

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.В.ЛОМОНОСОВА»**

**Социологический факультет**

**«ОДОБРЕНО»**

Ученым советом факультета  
Протокол №8 от 26 сентября 2019 г.

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Декан социологического факультета  
профессор Н.Г. Осипова

---

26 сентября 2019 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Управление в социальной сфере**

**Уровень высшего образования:**

Подготовка кадров высшей квалификации

Направление подготовки кадров высшей квалификации по программам подготовки  
научно-педагогических кадров в аспирантуре:

**39.06.01 Социологические науки**

Направленность (профиль) подготовки - **22.00.05 - Политическая социология -**

**Присваиваемая квалификация:**

**«Исследователь. Преподаватель-исследователь»**

**Москва**

**2019**

## **1. Цель курса**

Целью курса является формирование у аспирантов системных знаний об особенностях развития социальной сферы, специфике функционирования организаций в социальной сфере, ознакомление с современными моделями практики социального управления социальной сферой.

## **2. Задачи курса**

- Охарактеризовать особенности и отраслевую дифференциацию социальной сферы, основные тенденции ее развития в России и за рубежом;
- Раскрыть специфику управленческого воздействия основных субъектов управления в социальной сфере и познакомить с особенностями функционирования организаций конкретных отраслей социальной сферы;
- Сформировать представление об основных подходах к решению актуальных социальных проблем и моделях социальной практики современных организаций;
- Овладеть методами управления развитием социальной сферы;
- Содействовать развитию способностей к самостоятельной исследовательской, управленческой, организационной деятельности в сфере социального менеджмента.

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

### **Общепрофессиональные компетенции:**

способность определять перспективные направления развития и актуальные задачи исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии на основе изучения и критического осмысления отечественного и зарубежного опыта (ОПК-4);

способность самостоятельно проводить научные социологические исследования с использованием современных методов моделирования процессов, явлений и объектов, математических методов и инструментальных средств (ОПК-5)

### **Профессиональные компетенции (ПК):**

владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области социологии управления (ПК 1);

способность адаптировать и обобщать результаты современных социологических исследований для целей преподавания социальных дисциплин в высших учебных заведениях (ПК 3);

способность адаптировать результаты современных социологических исследований для решения широкого круга социальных проблем, возникающих в деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций, в процессе реализации государственной политики (ПК 4).

## **4. Место дисциплины в структуре Основной образовательной программы**

Дисциплина «Управление в социальной сфере» относится к блоку вариативных дисциплин по выбору обучающихся по направленности (профилю) – Политическая социология. Дисциплина изучается в 4 семестре. Общая трудоемкость дисциплины 2 зач. ед. (72 академических часа). Промежуточная аттестация – зачет.

## **5. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

| <b>Формируемые компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| способность определять перспективные направления развития и актуальные задачи исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии на основе изучения и критического осмысления отечественного и зарубежного опыта (ОПК-4)                                                                     | <b>ЗНАТЬ:</b><br>актуальные зарубежные и отечественные фундаментальные и прикладные исследования в области социологии управления, в т.ч. современные подходы и инструменты управления в социальной сфере                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| способность самостоятельно проводить научные социологические исследования с использованием современных методов моделирования процессов, явлений и объектов, математических методов и инструментальных средств (ОПК-5)                                                                                     | <b>УМЕТЬ:</b><br>применять современные методы исследования в самостоятельной научно-исследовательской деятельности, в т.ч. при проведении исследований (отдельных этапов) для совершенствования систем управления социальной сферой (на макро и микро уровнях).                                                                                                                                                                                                                                       |
| владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области социологии управления (ПК 1);                                                                                                                                                                                              | <b>ВЛАДЕТЬ:</b><br>навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач в процессе исследования социальных механизмов и способов управленческого воздействия на общество и его отдельные сферы, социальные группы и организации.<br><b>УМЕТЬ:</b><br>генерировать новые идеи, поддающиеся операционализации исходя из наличных ресурсов и ограничений при решении исследовательских и практических задач в предметном поле социологии управления |
| способность адаптировать и обобщать результаты современных социологических исследований для целей преподавания социальных дисциплин в высших учебных заведениях (ПК 3)                                                                                                                                    | <b>УМЕТЬ:</b><br>обобщать результаты современных социологических исследований для целей преподавания дисциплин политико-социологической направленности в высших учебных заведениях                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| способность адаптировать результаты современных социологических исследований для решения широкого круга социальных проблем, возникающих в деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций, и в процессе реализации государственной политики (ПК 4) | <b>ЗНАТЬ:</b><br>результаты наиболее значимых отечественных и международных исследований в сфере социального управления<br><b>УМЕТЬ:</b><br>адаптировать результаты современных социологических исследований для решения широкого круга социальных проблем, возникающих в процессе реализации социальной политики                                                                                                                                                                                     |

**6. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:**

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, всего 72 часа, из которых 12 часов составляет контактная работа аспиранта с преподавателем (9 часов - лекции, семинары, научно-практические занятия, лабораторные работы и т.п.; 2 часа - групповые консультации, 1 час - индивидуальные консультации), 60 часов составляет самостоятельная работа аспиранта.

## 7. Формат обучения – очно.

## 8. Используемые образовательные и научно-исследовательские технологии.

### А. Образовательные технологии:

- Проведение лекционных занятий дискуссионного формата с использованием мультимедийных технологий;
- применение интерактивных обучающих технологий: групповые дискуссии;
- использование творческих заданий (эссе) и разработка индивидуальных и групповых проектов;
- формирование индивидуальных образовательных траекторий посредством проведения учебных исследований и подготовки аналитического доклада.
- групповые и индивидуальные проекты, направленные на освоение основных технологий управления человеческими ресурсами;

### Б. Научно-исследовательские технологии:

- стимулирование поиска дополнительной информации для подготовки к групповым дискуссиям по темам дисциплины;
- стимулирование работы аспирантов с материалами периодических изданий; интернет-источников; международных научных электронных баз для поиска информации о развитии социальной сферы в разных странах мира и механизмах ее управления.

## 9. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

| Наименование и разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации по дисциплине | Всего (часы) | В том числе                                                         |                           |                        |                             |       |                                           |                                              |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------------|-------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|
|                                                                                        |              | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы |                           |                        |                             |       | Самостоятельная работа обучающегося, часы |                                              |       |
|                                                                                        |              | Занятия лекционного типа                                            | Занятия семинарского типа | Групповые консультации | Индивидуальные консультации | Всего | Выполнение домашних заданий               | Подготовка рефератов, эссе, докладов и т.п.. | Всего |
| Раздел I. Теоретико-методологические основы управления в социальной сфере              |              |                                                                     |                           |                        |                             |       |                                           |                                              |       |
| Тема 1. Структура социальной                                                           | 7            | 1                                                                   | -                         | -                      | -                           | 1     | 2                                         | 4                                            | 6     |

