхования.
- 2) Реформа в сфере образования, проводимая в РФ, предусматривает:
 - a) развитие системы образовательных кредитов;
 - b) унификацию учебных программ;
 - c) развитие платных форм обучения.
- 3) Какое из предложенных утверждений не соответствует характеристике современной реформы социальной политики РФ:
 - a) в ходе реформы предусмотрен переход от распределительной пенсионной системы к комбинированной схеме пенсионного обеспечения;
 - b) реформа предусматривает сокращение социальных обязательств на федеральном уровне и замену натуральных льгот денежной компенсацией;
 - c) реформа направлена на укрепление государственной монополии в социальной сфере и развитие патерналистских принципов социального управления.
- 4) Последствиями монетизации льгот являются:
 - a) унификация системы социальной защиты;
 - b) рост регионального неравенства в доходах населения;
 - c) институционализация региональной дифференциации по возможностям проведения социальной политики.
- 5) Для консервативной модели социальной политики характерны:
 - a) государственные гарантии в удовлетворении базовых социальных потребностей;
 - b) универсализм;
 - c) выраженная социальная дифференциация.
- 6) Какое из утверждений не является верным:
 - a) НКО обеспечивают посредничество между обществом и властью, их деятельность не регламентируется государством;
 - b) социальный популизм базируется на отсутствии экономической ответственности за выполнение предлагаемых социальных решений;
 - c) этатизм означает огосударствление социальной сферы, ее отдельных отраслей и учреждений.
- 7) В основе концепции социального рыночного хозяйства лежат следующие принципы:
 - a) государственный патернализм;
 - b) личная свобода;
 - c) социальная справедливость и экономическая дееспособность.
- 8) Особенности социальной практики НКО являются:
 - a) адресность;
 - b) отсутствие ресурсных ограничений;

- с) способность к инновациям.
- 9) Какое из следующих утверждений не является характеристикой организаций III сектора социальной сферы:
 - а) организация специализируется на обслуживании платежеспособного спроса;
 - б) деятельность организаций осуществляется публично;
 - с) успешность деятельности не может быть оценена только экономическими показателями.
- 10) К социальным льготам и пособиям, предоставляемым в РФ на федеральном уровне, относятся:
 - а) льготы многодетным семьям на первоочередное предоставление жилья;
 - б) «материнский капитал»;
 - с) льготы ветеранам войны по оплате услуг ЖКХ.
- 11) К аналитико-диагностическим технологиям социального менеджмента относятся:
 - а) социальная экспертиза;
 - б) социальный патронаж;
 - с) социальное прогнозирование.
- 12) Субъектами благотворительной практики являются:
 - а) государство;
 - б) частные лица;
 - с) коммерческие организации.
- 13) Деятельность коммерческих организаций в социальной сфере направлена на:
 - а) обеспечение принципа доступности услуг;
 - б) реализацию принципа сбалансированности экономической эффективности и социальной справедливости;
 - с) удовлетворение платежеспособного спроса.
- 14) Современная модель межсекторного взаимодействия субъектов управления в социальной сфере предусматривает:
 - а) отказ от неолиберальных принципов государственного социального управления;
 - б) развитие взаимодействия между бизнесом и НКО на основе принципов социального патронажа;
 - с) расширение функций НКО в качестве посредника между бизнесом и сообществами граждан.

Критерии оценки теста

Оценка теста	Отлично	100 -80% правильных ответов
	Хорошо	79-60%
	удовлетворительно	59- 50%
	Неудовлетворительно	49% и меньше

3. Темы эссе

1. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
2. Особенности деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
3. Специфика межсекторного взаимодействия субъектов социального менеджмента в социальной сфере.