|                                                                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| сферы                                                                              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Тема 2.<br>Социальная сфера<br>как объект<br>управления                            | 7 | - | 1 | - | - | 1 | 4 | 2 | 6 |
| Тема 3. Сущность<br>и принципы<br>социального<br>управления                        | 7 | 1 | - | - | - | 1 | 4 | 2 | 6 |
| <b>Раздел II. Субъекты управления социальной сферы</b>                             |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Тема 4.<br>Государство как<br>основной субъект<br>управления в<br>социальной сфере | 7 | 1 | - | - | - | 1 | 2 | 4 | 6 |
| Тема 5.<br>Организации III<br>сектора как<br>субъекты<br>социального<br>управления | 7 | - | - | 1 | - | 1 | 4 | 2 | 6 |
| Тема 6.<br>Деятельность<br>коммерческих<br>организаций в<br>социальной сфере       | 8 | - | 1 | 1 | - | 2 | 4 | 2 | 6 |
| <b>Раздел III. Специализация управления в социальной сфере</b>                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Тема 7.<br>Управление<br>демографической<br>политикой                              | 8 | 1 | - | - | 1 | 2 | 2 | 4 | 6 |
| Тема 8.<br>Менеджмент в<br>системе<br>социальной<br>защиты населения               | 7 | 1 | - |   | - | 1 | 2 | 4 | 6 |
| Тема 9.<br>Отраслевая<br>специализация<br>социального<br>управления                | 7 | - | 1 | - | - | 1 | 4 | 2 | 6 |
| Тема 10.<br>Менеджмент в<br>системе                                                | 7 | - | 1 | - | - | 1 | 4 | 2 | 6 |

|                                         |           |          |          |          |          |           |           |           |           |
|-----------------------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| социальной работы                       |           |          |          |          |          |           |           |           |           |
| <b>Итого</b>                            | <b>72</b> | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>12</b> | <b>32</b> | <b>28</b> | <b>60</b> |
| <b>Промежуточная аттестация (зачет)</b> |           |          |          |          |          |           |           |           |           |

## Содержание курса

### *Раздел I. Теоретико-методологические основы управления в социальной сфере*

#### **Тема № 1. Структура социальной сферы.**

Понятие социальной сферы и её специфика. Основное содержание и функции социальной сферы. Система социальной сферы и её структурные элементы. Социальные отношения, социальная структура, социальная инфраструктура - как системы формирования и развития социальной субъектности личности и общественных групп, реализации их социальных интересов и потребностей.

Отраслевой состав социальной сферы. Соответствие отраслевой структуры социальной сферы системе базовых общественных потребностей в обеспечении условий воспроизводства и функционирования социальных общностей и групп.

Взаимосвязь структурных элементов социальной сферы. Уровень развития социальной сферы как качественная характеристика общества. Основные индикаторы, определяющие степень развития социальной сферы.

#### **Тема № 2. Социальная сфера как объект управления.**

Специфика социальной сферы как объекта социального управления. Устойчивость и динамика структурных элементов социальной сферы как предпосылки управленческого воздействия. Особенности управленческого воздействия на институциональную и социальную структуры общества, уровень развития человеческого потенциала.

Основное содержание и факторы трансформационных процессов в социальной сфере. Изменение качества функционирования структурных элементов социальной сферы. Классификация отраслей социальной сферы, ее основные типы и критерии. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой. Коммерциализация социальной сферы, особенности соотношения бюджетного и рыночного механизмов функционирования отраслей социальной сферы.

Принципы управления социальной сферой и особенности их реализации. Основные тенденции развития социальной сферы.

#### **Тема № 3. Сущность и принципы социального управления.**

Специфика социального менеджмента как современной парадигмы социального управления. Система социального менеджмента и её основные элементы. Особенности объектов и субъектов социального управления. Цели и средства, виды и уровни социального управления. Характеристика методов и классификация функций социального управления. Ограничения и пределы управленческого воздействия в социальном менеджменте.

Социальное управление как ценностно-нормативная регуляция общественных процессов. Системный подход в социальном управлении. Специфика управления социальными изменениями и трансформациями. Системно - преобразующая роль

социального управления. Оперативный и превентивный характер социального управления. Проблемно – ориентированная специализация социального менеджмента. Классификация социальных проблем. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем.

Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.

## ***Раздел II. Субъекты управления социальной сферы***

### ***Тема № 4. Государство как основной субъект управления в социальной сфере.***

Современное государство и его основные социальные функции. Социальная ответственность государства и его роль в решении социальных проблем и развитии общественных процессов.

Социальная доктрина государства как концептуальная основа системы государственного социального управления. Особенности современных подходов к государственному социальному управлению и их парадигмальные отличия. Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития. Система социальной политики, её целевая ориентация, нормативно-правовая регламентация, организационные структуры, принципы функционирования, направления и формы реализации. Классификация моделей социальной политики. Неолиберальная, консервативно - корпоративистская, социально-демократическая, патерналистская модели социальной политики и их отличительные особенности. Основные модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, марксистская, модель элит) и их специфика.

Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Неоконсервативная модель социальной политики и ее приоритеты. Особенности социальной стратегии российского государства на современном этапе.

### ***Тема № 5. Организации III сектора как субъекты социального управления.***

Основные характеристики организаций (негосударственные, неправительственные, неприбыльные, независимые, добровольческие), составляющих III сектор. Функции организаций III сектора, их основные типы. III сектор как форма общественного самоуправления, как способ реализации гражданской ответственности и инициативы. Особенности развития III сектора в качестве элемента гражданского общества. Социальная ориентация организаций III сектора и специализация их деятельности.

III сектор как самостоятельный субъект социального управления в демократическом государстве. Влияние организаций III сектора на функционирование социального государства в условиях рыночной экономики. Модели государственной политики по отношению к НКО и особенности нормативно-правового регулирования их деятельности. Специфика взаимодействия государства и НКО в социальной сфере.

Особенности социальной практики НКО, её преимущества (ситуативный подход, оперативность, доступность, адресность, способность к инновациям) и недостатки (ресурсные, организационные ограничения). Роль общественных организаций в развитии волонтерского движения и благотворительной практики. Особенности развития III сектора в России и за рубежом.

### ***Тема № 6. Деятельность коммерческих организаций в социальной сфере.***

Особенности функционирования коммерческих организаций в социальной сфере. Специфика предпринимательства в социально значимых отраслях. Принцип оптимального сочетания экономической эффективности и социальной справедливости в деятельности

коммерческих организаций в социальной сфере. Повышение роли коммерческого сектора в социальной сфере в контексте современной реформы социальной политики государства.

Социальная ответственность бизнеса: особенности стратегии, основные направления и формы реализации. Принципы социально ответственной деятельности и специфика их реализации во внутренней и внешней политике коммерческих организаций. Модель корпоративного гражданства и особенности развития практики социально ответственного бизнеса в России и за рубежом в современных условиях.

Особенности сотрудничества государства, бизнеса и НКО в социальной сфере. Основные механизмы взаимодействия в рамках межсекторного социального партнёрства. Развитие социального партнёрства как инновационной модели социального менеджмента.

### ***Раздел III. Специализация управления в социальной сфере.***

#### ***Тема № 7. Управление демографической политикой.***

Основные тенденции развития демографической ситуации в современном обществе. Актуальные демографические проблемы (старение населения, падение рождаемости, дестабилизация семьи и брака) и их влияние на развитие социально-экономических процессов.

Цели, методы и задачи демографической политики, её взаимосвязь с социальной, семейной, миграционной, экономической политикой государства. Основные подходы к определению сущности демографической политики. Опыт демографической политики в России и за рубежом, актуальные проблемы её реформирования. Концепция семейно-демографической политики России, её основные положения, принципы и подходы. Задачи демографической политики в контексте современной реформы социальной политики российского государства. Демографическая проблематика в контексте приоритетных национальных проектов. Особенности современного государственного подхода к решению демографических проблем.

Специфика участия коммерческих структур и организаций III сектора в решении актуальных демографических проблем. Формы прямого и косвенного воздействия на динамику демографических процессов. Необходимость межсекторного партнёрства в разработке и осуществлении научно обоснованной демографической политики.

#### ***Тема № 8. Менеджмент в системе социальной защиты населения.***

Система социальной защиты населения как механизм реализации целей социальной политики. Система социальной защиты, её функции, организационная структура и основные формы (социальное обеспечение, социальное страхование, социальное обслуживание).

Социальное обеспечение как система гарантированного материального вспомоществования социально уязвимых категорий населения. Виды социального обеспечения. Социальное страхование, основные формы и функциональные особенности. Социальное обслуживание, его основные виды и специализация. Полифункциональность системы социальных служб. Опек и попечительство как форма социальной защиты различных категорий населения. Формы социальной опеки и попечительства.

Особенности реформирования государственной системы социальной защиты. Демонополизация государственной системы социальной защиты и стимулирование активности негосударственных субъектов социального менеджмента в сфере социальной защиты населения. Специфика деятельности коммерческих организаций и НКО в сфере социального вспомоществования.

#### ***Тема № 9. Отраслевая специализация социального управления.***

Специфика современной политики российского государства в социальной сфере, особенности стратегии и основные направления реформ. Приоритетные национальные проекты и особенности их реализации.

Реформа в сфере здравоохранения, её основные цели и принципы. Основные модели организации здравоохранения. Особенности рынка медицинских услуг и специфика предпринимательской деятельности в здравоохранении. Менеджмент в медицинских организациях и особенности функционирования учреждений в сфере здравоохранения. Обязательное и добровольное медицинское страхование. Проблемы повышения эффективности здравоохранения.

Особенности реформы в системе образования, её цели и методы. Проблема повышения качества образования и реформа средней и высшей школы. Специфика рынка образовательных услуг и развитие частного и государственного образования. Проблема эффективности и конкурентоспособности российской системы образования и перспективные направления её реформирования.

Реформа в жилищно-коммунальной сфере, основные цели и направления. Инновационные изменения в ЖКХ и их правовая регламентация в новом Жилищном Кодексе. Социальные проблемы и противоречия реформирования жилищно-коммунальной сферы. Основные реформы ЖКХ и специфика задач социального управления в жилищно-коммунальной сфере.

Особенности социального менеджмента в сфере культуры, отдыха, туризма и развлечений. Тенденции развития культурно-досуговой сферы. Коммерциализация культурно-досуговой сферы и особенности реализации её социально-значимых функций.

Специфика современной модели управления развитием социальной сферы: её отличительные черты и стратегические приоритеты.

#### **Тема №10. Менеджмент в системе социальной работы.**

Социальная работа как специфический вид социальной деятельности современных организаций. Сущность социальной работы, ее роль в системе социального управления. Основные цели и принципы управления в системе социальной работы.

Социальная работа как инновационная модель социальной поддержки индивидов и групп, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Целевые группы клиентов в социальной работе, их социально-статусная типология. Семья как объект социальной работы, особенности работы с семьями по преодолению кризисных ситуаций. Типы семей «социального риска» и специфика работы с проблемными семьями. Кризис семьи и проблема детской беспризорности и сиротства.

Основные формы социальной работы с отдельными демографическими группами населения. Особенности системы мобильной социальной работы с подростками и молодежью, специфика геронтосоциальной работы, особенности гендерной специализации социальной работы. Социальная работа с инвалидами: основные направления и принципы. Специфика социальной работы с мигрантами и этническими группами. Основные принципы социальной работы с дезадаптированными категориями населения. Особенности социального менеджмента в работе с проблемными группами населения. Сочетание адресного и категориального подходов в деятельности организаций, специализирующихся в системе социальной работы.

Основные тенденции развития практики социальной работы в России и за рубежом.

### **10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы аспирантов по дисциплине.**

#### **Примерный перечень заданий для самостоятельной работы обучающихся:**

## ***Раздел I. Теоретико-методологические основы управления в социальной сфере.***

### ***Тема № 1. Структура социальной сферы.***

#### **Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.**

1. Структурные элементы социальной сферы и их характеристика.
2. Отраслевая структура социальной сферы и её взаимосвязь с системой общественных потребностей.
3. Состояние социальной сферы как показатель качества общественного развития.

#### **Темы докладов.**

1. Особенности отраслевой реализации функций социальной сферы.
2. Основные тенденции развития социальной сферы.
3. Интегральные оценки уровня развития социальной сферы.

### ***Тема № 2. Социальная сфера как объект управления.***

#### **Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.**

1. Особенности структурных элементов социальной сферы как объектов социального управления.
2. Основные направления социоструктурных и институциональных изменений в социальной сфере.
3. Классификация отраслей социальной сферы, типы и критерии.
4. Принципы управления социальной сферой и специфика их реализации.

#### **Практическое задание.**

1. Охарактеризуйте качество жизни населения России и стран ближнего зарубежья в советский и современный период на основе следующих показателей: уровень благосостояния и реальных доходов семей, доступность социальных благ и услуг, жизненные шансы различных групп и слоев, гарантированность прав и свобод человека, социальная защищенность людей. Проведите сравнительный анализ.

2. На примере деятельности конкретных организаций проанализируйте специфику реализации следующих принципов управления социальной сферой:

1. принцип сочетания экономической эффективности и социальной справедливости;
2. принцип сбалансированности общественных и государственных интересов;
3. принцип субсидиарности и индивидуальной ответственности;
4. принцип государственной и общественной поддержки социально уязвимых категорий населения.

3. На основании современных тенденций развития социальной сферы и учета динамики социально-экономических и демографических процессов обоснуйте собственную позицию относительно специфики ситуации в отдельных отраслях социальной сферы, состояния социальных институтов в долгосрочной перспективе. Аргументируйте свой прогноз данными научных исследований и подготовьте его в виде письменной работы с указанием источников информации.

#### **Темы докладов.**

1. Структура человеческого потенциала и критерии его оценки.
2. Тенденции изменения социальной структуры и индикаторы качества её развития.
3. Изменение качества системы социальных институтов России за годы реформ.
4. Коммерциализация социальной сферы и особенности организационно-экономического механизма управления развитием социальных отраслей экономики.

### ***Тема № 3. Сущность и принципы социального управления.***

#### **Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.**

1. Специфика объектов и субъектов социального управления.
2. Функции и методы социального менеджмента.
3. Особенности ограничений управленческого воздействия в социальном менеджменте.