4. Роль коммерческих и некоммерческих организаций в системе социальной защиты населения.
5. Специфика коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.
6. Особенности государственного регулирования хозяйственного механизма социальной сферы.
7. Взаимодействие принципов экономической эффективности и социальной справедливости в хозяйственном механизме социальной сферы.
8. Роль общественных организаций в решении социальных проблем.
9. Участие некоммерческих организаций в разработке и реализации государственных социальных программ.
10. Правовое регулирование деятельности некоммерческих организаций и специфика их функционирования в социальной сфере.
11. Особенности государственного и частного предпринимательства в социальной сфере.
12. Предпринимательство в социально значимых отраслях: проблемы и перспективы.
13. Специфика благотворительной деятельности коммерческих организаций: история и современность.
14. Тенденции развития корпоративной благотворительности.
15. Корпоративизм как социально-экономический механизм социальной политики государства.
16. Третий сектор и его роль в социальной защите населения.
17. Тенденции развития института частной благотворительности в России и за рубежом.
18. Система социальной защиты населения и особенности ее развития в современной России.
19. Стратегические приоритеты современной социальной политики: отечественный и зарубежные подходы.
20. Социально ориентированное государство и его приоритеты в социальной сфере.
21. Специфика организации государственной системы управления в социальной сфере (отечественный и зарубежный опыт).
22. Бедность как социальное явление и социальная проблема: основные критерии и подходы.
23. Проблема бедности в контексте социальной политики современного государства (отечественный и зарубежный опыт).
24. Роль социологических исследований в обеспечении управленческого процесса в социальной сфере.
25. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
26. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
27. Специфика правового регулирования жилищной сферы. Новый жилищный кодекс и его особенности.
28. Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере и его задачи.
29. Особенности реформирования системы здравоохранения в РФ.
30. Обязательное и добровольное медицинское страхование, специфика функционирования организаций сферы здравоохранения.
31. Ресурсы здравоохранения и особенности менеджмента в медицинских организациях.
32. Роль предпринимательства в расширении и доступности рынка медицинских услуг.

33. Консалтинг в сфере здравоохранения.
34. Особенности деятельности государственных и негосударственных организаций в сфере образования.
35. Специфика реформы образования в РФ: проблемы и перспективы.
36. Проблема качества образовательных услуг в системе частного и государственного образования (отечественный и зарубежный опыт).
37. Основные подходы к реформе системы высшего образования в РФ.
38. Основные тенденции развития рынка туристических услуг и его специфика.
39. Особенности маркетинга в сфере туризма.
40. Методы управления в сфере отдыха и развлечений.
41. Специфика деятельности НКО в системе социальной работы с проблемными группами населения.
42. Социальный мониторинг и его особенности.
43. Роль Интернет-технологий в обеспечении процесса управления социальной сферой.
44. Социальный менеджмент в системе демографической политики: особенности стратегии и практики (отечественный и зарубежный опыт).
45. Коммерческий и некоммерческий маркетинг в социальной сфере.
46. Социальная реклама и ее значение в развитии социальной сферы.
47. Маркетинг в сфере искусства и культуры.
48. Социальный брэндинг и его особенности.
49. Роль социальной работы в системе социального управления (российский и зарубежный опыт).
50. Особенности развития социальной сферы в современной России.

Критерии оценки эссе

Эссе	отлично	Эссе написано в соответствие со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Аспирант показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы.
	хорошо	Эссе написано в соответствие со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Аспирант показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно.

	удовлетворительно	Присутствует нарушение структуры эссе. Аспирант демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки.
	неудовлетворительно	Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом

Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачет):

1. Сущность социального менеджмента. Основные элементы системы социального менеджмента.
2. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
3. Особенности развития социальной сферы в современной России.
4. Основные интегральные показатели социального развития и их специфика.
5. Основные подходы к идентификации социальных проблем.
6. III сектор и его роль в социальной защите населения.
7. Особенности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
8. Правовое регулирование деятельности некоммерческих организаций и специфика их функционирования в социальной сфере.
9. Специфика благотворительной деятельности коммерческих организаций (основные направления, формы, тенденции развития).
10. Особенности взаимодействия государства, НКО и коммерческих организаций в социальной сфере.
11. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
12. Предпринимательство в социально значимых отраслях: особенности государственного и частного предпринимательства в социальной сфере.
13. Социально ориентированное государство и его приоритеты в социальной сфере.
14. Особенности социальной политики государства всеобщего благосостояния (различия основных моделей).
15. Стратегические приоритеты современной социальной политики: отечественный и зарубежные подходы.
16. Технологизация практики социального управления. Специфика социальных технологий и их основные функции.
17. Роль аналитико-диагностических социальных технологий в управлении социальной сферой.
18. Специфика системно-моделирующих социальных технологий и их функции в управлении социальной сферой.
19. Особенности применения адаптационных социальных технологий в социальном менеджменте.
20. Специфика социального менеджмента в работе с проблемными группами населения.
21. Сущность социальной работы, ее роль в системе социального управления.
22. Особенности социального маркетинга, его цели и функции.
23. Специфика менеджмента в системе социальных услуг.
24. Особенности деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в сфере социального вспомоществования.

25. Социальная реклама и ее роль в развитии социальной сферы.
26. Социальный мониторинг и его особенности.
27. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
28. Специфика правового регулирования жилищной сферы. Новый жилищный кодекс и его особенности.
29. Особенности развития ипотечной системы кредитования.
30. Особенности реформирования системы здравоохранения в РФ.
31. Обязательное и добровольное медицинское страхование и специфика функционирования организаций сферы здравоохранения.
32. Консалтинг в сфере здравоохранения.
33. Особенности деятельности государственных и негосударственных организаций в сфере образования.
34. Основные подходы к реформе системы высшего образования в РФ.
35. Особенности менеджмента в организациях системы образования.
36. Тенденции развития рынка туристических услуг, особенности маркетинга в сфере туризма.
37. Специфика менеджмента в организациях культурно-досуговой сферы.
38. Основные подходы к решению демографических проблем. Менеджмент в сфере демографической политики.
39. Сущность реформы государственной системы социальной защиты, ее основные направления и приоритеты.
40. Принципы и организационно-экономический механизм управления социальной сферой.

Критерии оценки ответов на зачете:

Ответ на зачете	Зачтено	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Аспирант хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает хорошие ответы на вопросы, а также на дополнительные вопросы.
	Не зачтено	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Аспирант не владеет в полной мере даже основными источниками и литературой, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы на дополнительные вопросы

12. Ресурсное обеспечение

Литература

Основная литература

- Балаева О.Н., Предводителева М.Д. Управление организациями сферы услуг. М.: Высшая школа, 2010 URL: <https://b-ok.cc/book/2722651/b3f66a>
- Ковалев В.Н. Социология управления социальной сферой. Учебное пособие: курс лекций. - М.: Издательство МГСУ, 2003 <https://b-ok.cc/book/3119344/13078d>
- Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: монография. М., 2019 URL: <https://biblio-online.ru/viewer/upravlenie-volonterstvom-mezhdunarodnyy-opyt-i-lokalnye-praktiki-438013>
- Сурова, Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление : - М. : ЮНИТИ, 2016.
- Эмиров Н.Д., Эмирова А.Е. Системная модель инновационного управления социальной сферой: монография. – М.: Проспект, 2016 Режим доступа: <https://b-ok.cc/book/2748971/56e821>

Тульчинский, Григорий Львович Маркетинг в сфере культуры : учеб. пособие. / Г. Л. Тульчинский, Е. Л. Шекова ; С.-Петерб. фил. гос. ун-та Высш. шк. экономики . - СПб. [и др.] : Лань : Планета музыки, 2016, 2017.