4. Специфика системного подхода в социальном управлении.
5. Концептуализация социальных проблем и особенности проблемно-ориентированного социального менеджмента.

**Практическое задание.**

Проанализируйте практику социального управления, его эффективность на основе динамики индекса развития человеческого потенциала (на примере одной из стран).

**Темы докладов.**

1. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП) и его применение в оценке уровня социального развития страны.
2. Влияние геополитических и социокультурных факторов на развитие стратегии и практики социального управления.
3. Модели советской и постсоветской стратификации российского общества (сравнительный анализ).
4. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем.
5. Инновационные подходы в социальном менеджменте.

**Раздел II. Субъекты управления социальной сфер.**

**Тема № 4. Государство как основной субъект управления в социальной сфере.**

**Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.**

1. Система социальной политики и характеристика её основных элементов.
2. Модели современной социальной политики, их преимущества и недостатки.
3. Системный кризис государственного социального управления в конце XX в., его последствия в социальной сфере.
4. Особенности стратегии современной социальной политики российского государства.

**Практические задания.**

1. Ознакомьтесь с текстом действующей российской Конституции и определите основные социальные права российских граждан. Проанализируйте реформы конца XX-начала XXI вв. с точки зрения их соответствия закреплённым в Конституции социальным обязательствам государства. Аргументируйте свои выводы данными научных исследований.
2. Проанализируйте особенности современного государственного подхода к решению конкретной социальной проблемы или проблемы какой-либо категории граждан, определите его достоинства и недостатки, сравните отечественный и зарубежный опыт.

**Темы докладов.**

1. Неолиберальная (англо-саксонская) модель социальной политики, её стратегические основы и особенности реализации.
2. Социально-демократическая модель социальной политики и особенности её реализации в скандинавских странах.
3. Советская модель государственного патернализма: становление, развитие, кризис.
4. Модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, марксистская, модель элит) и их отличительные особенности.
5. Кризис государства всеобщего благосостояния в контексте теории рисков (Э.Гидденс, П.Розанваллон, Н.Луман, У.Бек, О.Н.Яницкий).
6. Концепция социального рыночного хозяйства Л.Эрхарда и обоснование принципов социальной политики.
7. Неоконсервативная модель социальной политики и её стратегические приоритеты.

**Тема № 5. Организации III сектора как субъекты социального управления.**

### **Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.**

1. Организации III сектора, их институциональные особенности и социальные функции.

2. Специализация организаций III сектора и отличительные особенности их деятельности.

3. Особенности взаимодействия государства и НКО в социальной сфере.

4. Особенности развития III сектора в России и за рубежом.

### **Практическое задание.**

Проанализируйте деятельность конкретной общественной организации (по выбору), определите основные направления деятельности, методы и результаты работы, выявите основные проблемы и обоснуйте рекомендации по совершенствованию социального менеджмента в данной организации.

### **Типы докладов.**

1. Особенности развития организаций III сектора в современной России.

2. Современная практика взаимодействия российских некоммерческих организаций и государства, особенности развития социального партнёрства.

3. Особенности деятельности НКО в социальной сфере и странах Европы и Америке.

4. Развитие волонтёрского движения за рубежом.

5. Развитие частной и общественной благотворительности в России: история и современность.

6. III сектор как индикатор развития гражданского общества.

7. Участие международных общественных организаций в решении социальных проблем.

### **Тема № 6. Деятельность коммерческих организаций в социальной сфере.**

### **Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.**

1. Особенности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.

2. Социальная ответственность бизнеса: отличительные особенности стратегии и практики в России и за рубежом.

3. Модель корпоративного гражданства: основные характеристики и национальная специфика.

4. Особенности взаимодействия государства, бизнеса и организаций III сектора в рамках социального менеджмента.

### **Практические задания.**

1. На основе данных социальной отчётности российских компаний проанализируйте структуру их социальных расходов, выявите их динамику, определите приоритетные направления социально ответственной деятельности. Проведите сравнительный анализ практики корпоративной социальной ответственности российских компаний.

2. В одной из российских компаний проведите самостоятельное исследование мотивов корпоративной благотворительности, сравните полученные результаты с данными научных исследований.

### **Темы докладов.**

1. Значение деятельности коммерческих организаций в социальной сфере в современных условиях.

2. Особенности развития корпоративной благотворительности в России и за рубежом.

3. Участие отечественных и западных компаний в решении актуальных социальных проблем.

4. Корпоративное гражданство: особенности американской и европейских моделей.

5. Демонтаж государственного патернализма и развитие социальной ответственности бизнеса в современной России.

6. Социальная политика российского бизнеса в регионах: основные проблемы и перспективы.

7. Развитие взаимодействия государства, бизнеса и НКО в рамках социального партнёрства в современных российских условиях.

### ***Раздел III. Специализации управления в социальной сфере.***

#### **Тема № 7. Управление демографической политикой.**

##### **Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.**

1. Сущность демографической политики, её цели, задачи, основные направления.

2. Актуальные демографические проблемы и особенности современной демографической политики России.

3. Особенности участия бизнеса и НКО в решении демографических проблем и преодолении кризиса семьи.

##### **Практические задания.**

1. На основании современных демографических прогнозов разработайте рекомендации по совершенствованию демографической политики в контексте активизации роли государства, бизнес - структур, НКО в решении демографических проблем и повышения эффективности их деятельности.

2. Проведите контент-анализ рекламной медиапродукции и определите особенности современных социально-демографических стереотипов.

3. Проведите опрос представителей ведущих российских политических партий по проблемам демографической и семейной политики государства, определите особенности подходов к решению актуальных задач.

##### **Темы докладов.**

1. Миграционная политика современной России и её социально-экономические итоги.

2. Актуальные демографические проблемы российского общества и пути их решения.

3. Прогнозы социально-демографического развития России и оценка эффективности современной социальной политики государства.

4. Участие коммерческих и некоммерческих организаций в решении актуальных демографических проблем.

#### **Тема № 8. Менеджмент в системе социальной защиты населения.**

##### **Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.**

1. Система социальной защиты, её основные функции, организационные формы и элементы.

2. Сущность реформы государственной системы социальной защиты, её основные направления, приоритеты, инновации.

3. Специфика деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в сфере социального вспомоществования.

##### **Практическое задание.**

Проанализируйте деятельность одной из благотворительных организаций, работающей в сфере социального вспомоществования. Определите специфику реализуемых социальных программ, их целевую ориентацию, методы осуществления, основные результаты. Разработайте рекомендации по совершенствованию деятельности данной организации.

**Темы докладов.**

1. Пенсионная реформа в России: проблемы и перспективы.
2. Реформа социального страхования в России: стратегия и практика реализации.
3. Социальное обслуживание в России: основные направления реформы.
4. Деятельность общественных организаций в сфере социального патронажа.
5. Коммерческие социальные услуги: проблемы и перспективы развития в России.
6. Роль коммерческих организаций в развитии системы социальной защиты.

**Тема № 9. Отраслевая специализация социального управления.****Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.**

1. Особенности современной реформы управления развитием отраслей социальной сферы.
2. Сущность реформы в сфере здравоохранения (цели, принципы, основные итоги).
3. Стратегия реформы средней и высшей школы, коммерциализация образовательных услуг и проблема повышения качества образования.
4. Особенности современной жилищной политики государства. Институциональные изменения в системе ЖКХ.
5. Специфика социального менеджмента в организациях культурно-досуговой сферы.