Дополнительная литература

Аверкиева Е.С. Государственно-частное партнёрство, как институт стимулирования предпринимательской деятельности. // Вопросы регулирования экономики, 2017 (1) URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvenno-chastnoe-partnerstvo-kak-institut-stimulirovaniya-predprinimatelskoy-deyatelnosti/viewer>

Зайнашева З.Г., Сабирова З.Г. Основные формы реализации государственно-частного партнёрства // Вестник УГНТУ 3(5) 2013 URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-formy-realizatsii-gosudarstvennochastnogo-partnerstva-v-sotsialnoy-sfere>

Зубаревич, Н.В. Социальное развитие регионов России : проблемы и тенденции переходного периода. / Н. В. Зубаревич. - М. : URSS : ЛИБРОКОМ, 2012.

Измаилова М.А. Эволюция формирования институциональной среды корпоративной социальной ответственности в России // Гуманитарные науки. Вестник финансового университета. 2019, № 3 URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/evolyutsiya-formirovaniya-institutsionalnoy-sredy-korporativnoy-sotsialnoy-otvetstvennosti-v-rossii/viewer>

Киварина М.В. Корпоративная социальная ответственность // Экономический журнал. 2014 URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/korporativnaya-sotsialnaya-otvetstvennost-2/viewer>

Килингаров В.В. Государственно-частное партнёрство в сфере высшего образования и науки в России. // Вестник Санкт-Петербургского Университета. 2019, Т.10, вып.2. URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvenno-chastnoe-partnerstvo-v-sfere-vysshego-obrazovaniya-i-nauki-v-rossii/viewer>

Кузина О.Е. Корпоративная благотворительность и ответственность: обоснование понятий // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены, 2015, №4(128) URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/korporativnaya-blagotvoritelnost-i-otvetstvennost-obosnovanie-ponyatiy/viewer>

Ли Се-Унг Арт-менеджмент XXI века / Ли Се-Унг ; [пер. с кор. Е. А. Выскребенцова, Ким Хэн-Тхэка]. - М. : РОССПЭН, 2018.

Москвин С.Н. Управление проектами в сфере образования: учебное пособие для вузов. М., 2019. URL: <https://biblio-online.ru/viewer/upravlenie-proektami-v-sfere-obrazovaniya-446191>

Нехода Е.В., Раковская В.С. Корпоративная социальная политика: концептуальные подходы к определению и оценке функционирования // Вестник Томского гос. ун-та, 2011, №4(16). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/korporativnaya-sotsialnaya-politika-kontseptualnye-podhody-k-opredeleniyu-i-otsenke-funktsionirovaniya/viewer>

Оксинойд, К.Э. Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] учебное пособие / К. Э. Оксинойд. - М.: Издательство «ФЛИНТА», 2012. - 160 с. <https://b-ok.cc/book/2294979/461ce4>

Попова М.И., Сорвина Т.А., Чеснова О.А. Особенности реализации инфраструктурных проектов в социально-культурной сфере на основе государственно-частного партнёрства. // Петербургский экономический журнал, 2017(4) URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-realizatsii-infrastrukturnyh-proektov-v-sotsialno-kulturnoy-sfere-na-osnove-gosudarstvenno-chastnogo-partnerstva/viewer>

Роик В.Д. Социальная политика. Финансовые механизмы. Учебник и практикум для вузов. М., Юрайт 2019/ URL:<https://biblio-online.ru/viewer/socialnaya-politika-finansovye-mehanizmy-444867>

Сибрук, Джон Nobrow. Культура маркетинга. Маркетинг культуры : [пер. с англ.] / Джон Сибрук. - М. : Ад Маргинем Пресс, 2015.

Социальная политика и социальные реформы глазами россиян /Институт социологии РАН.- М., 2006.

Социальные технологии российских корпораций. Аналитический центр «Эксперт». М., 2004.

Суслова, И.М. Маркетинговые коммуникации в учреждениях культуры и искусства / И. М. Суслова, Э. Э. Бочкарева. - М. : Интерконтакт Наука, 2013.