**Практическое задание.**

Разработайте заявку на финансирование культурного проекта (например, проведение выставки работ детей-сирот, инвалидов; внедрение инновационных технологий в музейном деле, реконструкцию памятников, организацию фестивалей детского кино и т.д.) Определите цели проекта, его социальную значимость, разработайте способы осуществления PR-реакций. Подготовьте и проведите презентацию проекта.

**Темы докладов.**

1. Обязательное и добровольное медицинское страхование в России и за рубежом: сравнительный анализ.
2. Особенности менеджмента в организациях здравоохранения.
3. Специфика развития российского образования в современных условиях: традиции и инновации.
4. Проблема качества образования: опыт решения в России и за рубежом.
5. Особенности стратегии жилищной политики государства и ее отражение в новом Жилищном Кодексе.
6. Особенности развития ипотечного кредитования в России: проблемы и перспективы.
7. Специфика менеджмента в организациях культурно-досуговой сферы (российский и зарубежный опыт).
8. Менеджмент в сфере туризма: особенности и тенденции развития.
9. Фандрайзинг НКО в России.
10. Особенности маркетинга в сфере отдыха и развлечений.

**Тема №10. Менеджмент в системе социальной работы.****Вопросы для самостоятельного изучения и повторения.**

1. Основные цели и принципы социального менеджмента в системе социальной работы.
2. Особенности социальной работы с конкретными целевыми группами (проблемными семьями, сиротами, инвалидами, мигрантами и т.д.).
3. Специфика деятельности государственных и негосударственных организаций в системе социальной работы.

4. Особенности развития практики социальной работы в России и за рубежом (основные направления, проблемы, тенденции).

**Практические задания:**

1. На примере конкретной организации проанализируйте практику социальной работы с определенной целевой группой (по выбору), охарактеризуйте основные цели, принципы и формы работы, определите ее эффективность и пути совершенствования.

2. Разработайте сценарий деловой игры, направленной на привлечение внимания общества к проблемам конкретной целевой группы. Проведите апробацию своего авторского проекта на занятии.

**Темы докладов:**

1. Практика социальной работы с семьями, имеющими детей-инвалидов (отечественный и зарубежный опыт).

2. Опыт работы благотворительных и волонтерских организаций с пожилыми людьми и инвалидами в России и за рубежом.

3. Основные направления деятельности государственных, коммерческих и некоммерческих организаций по решению проблемы детского сиротства и безнадзорности.

4. Особенности социальной работы с дезадаптированными категориями населения.

5. Гендерная специфика социальной работы (на примере деятельности общественных организаций).

**Критерии оценки самостоятельной работы.**

**Критерии оценки презентации доклада (сообщения):**

|                                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Презентация доклада (сообщения) на семинаре | отлично             | Аспирант активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием оригинальной литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы. |
|                                             | хорошо              | Аспирант занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит орфографические и стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес.                                                                                            |
|                                             | удовлетворительно   | Аспирант слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.                                                                                                                                  |
|                                             | неудовлетворительно | Аспирант не подготовил презентацию или она не отвечает никаким критериям качества.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**Критерии оценки практических заданий:**

|                      |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Практическое задание | отлично             | Практическое задание выполнено в строгом соответствии с планом. При разработке аспирант опирался на рекомендованную и дополнительную литературу, разнообразные источники информации. Аспирант показал глубокое погружение в тему, сформулированные выводы и рекомендации обоснованы. Задание правильно технически оформлено.         |
|                      | хорошо              | Практическое задание выполнено в соответствии с планом. При разработке аспирант опирался только на рекомендованную литературу и источники информации. Аспирант показал глубокое погружение в тему, однако в сформулированные выводы и рекомендации не полны / содержат отдельные неточности. Задание правильно технически оформлено. |
|                      | удовлетворительно   | Выполнены не все части задания согласно плана, присутствует нарушения в техническом оформлении задания. Аспирант демонстрирует поверхностное знание и понимание темы                                                                                                                                                                 |
|                      | неудовлетворительно | Практическое задание не выполнено или выполнено с грубыми содержательными и техническими ошибками.                                                                                                                                                                                                                                   |

### **Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачет):**

1. Сущность социального менеджмента. Основные элементы системы социального менеджмента.
2. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
3. Особенности развития социальной сферы в современной России.
4. Основные интегральные показатели социального развития и их специфика.
5. Основные подходы к идентификации социальных проблем.
6. III сектор и его роль в социальной защите населения.
7. Особенности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
8. Правовое регулирование деятельности некоммерческих организаций и специфика их функционирования в социальной сфере.
9. Специфика благотворительной деятельности коммерческих организаций (основные направления, формы, тенденции развития).
10. Особенности взаимодействия государства, НКО и коммерческих организаций в социальной сфере.
11. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
12. Предпринимательство в социально значимых отраслях: особенности государственного и частного предпринимательства в социальной сфере.
13. Социально ориентированное государство и его приоритеты в социальной сфере.
14. Особенности социальной политики государства всеобщего благосостояния (различия основных моделей).
15. Стратегические приоритеты современной социальной политики: отечественный и зарубежные подходы.
16. Технологизация практики социального управления. Специфика социальных технологий и их основные функции.

17. Роль аналитико-диагностических социальных технологий в управлении социальной сферой.
18. Специфика системно-моделирующих социальных технологий и их функции в управлении социальной сферой.
19. Особенности применения адаптационных социальных технологий в социальном менеджменте.
20. Специфика социального менеджмента в работе с проблемными группами населения.
21. Сущность социальной работы, ее роль в системе социального управления.
22. Особенности социального маркетинга, его цели и функции.
23. Специфика менеджмента в системе социальных услуг.
24. Особенности деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в сфере социального вспомоществования.
25. Социальная реклама и ее роль в развитии социальной сферы.
26. Социальный мониторинг и его особенности.
27. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
28. Специфика правового регулирования жилищной сферы. Новый жилищный кодекс и его особенности.
29. Особенности развития ипотечной системы кредитования.
30. Особенности реформирования системы здравоохранения в РФ.
31. Обязательное и добровольное медицинское страхование и специфика функционирования организаций сферы здравоохранения.
32. Консалтинг в сфере здравоохранения.
33. Особенности деятельности государственных и негосударственных организаций в сфере образования.
34. Основные подходы к реформе системы высшего образования в РФ.
35. Особенности менеджмента в организациях системы образования.
36. Тенденции развития рынка туристических услуг, особенности маркетинга в сфере туризма.
37. Специфика менеджмента в организациях культурно-досуговой сферы.
38. Основные подходы к решению демографических проблем. Менеджмент в сфере демографической политики.
39. Сущность реформы государственной системы социальной защиты, ее основные направления и приоритеты.
40. Принципы и организационно-экономический механизм управления социальной сферой.

## **11. Ресурсное обеспечение**

### **Литература**

#### ***Основная литература***

- Балаева О.Н., Предводителяева М.Д. Управление организациями сферы услуг. М.: Высшая школа, 2010 URL: <https://b-ok.cc/book/2722651/b3f66a>
- Ковалев В.Н. Социология управления социальной сферой. Учебное пособие: курс лекций. - М.: Издательство МГСУ, 2003 <https://b-ok.cc/book/3119344/13078d>
- Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: монография. М., 2019 URL: <https://biblio-online.ru/viewer/upravlenie-volonterstvom-mezhdunarodnyy-opyt-i-lokalnye-praktiki-438013>
- Суrowa, Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление : - М. : ЮНИТИ, 2016.

Эмиров Н.Д., Эмирова А.Е. Системная модель инновационного управления социальной сферой: монография. – М.: Проспект, 2016 Режим доступа: <https://b-ok.cc/book/2748971/56e821>

Тульчинский, Григорий Львович Маркетинг в сфере культуры : учеб. пособие. / Г. Л. Тульчинский, Е. Л. Шекова ; С.-Петерб. фил. гос. ун-та Высш. шк. экономики . - СПб. [и др.] : Лань : Планета музыки, 2016, 2017.

### ***Дополнительная литература***

Аверкиева Е.С. Государственно-частное партнёрство, как институт стимулирования предпринимательской деятельности. // Вопросы регулирования экономики, 2017 (1) URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvenno-chastnoe-partnerstvo-kak-institut-stimulirovaniya-predprinimatelskoy-deyatelnosti/viewer>

Зайнашева З.Г., Сабирова З.Г. Основные формы реализации государственно-частного партнёрства // Вестник УГНТУ 3(5) 2013 URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-formy-realizatsii-gosudarstvennochastnogo-partnerstva-v-sotsialnoy-sfere>

Зубаревич, Н.В. Социальное развитие регионов России : проблемы и тенденции переходного периода. / Н. В. Зубаревич. - М. : URSS : ЛИБРОКОМ, 2012.

Измаилова М.А. Эволюция формирования институциональной среды корпоративной социальной ответственности в России // Гуманитарные науки. Вестник финансового университета. 2019, № 3 URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/evolyutsiya-formirovaniya-institutsionalnoy-sredy-korporativnoy-sotsialnoy-otvetstvennosti-v-rossii/viewer>

Киварина М.В. Корпоративная социальная ответственность // Экономический журнал. 2014 URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/korporativnaya-sotsialnaya-otvetstvennost-2/viewer>

Килингаров В.В. Государственно-частное партнёрство в сфере высшего образования и науки в России. // Вестник Санкт-Петербургского Университета. 2019, Т.10, вып.2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvenno-chastnoe-partnerstvo-v-sfere-vysshego-obrazovaniya-i-nauki-v-rossii/viewer>

Кузина О.Е. Корпоративная благотворительность и ответственность: обоснование понятий // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены, 2015, №4(128) URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/korporativnaya-blagotvoritelnost-i-otvetstvennost-obosnovanie-ponyatiy/viewer>

Ли Се-Унг Арт-менеджмент XXI века / Ли Се-Унг ; [пер. с кор. Е. А. Выхребенцова, Ким Хэн-Тхэка]. - М. : РОССПЭН, 2018.

Москвин С.Н. Управление проектами в сфере образования: учебное пособие для вузов. М., 2019. URL: <https://biblio-online.ru/viewer/upravlenie-proektami-v-sfere-obrazovaniya-446191>

Нехода Е.В., Раковская В.С. Корпоративная социальная политика: концептуальные подходы к определению и оценке функционирования // Вестник Томского гос. ун-та, 2011, №4(16). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/korporativnaya-sotsialnaya-politika-kontseptualnye-podhody-k-opredeleniyu-i-otsenke-funktsionirovaniya/viewer>

Оксинойд, К.Э. Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] учебное пособие / К. Э. Оксинойд. - М.: Издательство «ФЛИНТА», 2012. - 160 с. <https://b-ok.cc/book/2294979/461ce4>

Попова М.И., Сорвина Т.А., Чеснова О.А. Особенности реализации инфраструктурных проектов в социально-культурной сфере на основе государственно-частного партнёрства. // Петербургский экономический журнал, 2017(4) URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-realizatsii-infrastrukturnyh-proektov-v-sotsialno-kulturnoy-sfere-na-osnove-gosudarstvenno-chastnogo-partnerstva/viewer>

Роик В.Д. Социальная политика. Финансовые механизмы. Учебник и практикум для вузов. М., Юрайт 2019/ URL:<https://biblio-online.ru/viewer/socialnaya-politika-finansovye-mehanizmy-444867>

Сибрук, Джон Nobrow. Культура маркетинга. Маркетинг культуры : [пер. с англ.]. / Джон Сибрук. - М. : Ад Маргинем Пресс, 2015.

Социальная политика и социальные реформы глазами россиян /Институт социологии РАН.- М., 2006.

Социальные технологии российских корпораций. Аналитический центр «Эксперт». М., 2004.

Суслова, И.М. Маркетинговые коммуникации в учреждениях культуры и искусства / И. М. Суслова, Э. Э. Бочкарева. - М. : Интерконтакт Наука, 2013.

Управление проектами в области социального предпринимательства: учебное пособие/ Ю.Н. Арай, О.В. Бандалюк, Д.И. Баркан, Ю.Е. Благоев и др. – СПб: из-во Санкт-Петербур. Гос. Унив., 2017 <https://b-ok.cc/book/5296944/21b0f2>

#### **Интернет-ресурсы:**

<http://journal.socio.msu.ru/> - журнал «Социология»

<http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm> - «Социологический журнал»

<http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm> - «Социологические исследования» (социс)

[www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru) – портал по социологии, экономике и менеджменту

[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Сайт электронной библиотеки.

[www.znaniyum.com](http://www.znaniyum.com) -Сайт электронной библиотеки.

Перечень используемых информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая программное обеспечение, информационные справочные системы: **Point Power, Outlook.**

Описание материально-технической базы. ПК и проектор.