Управление проектами в области социального предпринимательства: учебное пособие/ Ю.Н. Арай, О.В. Бандалюк, Д.И. Баркан, Ю.Е. Благов и др. – СПб: из-во Санкт-Петербур. Гос. Унив., 2017 <https://b-ok.cc/book/5296944/21b0f2>

Интернет-ресурсы:

<http://journal.socio.msu.ru/> - журнал «Социология»

<http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm> - «Социологический журнал»

<http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm> - «Социологические исследования» (социс)

www.ecsocman.edu.ru – портал по социологии, экономике и менеджменту

www.biblioclub.ru - Сайт электронной библиотеки.

www.znaniium.com -Сайт электронной библиотеки.

13. Язык преподавания – русский.

14. Автор: д.с.н., профессор Барков С.А.

15. Преподаватели: д.с.н., профессор Барков С.А., к.ф.н., доц. Свердликова Е.А.

**Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине,
характеризующих этапы формирования компетенций**

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Процедуры оценивания	Критерии оценивания
<p>способность определять перспективные направления развития и актуальные задачи исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии на основе изучения и критического осмысления отечественного и зарубежного опыта (ОПК-4)</p>	<p>ЗНАТЬ: актуальные зарубежные и отечественные фундаментальные и прикладные исследования в области социологии управления, в т.ч. современные подходы к управлению в социальной сфере</p>	<p>Устный опрос; доклады с мультимедийной презентацией; практические задания для самостоятельной работы (тема 2, 3, 7)</p>	<p>Критерии оценки каждого типа заданий представлены в п.п.10-11</p>
<p>способность самостоятельно проводить научные социологические исследования с использованием современных методов моделирования процессов, явлений и объектов, математических методов и инструментальных средств (ОПК-5)</p>	<p>УМЕТЬ: применять современные методы исследования в самостоятельной научно-исследовательской деятельности, в т.ч. при проведении исследований (отдельных этапов) для совершенствования систем управления социальной сферой (на макро и микро уровнях).</p>	<p>Практические задания (темы 2,3,5,6,7)</p>	<p>Критерии оценки каждого типа заданий представлены в п.п.10-11</p>
<p>владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области социологии управления (ПК 1)</p>	<p>ВЛАДЕТЬ : навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач в процессе исследования социальных механизмов и способов управленческого воздействия на общество и его отдельные сферы, социальные группы и организации. УМЕТЬ: при решении исследовательских и</p>	<p>Эссе, доклады с мультимедийной презентацией; практические задания для самостоятельной работы (тема 2,4, 9). Устный опрос; доклады с мультимедийной</p>	<p>Критерии оценки каждого типа заданий представлены в п.п.10-11</p>

	практических задач в предметном поле социологии управления генерировать новые идеи, поддающиеся операционализации исходя из наличных ресурсов и ограничений	презентацией; практические задания для самостоятельной работы (тема 5, 6)	
способность адаптировать и обобщать результаты современных социологических исследований для целей преподавания социальных дисциплин в высших учебных заведениях (ПК 3)	УМЕТЬ: обобщать результаты современных социологических исследований для целей преподавания социальных дисциплин в высших учебных заведениях	доклады с мультимедийной презентацией; практическое задание для самостоятельной работы (тема 10)	Критерии оценки каждого типа заданий представлены в п.п.10-11
способность адаптировать результаты современных социологических исследований для решения широкого круга социальных проблем, возникающих в деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций, и в процессе реализации государственной политики (ПК 4)	ЗНАТЬ: результаты наиболее значимых отечественных и международных исследований социального управления УМЕТЬ: адаптировать результаты современных социологических исследований для решения широкого круга социальных проблем, возникающих в деятельности предприятий социальной сферы и в процессе реализации социальной политики	Устный опрос; тест; доклады с мультимедийной презентацией; эссе; практические задания для самостоятельной работы (тема 7) Устный опрос, эссе, практические задания для самостоятельной работы (тема 2, 4, 8,5)	Критерии оценки каждого типа заданий представлены в п.п.10-11