**12.Язык преподавания – русский.**

**13. Автор: д.с.н., профессор Барков С.А.**

**14. Преподаватели: д.с.н., профессор Барков С.А., к.ф.н., доц. Свердликова Е.А.**

## Приложение

### I. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенций

| Формируемые компетенции                                                                                                                                                                                                               | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Процедуры оценивания                                                                                                                                      | Критерии оценивания                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| способность определять перспективные направления развития и актуальные задачи исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии на основе изучения и критического осмысления отечественного и зарубежного опыта (ОПК-4) | <b>ЗНАТЬ:</b><br>актуальные зарубежные и отечественные фундаментальные и прикладные исследования в области социологии управления, в т.ч. современные подходы к управлению в социальной сфере                                                                                                                                                   | Устный опрос; доклады с мультимедийной презентацией; практические задания для самостоятельной работы (тема 2, 3, 7)                                       | Критерии оценки каждого типа заданий представлены в п.п.10-11 |
| способность самостоятельно проводить научные социологические исследования с использованием современных методов моделирования процессов, явлений и объектов, математических методов и инструментальных средств (ОПК-5)                 | <b>УМЕТЬ:</b><br>применять современные методы исследования в самостоятельной научно-исследовательской деятельности, в т.ч. при проведении исследований (отдельных этапов) для совершенствования систем управления социальной сферой (на макро и микро уровнях).                                                                                | Практические задания (темы 2,3,5,6,7)                                                                                                                     | Критерии оценки каждого типа заданий представлены в п.п.10-11 |
| владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области социологии управления (ПК 1)                                                                                                                           | <b>ВЛАДЕТЬ:</b><br>навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач в процессе исследования социальных механизмов и способов управленческого воздействия на общество и его отдельные сферы, социальные группы и организации.<br><b>УМЕТЬ:</b><br>генерировать новые идеи, поддающиеся | Эссе, доклады с мультимедийной презентацией; практические задания для самостоятельной работы (тема 2,4, 9).<br><br>Устный опрос; доклады с мультимедийной | Критерии оценки каждого типа заданий представлены в п.п.10-11 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | операционализации исходя из наличных ресурсов и ограничений при решении исследовательских и практических задач в предметном поле социологии управления                                                                                                                                          | презентацией; практические задания для самостоятельной работы (тема 5, 6)                                                                                                                                             |                                                               |
| способность адаптировать и обобщать результаты современных социологических исследований для целей преподавания социальных дисциплин в высших учебных заведениях (ПК 3)                                                                                                                                    | УМЕТЬ:<br>обобщать результаты современных социологических исследований для целей преподавания дисциплин политико-социологической направленности в высших учебных заведениях                                                                                                                     | доклады с мультимедийной презентацией; практическое задание для самостоятельной работы (тема 10)                                                                                                                      | Критерии оценки каждого типа заданий представлены в п.п.10-11 |
| способность адаптировать результаты современных социологических исследований для решения широкого круга социальных проблем, возникающих в деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций, и в процессе реализации государственной политики (ПК 4) | ЗНАТЬ:<br>результаты наиболее значимых отечественных и международных исследований социального управления<br><br>УМЕТЬ:<br>адаптировать результаты современных социологических исследований для решения широкого круга социальных проблем, возникающих в процессе реализации социальной политики | Устный опрос; тест; доклады с мультимедийной презентацией; эссе; практические задания для самостоятельной работы (тема 7)<br><br>Устный опрос, эссе, практические задания для самостоятельной работы (тема 2, 4, 8,5) | Критерии оценки каждого типа заданий представлены в п.п.10-11 |

## II. Фонд оценочных средств

### Типовые задания, нацеленные на оценку результатов обучения

**1. Устный опрос.** Преподаватель ставит аспирантам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

#### Критерии оценки:

| Вид работы   | Оценка  | Описание критериев оценки                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Устный опрос | отлично | Аспирант на каждом занятии демонстрирует знание рекомендованной основной и дополнительной литературы, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал и демонстрирует способность применить его к анализу социальных и культурных, |

|  |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                     | управленческих реалий. Принимает участие в подготовке и обсуждении докладов, демонстрирует способность к самостоятельной работе.                                                                                                                                                        |
|  | хорошо              | Аспирант на каждом занятии демонстрирует знание рекомендованной основной литературы, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность применить его к анализу социальных и культурных, управленческих реалий. |
|  | удовлетворительно   | Аспирант демонстрирует фрагментарные знания основной и рекомендованной литературы и/или принимает участие в обсуждении. На занятиях ведет себя откровенно пассивно.                                                                                                                     |
|  | неудовлетворительно | Аспирант не готовится и не принимает участия в работе.                                                                                                                                                                                                                                  |

## 2. Тест

- 1) Современная реформа здравоохранения в РФ предусматривает:
  - a) постепенное замещение бюджетного финансирования страховым;
  - b) сокращение объема платных медицинских услуг;
  - c) развитие системы добровольного медицинского страхования.
- 2) Реформа в сфере образования, проводимая в РФ, предусматривает:
  - a) развитие системы образовательных кредитов;
  - b) унификацию учебных программ;
  - c) развитие платных форм обучения.
- 3) Какое из предложенных утверждений не соответствует характеристике современной реформы социальной политики РФ:
  - a) в ходе реформы предусмотрен переход от распределительной пенсионной системы к комбинированной схеме пенсионного обеспечения;
  - b) реформа предусматривает сокращение социальных обязательств на федеральном уровне и замену натуральных льгот денежной компенсацией;
  - c) реформа направлена на укрепление государственной монополии в социальной сфере и развитие патерналистских принципов социального управления.
- 4) Последствиями монетизации льгот являются:
  - a) унификация системы социальной защиты;
  - b) рост регионального неравенства в доходах населения;
  - c) институционализация региональной дифференциации по возможностям проведения социальной политики.
- 5) Для консервативной модели социальной политики характерны:
  - a) государственные гарантии в удовлетворении базовых социальных потребностей;
  - b) универсализм;
  - c) выраженная социальная дифференциация.
- 6) Какое из утверждений не является верным:
  - a) НКО обеспечивают посредничество между обществом и властью, их деятельность не регламентируется государством;
  - b) социальный популизм базируется на отсутствии экономической ответственности за выполнение предлагаемых социальных решений;
  - c) этатизм означает огосударствление социальной сферы, ее отдельных отраслей и учреждений.

- 7) В основе концепции социального рыночного хозяйства лежат следующие принципы:
- а) государственный патернализм;
  - б) личная свобода;
  - с) социальная справедливость и экономическая дееспособность.
- 8) Особенности социальной практики НКО являются:
- а) адресность;
  - б) отсутствие ресурсных ограничений;
  - с) способность к инновациям.
- 9) Какое из следующих утверждений не является характеристикой организаций III сектора социальной сферы:
- а) организация специализируется на обслуживании платежеспособного спроса;
  - б) деятельность организаций осуществляется публично;
  - с) успешность деятельности не может быть оценена только экономическими показателями.
- 10) К социальным льготам и пособиям, предоставляемым в РФ на федеральном уровне, относятся:
- а) льготы многодетным семьям на первоочередное предоставление жилья;
  - б) «материнский капитал»;
  - с) льготы ветеранам войны по оплате услуг ЖКХ.
- 11) К аналитико-диагностическим технологиям социального менеджмента относятся:
- а) социальная экспертиза;
  - б) социальный патронаж;
  - с) социальное прогнозирование.
- 12) Субъектами благотворительной практики являются:
- а) государство;
  - б) частные лица;
  - с) коммерческие организации.
- 13) Деятельность коммерческих организаций в социальной сфере направлена на:
- а) обеспечение принципа доступности услуг;
  - б) реализацию принципа сбалансированности экономической эффективности и социальной справедливости;
  - с) удовлетворение платежеспособного спроса.
- 14) Современная модель межсекторного взаимодействия субъектов управления в социальной сфере предусматривает:
- а) отказ от неолиберальных принципов государственного социального управления;
  - б) развитие взаимодействия между бизнесом и НКО на основе принципов социального патронажа;
  - с) расширение функций НКО в качестве посредника между бизнесом и сообществами граждан.

#### Критерии оценки теста

|              |                     |                             |
|--------------|---------------------|-----------------------------|
| Оценка теста | Отлично             | 100 -80% правильных ответов |
|              | Хорошо              | 79-60%                      |
|              | удовлетворительно   | 59- 50%                     |
|              | Неудовлетворительно | 49% и меньше                |

### 3. Темы эссе

1. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
2. Особенности деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
3. Специфика межсекторного взаимодействия субъектов социального менеджмента в социальной сфере.
4. Роль коммерческих и некоммерческих организаций в системе социальной защиты населения.
5. Специфика коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.
6. Особенности государственного регулирования хозяйственного механизма социальной сферы.
7. Взаимодействие принципов экономической эффективности и социальной справедливости в хозяйственном механизме социальной сферы.
8. Роль общественных организаций в решении социальных проблем.
9. Участие некоммерческих организаций в разработке и реализации государственных социальных программ.
10. Правовое регулирование деятельности некоммерческих организаций и специфика их функционирования в социальной сфере.
11. Особенности государственного и частного предпринимательства в социальной сфере.
12. Предпринимательство в социально значимых отраслях: проблемы и перспективы.
13. Специфика благотворительной деятельности коммерческих организаций: история и современность.
14. Тенденции развития корпоративной благотворительности.
15. Корпоративизм как социально-экономический механизм социальной политики государства.
16. Третий сектор и его роль в социальной защите населения.
17. Тенденции развития института частной благотворительности в России и за рубежом.
18. Система социальной защиты населения и особенности ее развития в современной России.
19. Стратегические приоритеты современной социальной политики: отечественный и зарубежные подходы.
20. Социально ориентированное государство и его приоритеты в социальной сфере.
21. Специфика организации государственной системы управления в социальной сфере (отечественный и зарубежный опыт).
22. Бедность как социальное явление и социальная проблема: основные критерии и подходы.
23. Проблема бедности в контексте социальной политики современного государства (отечественный и зарубежный опыт).
24. Роль социологических исследований в обеспечении управленческого процесса в социальной сфере.
25. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
26. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
27. Специфика правового регулирования жилищной сферы. Новый жилищный кодекс и его особенности.
28. Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере и его задачи.

29. Особенности реформирования системы здравоохранения в РФ.
30. Обязательное и добровольное медицинское страхование, специфика функционирования организаций сферы здравоохранения.
31. Ресурсы здравоохранения и особенности менеджмента в медицинских организациях.
32. Роль предпринимательства в расширении и доступности рынка медицинских услуг.
33. Консалтинг в сфере здравоохранения.
34. Особенности деятельности государственных и негосударственных организаций в сфере образования.
35. Специфика реформы образования в РФ: проблемы и перспективы.
36. Проблема качества образовательных услуг в системе частного и государственного образования (отечественный и зарубежный опыт).
37. Основные подходы к реформе системы высшего образования в РФ.
38. Основные тенденции развития рынка туристических услуг и его специфика.
39. Особенности маркетинга в сфере туризма.
40. Методы управления в сфере отдыха и развлечений.
41. Специфика деятельности НКО в системе социальной работы с проблемными группами населения.
42. Социальный мониторинг и его особенности.
43. Роль Интернет-технологий в обеспечении процесса управления социальной сферой.
44. Социальный менеджмент в системе демографической политики: особенности стратегии и практики (отечественный и зарубежный опыт).
45. Коммерческий и некоммерческий маркетинг в социальной сфере.
46. Социальная реклама и ее значение в развитии социальной сферы.
47. Маркетинг в сфере искусства и культуры.
48. Социальный брэндинг и его особенности.
49. Роль социальной работы в системе социального управления (российский и зарубежный опыт).
50. Особенности развития социальной сферы в современной России.

### Критерии оценки эссе

|      |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Эссе | отлично | Эссе написано в соответствие со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Аспирант показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы. |
|------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | хорошо              | Эссе написано в соответствие со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Аспирант показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно. |
|  | удовлетворительно   | Присутствует нарушение структуры эссе. Аспирант демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки.                                                                                 |
|  | неудовлетворительно | Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом                                                                                                                                                                                                                        |

**Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачет):**

41. Сущность социального менеджмента. Основные элементы системы социального менеджмента.
42. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
43. Особенности развития социальной сферы в современной России.
44. Основные интегральные показатели социального развития и их специфика.
45. Основные подходы к идентификации социальных проблем.
46. III сектор и его роль в социальной защите населения.
47. Особенности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
48. Правовое регулирование деятельности некоммерческих организаций и специфика их функционирования в социальной сфере.
49. Специфика благотворительной деятельности коммерческих организаций (основные направления, формы, тенденции развития).
50. Особенности взаимодействия государства, НКО и коммерческих организаций в социальной сфере.
51. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
52. Предпринимательство в социально значимых отраслях: особенности государственного и частного предпринимательства в социальной сфере.
53. Социально ориентированное государство и его приоритеты в социальной сфере.
54. Особенности социальной политики государства всеобщего благосостояния (различия основных моделей).
55. Стратегические приоритеты современной социальной политики: отечественный и зарубежные подходы.
56. Технологизация практики социального управления. Специфика социальных технологий и их основные функции.
57. Роль аналитико-диагностических социальных технологий в управлении социальной сферой.
58. Специфика системно-моделирующих социальных технологий и их функции в управлении социальной сферой.

59. Особенности применения адаптационных социальных технологий в социальном менеджменте.
60. Специфика социального менеджмента в работе с проблемными группами населения.
61. Сущность социальной работы, ее роль в системе социального управления.
62. Особенности социального маркетинга, его цели и функции.
63. Специфика менеджмента в системе социальных услуг.
64. Особенности деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в сфере социального вспомоществования.
65. Социальная реклама и ее роль в развитии социальной сферы.
66. Социальный мониторинг и его особенности.
67. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
68. Специфика правового регулирования жилищной сферы. Новый жилищный кодекс и его особенности.
69. Особенности развития ипотечной системы кредитования.
70. Особенности реформирования системы здравоохранения в РФ.
71. Обязательное и добровольное медицинское страхование и специфика функционирования организаций сферы здравоохранения.
72. Консалтинг в сфере здравоохранения.
73. Особенности деятельности государственных и негосударственных организаций в сфере образования.
74. Основные подходы к реформе системы высшего образования в РФ.
75. Особенности менеджмента в организациях системы образования.
76. Тенденции развития рынка туристических услуг, особенности маркетинга в сфере туризма.
77. Специфика менеджмента в организациях культурно-досуговой сферы.
78. Основные подходы к решению демографических проблем. Менеджмент в сфере демографической политики.
79. Сущность реформы государственной системы социальной защиты, ее основные направления и приоритеты.
80. Принципы и организационно-экономический механизм управления социальной сферой.

#### **Критерии оценки ответов на зачете:**

|                 |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ответ на зачете | Зачтено    | Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Аспирант хорошо владеет необходимыми источниками и литературой, хорошо ориентируется в них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает хорошие ответы на вопросы, а также на дополнительные вопросы.                  |
|                 | Не зачтено | В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Аспирант не владеет в полной мере даже основными источниками и литературой, не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы на дополнительные вопросы |